

Onderzoek door het Keurmerk Verantwoorde Affiliates (KVA) inzake illegaal aanbod kansspelen op afstand

Verstrekt aan geïnteresseerde partijen met betrekking tot kansspelen op afstand binnen Nederland

Adres:

Euclideslaan 1, 3584 BL Utrecht, Nederland

Kamer van Koophandel:

73716855

Contacteren:

E: info@kva.nl / aanvraag@kva.nl

T: +3130 – 227 03 86

Onderzoeksrapport

Uitgevoerd door KVA (XY Legal Solutions B.V.)

Eindredactie: S. G. Vrolijk, LL.M.

Laatst bewerkt: 29-10-2023



Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Onderzoeksmethode.....	9
3.	Interviews ervaringen illegaal online kansspelaanbod.....	12
3.1.	Interview 1.....	12
3.2.	Interview 2.....	15
3.3.	Interview 3.....	17
4.	Onderzoeken.....	19
4.1.	Betamo.com.....	19
4.2.	Anonymous Casino.....	24
4.3.	Bluvegas.....	27
4.4.	21 Red.....	31
4.5.	Nucleonbet.....	33
4.6.	Betsamigo.....	36
4.7.	Voltslot.....	40
4.8.	FGFox.com.....	43
4.9.	Mystake.bet.....	46
4.10.	Boomerang.bet.....	49
4.11.	Lala.bet.....	52
5.	Aanvullende lijst illegale casino's.....	55
6.	Conclusie.....	66

1. Inleiding

Het heeft een aantal jaar geduurd voordat online gokken in Nederland gelegaliseerd werd. Politieke partijen waren het lang met elkaar oneens en er is in de Tweede Kamer jarenlang over deze kwestie gedebatteerd. Op 19 februari 2019 keurde de Eerste Kamer het wetsvoorstel voor kansspelen op afstand goed.¹ Op 1 april 2021 trad de Wet kansspelen op afstand (Wet Koa) officieel in werking en op 1 oktober 2021 opende de markt voor gereguleerde kansspelen op afstand in Nederland. Het beschermen van de speler, met onder andere regels over verslavingspreventie en witwassen, was de hoofdreden achter regulering.

Dat niet iedereen in de politiek tevreden is over de Wet Koa, is de afgelopen jaren duidelijk geworden.² Met de uitspraak “Een gokje hier, een gokje daar, die wet online gokken schrappen maar” kondigde Anne Kuik van het CDA onlangs aan dat zij een initiatiefwet gaat indienen om het legaliseren van online gokken terug te draaien.³ Volgens het CDA biedt de Wet Koa niet de bescherming die het belooft en moet de legalisering van online gokken worden teruggedraaid. Volgens Kuik is het teruggedraaien van de Wet Koa nodig om de Nederlandse consumenten te beschermen.

Naast het CDA, wil ook de partij Nieuw Sociaal Contract (NSC) dat online gokken weer verboden wordt in Nederland. Dit valt te lezen in het verkiezingsprogramma van de partij:⁴ *“Om mensen te beschermen tegen gokverslaving, wordt gokken op internet verboden. Dit verbod moet streng worden gehandhaafd. De regels voor het gokken in casino’s, loterijen en sportwedenschappen worden strikt gehandhaafd en reclames aan banden gelegd.”*

De vraag rijst dan echter of het verbieden van online gokken (het teruggedraaien van de Wet Koa) daadwerkelijk bijdraagt aan bescherming van de speler, ten opzichte van het hebben van een gereguleerde markt.

Wanneer online gokken weer verboden wordt, zal het illegale online kansspelaanbod terrein winnen.⁵ Het gokken bij het illegale online kansspelaanbod brengt ernstige risico’s met zich mee. Bijvoorbeeld waar het gaat om gebrekkig verslavingspreventiebeleid, afwezigheid van beleid omtrent jongvolwassenen en risicospelers en de absolute afwezigheid van een (effectieve) toezichhoudende autoriteit.

¹ https://www.eerstekamer.nl/wetsvoorstel/33996_organiseren_van_kansspelen, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

² Denk aan de motie van het lid Van Nispen c.s. van de Tweede Kamer, van 10 februari 2022 inzake een verbod op ongerichte reclame voor risicovolle kansspelen; <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2022D05259&did=2022D05259>, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

³ CDA, [KUIK: Maak legalisering van online gokken ongedaan](#), 12 oktober 2023, geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁴ Nieuw Sociaal Contract, [Verkiezingsprogramma Nieuw Sociaal Contract](#), 2023, geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁵ Het KVA onderbouwde dit onlangs in een brief aan het Ministerie van Justitie en Veiligheid (het Ministerie) en een daaropvolgend onderzoek naar de aanwezigheid van illegaal online kansspelaanbod. Verwijzingen: het betreffende onderzoek: <https://kva.nl/onderzoek-door-het-keurmerk-verantwoorde-affiliates-kva-inzake-zoekvolume-illegaal-aanbod-kansspelen-op-afstand/>, en de brief aan het Ministerie: <https://kva.nl/brief-van-29-september-2023-aan-ministerie-van-justitie-en-veiligheid-inzake-rapport-gokken-met-gezondheid/>

Redenen voor het onderhavige onderzoek

Het KVA heeft op 4 oktober 2023 een uitgebreid onderzoek⁶ gepubliceerd waarin zoekvolumes (binnen Nederland) naar het illegale aanbod werden getoond. Dit onderzoek bracht schokkende conclusies met zich mee. Zo zijn er partijen die effectief Nederlandse consumenten proberen te werven, welke zoektermen invoeren (op Google) als 'Casino zonder Cruks'.⁷ De resultaten van dit onderzoek maakte dat het KVA zich genoodzaakt voelde ook de daadwerkelijke praktijk van illegale aanbieders aan het licht te brengen. Daarnaast hebben de hieronder weergegeven overwegingen bijgedragen aan de totstandkoming van dit onderzoek.

Hardere aanpak illegaal aanbod

De vraag kan gesteld worden: Zou illegaal aanbod minder problematisch zijn, bij het terugdraaien wet Koa, als de Kansspelautoriteit simpelweg harder zou optreden? De Kansspelautoriteit spant zich steeds actief in om illegaal aanbod tegen te werken.⁸ Sinds opening van de markt heeft de Kansspelautoriteit meerdere partijen sancties opgelegd,⁹ waarbij ook flinke bestuurlijke boetes worden opgelegd (in 2023):

- Shark 77 Ltd.: € 900.000,-
- Equinox Dynamic N.V.: € 900.000,-
- Fairload Limited: € 900.000,-
- Videoslots Limited: € 9.874.000,-
- N1 Interactive Limited: € 12.640.000,-
- Betpoint Group Limited: € 1.787.000,-
- Probe Investments Limited: € 1.128.000,-
- Red Ridge Marketing: € 675.000,-

Waar onder andere websites van Videoslots Limited en N1 Interactive nu uit de lucht zijn, is dit niet zonder meer de situatie na een sanctie van de Ksa. Red Ridge Marketing is nog altijd online met www.casinojager.com, Probe Investments Limited met www.energycasino.com en Fairload Limited met www.lvbet.com.¹⁰ De laatste twee hebben hierbij Nederlanders wel uitgesloten van het aanbod, maar omdat zij nog altijd geen geoblocking hebben toegepast, blijft het mogelijk om eventueel opgeworpen drempels te omzeilen.

⁶ Zie de verwijzing onder voetnoot 5.

⁷ Centraal Register Uitsluiting Kansspelen, in het onderhavige rapport steeds 'Cruks' genoemd, <https://cruksregister.nl/>, geraadpleegd op 27 oktober 2023.

⁸ <https://kansspelautoriteit.nl/aanpak-misstanden/aanpak-illegale-online-gokspelen/>, geraadpleegd op 17-10-2023

⁹ <https://kansspelautoriteit.nl/aanpak-misstanden/sanctiebesluiten/>, geraadpleegd op 17-10-2023

¹⁰ Ook Luckywins LTD (Luckywins.io), Sarah Eternal S.R.L. (Casinosky.com), Casbit Group N.V. (Lala.bet) en Fenrir Entertainment B.V. (Howl.gg) zijn nog altijd in overtreding, <https://www.casinonieuws.nl/online/kansspelautoriteit-vraagt-curacao-om-hulp/>, geraadpleegd op 29-10-2023.

Er zal altijd vraag zijn naar online kansspelen. Er zullen altijd partijen zijn die dit aanbod kunnen leveren. Zoals echter duidelijk blijkt uit dit onderzoek, nemen dit soort partijen het niet te nauw met zaken als verslavingspreventie. Ook sancties worden door bepaalde aanbieders genegeerd. Bij het verbieden van legale online kansspelen blijft er dan de mogelijkheid om te gokken bij illegale online kansspelaanbieders.

Het reclameverbod

Reclame is reeds sterk aan banden gelegd. Het Besluit Ongerichte reclame kansspelen op afstand (besluit Orka)¹¹ dat op 1 juli in werking is getreden heeft het initiële probleem, de enorme veelheid aan ongerichte reclame (onder andere radio, televisie, out of home), opgelost: het is simpelweg verboden. Consumenten die gericht op zoek zijn naar kansspelaanbod, kunnen dit op gerichte wijze vinden door onder andere legale affiliatie.¹²

Beargumenteerd zou kunnen worden dat het erg vroeg is om, na dermate ingrijpende wetgeving, conclusies te trekken zonder de uitwerking van dit reclameverbod af te wachten. De meest recente monitoringsrapportage (oktober 2023) van de Kansspelautoriteit¹³ legt overigens uit dat het Besluit Orka effectief is gebleken (er is enkel nog programmasponsoring zichtbaar, wat vanaf 1 juli 2024 ook verboden is), dat de groei van de markt stagneert en kanalisatie van het illegale aanbod naar het legale aanbod is met 1% gestegen naar 93% (13% hoger dan de initiële doelstelling van 80%). Het schrappen van de Wet Koa zou aldus een flinke verschuiving naar het illegale aanbod teweegbrengen.

Strengere vergunningseisen

Waar illegale aanbieders vaak jurisdicties zoeken waar vergunningen eenvoudig worden vergeven (denk aan Curaçao,¹⁴ waar nu overigens wel een nieuw vergunningensysteem is geïntroduceerd),¹⁵ kent de Ksa een zwaar vergunningsproces.¹⁶ Zo wordt er intensief gecontroleerd op uiteenlopende onderdelen, zoals:¹⁷

¹¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2023-120.html>, vervat in het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0033412/2023-07-01>, beiden geraadpleegd op 17-10-2023

¹² Verwijzing: <https://kva.nl/onderzoek-door-het-keurmerk-verantwoorde-affiliates-kva-inzake-zoekvolume-illegaal-aanbod-kansspelen-op-afstand/>, onderstreept het belang hiervan; evenals deze brief aan het verantwoordelijke Ministerie: <https://kva.nl/brief-van-29-september-2023-aan-ministerie-van-justitie-en-veiligheid-inzake-rapport-gokken-met-gezondheid/>

¹³ <https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/2023/oktober/groei-kansspelmarkt-zet-lager-tempo/>, geraadpleegd op 17-10-2023

¹⁴ Op CasinoNieuws.nl werd op 28-10-2023 gedeeld dat de Kansspelautoriteit Curaçao gevraagd heeft op te treden tegen de aldaar vergunde online casino's, <https://www.casinonieuws.nl/online/kansspelautoriteit-vraagt-curacao-om-hulp/>, geraadpleegd op 29-10-2023

¹⁵ <https://portal.gamingcontrolcuracao.org/#>, geraadpleegd op 17-10-2023

¹⁶ in een interview met CasinoNieuws.nl, gepubliceerd op 1 oktober 2022, geeft Ksa voorzitter René Jansen aan dat 1 op de 3 aanvragen ook daadwerkelijk tot een vergunning leiden, <https://www.casinonieuws.nl/online/rene-jansen-blijkt-terug-op-een-jaar-legaal-online-gokken-in-nederland/>

¹⁷ Beleidsregels vergunningverlening kansspelen op afstand 2023 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047961/2023-03-16>, geraadpleegd op 17-10-2023

- Intern toezicht;
- Financiële stabiliteit;
- Integriteit;
- Betrouwbaarheid;
- Verslavingspreventiebeleid;
- Spelsysteem;
- Cruks aansluiting;
- Informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement;
- Wwft;
- Reclamebeleid;
- En meer.

Daarnaast dienen de vergunninghouders stelselmatig en frequent te rapporteren aan de Ksa.¹⁸ Het zou geen uitleg moeten behoeven dat de controlerende mogelijkheden, naast de strikte eisen voor verlening van een vergunning, leiden tot een markt die in hoge mate de voorkeur hoort te krijgen boven de illegale (ongecontroleerde) markt.

Regulering is de norm binnen Europa

In vrijwel alle EU-landen is online gokken gereguleerd. Dit is juist om te zorgen dat er controle wordt uitgeoefend op de aanbieders van online kansspelen. Opsomming hieronder.

¹⁸ <https://kansspelautoriteit.nl/voor-zakelijke-aanbieders/kwartaal-jaarrapportage/rapporteren-online-kansspelen/>, geraadpleegd op 17-10-2023

Gereguleerde markten van EU-landen:¹⁹

1. België
2. Bulgarije
3. Denemarken
4. Ierland
5. Italië
6. Kroatië
7. Litouwen
8. Malta
9. Nederland
10. Oostenrijk
11. Polen²⁰
12. Portugal
13. Slovenië
14. Slowakije
15. Spanje
16. Tsjechië
17. Zweden
18. Duitsland
19. Estland
20. Finland²¹
21. Frankrijk
22. Cyprus²²
23. Griekenland
24. Hongarije
25. Groot-Brittannië
26. Luxemburg²³
27. Letland
28. Roemenië

¹⁹ Gert-Jan Meerkerk, Kanospelwetgeving over zorgplicht en limietstellingen in 21 Europese landen, juli 2022, https://kansspelautoriteit.nl/publish/library/17/onderzoek_meerkerk_juli_2022.pdf, geraadpleegd op 17-10-2023. CMS, CMS Expert Guide to online gambling law and regulation in Europe, <https://cms.law/en/int/expert-guides/cms-expert-guide-to-online-gambling-regulation-in-europe> geraadpleegd op 17-10-2023

²⁰ Online kansspelen zijn toegestaan in Polen, de Poolse staat heeft een monopolie voor de organisatie van online kansspelen met uitzondering van weddenschappen en loterijen.

²¹ Zak Thomas-Akoo, Finland to end gambling monopoly by 2026, 19-06-2023, <https://igamingbusiness.com/legal-compliance/finland-end-gambling-monopoly-2026/>, geraadpleegd op 17-10-2023. Op dit moment heeft 'Veikkaus' de monopolie op online kansspelen in Finland.

²² In Cyprus bestaan aanvullende regels, waarbij enkel sportweddenenschappen toegestaan zijn en andersoortige casinospelen niet. <https://iclg.com/practice-areas/gambling-laws-and-regulations/cyprus>, geraadpleegd op 17-10-2023.

²³ In Luxemburg geldt een monopolie, waarbij de National Lottery Law van Luxemburg toepasbaar is.

Betoogd kan worden dat het voor Nederland een stap terug zou zijn om de Wet Koa wederom te verbieden. Het effectief reguleren van online kansspelen is de standaard binnen de EU, niet zonder reden.

Het op 19 oktober 2023 gepubliceerde rapport van de European Gaming & Betting Association (EGBA)²⁴ bespreekt de enorme activiteit van Italiaanse consumenten op de illegale gokmarkt, als gevolg van de strenge reclameregels in het land. Er wordt uitgelegd dat Italiaanse gokkers jaarlijks voor zo'n 25 miljard euro weddenschappen plaatsen bij aanbieders die niet vergund zijn in Italië. 75% daarvan, 18,5 miljard euro, wordt zelfs vergokt bij aanbieders die geen enkele vergunning hebben.

Het te streng aan banden leggen van reclame voor vergund aanbod lijkt daarmee al een risico. Het risico van het terugdraaien van de Wet Koa zou daarmee vele male groter zijn.

Te lezen in dit onderzoek

Na de onderzoeksmethode worden drie interviews gedeeld met personen die ervaring hebben met het illegale online kansspelaanbod. Daarna volgen uitgebreide analyses van 11 illegale online kansspelwebsites onder hoofdstuk 4. Onder hoofdstuk 5 volgt daarna een meer gerichte waardering van nog eens 19 illegale online kansspelwebsites welke specifiek vindbaar zijn (en proberen te zijn) onder zoektermen als 'Casino zonder Cruks'. Onder hoofdstuk 6 volgt de conclusie van dit onderzoek.

²⁴ 'EGBA Concern at Reported Size of Online Gambling Black Market In Italy', gepubliceerd op 19 oktober 2023, geraadpleegd via <https://www.egba.eu/news-post/egba-concern-at-reported-size-of-online-gambling-black-market-in-italy/> op 27-10-2023.

2. Onderzoeksmethode

In het kader van dit onderzoek zijn er allereerst drie interviews afgenomen (te vinden onder hoofdstuk 3). Het is goed om te benadrukken dat, omdat het om slechts drie interviews gaat, wij deze informatie enkel delen om context te schetsen van de impact van illegaal online kansspelaanbod. De wijze van totstandkoming van de interviews wordt uitgelegd onder hoofdstuk 3.

Onder hoofdstuk 4 worden 11 illegale online kansspelaanbieders besproken. Het gaat hier om partijen die momenteel beschikbaar zijn voor Nederlandse consumenten, of dit in het verleden zijn geweest. Het KVA heeft hierbij verschillende onderdelen met betrekking tot deze aanbieders onderzocht:

- **Beleid met betrekking tot verslaving en verslavingspreventie (werkwijzen die verslaving in de hand spelen, beleid omtrent jongvolwassenen, beleid omtrent risicospelers, eventuele toegankelijkheid voor minderjarigen, promoties en bonusaanbiedingen);**
- **Beleid omtrent witwassen, (uit)betalingen, fraude en terrorismefinanciering;**
- **Omgang met privacygevoelige informatie.**

Om tot conclusies met betrekking tot deze onderdelen te komen, zijn de aanbieders op diepgaande wijze onderzocht. Accounts zijn aangemaakt, stortingen zijn gemaakt, alle aanwezige documentatie (algemene voorwaarden, bonusvoorwaarden, privacybeleid, verslavingspreventiebeleid, betalingsbeleid) is onderzocht en het platform is bekeken.

Bij het vormen van de conclusies onder hoofdstuk 4, hebben wij steeds de context van de in Nederland geldende wet- en regelgeving meegewogen.²⁵ Hieronder volgt daarbij uitleg per onderdeel.

Verslavingspreventie:

- Bonussen die aangeboden worden, bonus hoogtes, bonussen die afgestemd worden op speelgedrag en de bonu voorwaarden, gelet op **artikel 2 Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen jo. artikel 2.4 jo. artikel 2.6 Beleidsregels verantwoord spelen**;²⁶
- De mogelijkheden tot zelfuitsluiting en de voorwaarden omtrent zelfuitsluiting gelet op **artikel 8, lid 2 sub d Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**;
- De mate waarop een kansspelaanbieder zich richt op kwetsbare groepen, gelet op **artikel 2 jo. artikel 2ab, lid 1 Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**;

²⁵ Zo is er gekeken naar het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen, en is er gelet op de artikelen 6:231 BW e.v. waar het gaat om algemene voorwaarden en bonusvoorwaarden (welke volgens deze Nederlandse wet- en regelgeving niet onredelijk bezwarend dienen te zijn voor de consument).

²⁶ [Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#), geraadpleegd op 25 oktober 2023. [Beleidsregels van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit voor verantwoord spelen](#), geraadpleegd op 25 oktober 2023.

- De mate waarop spelers aangezet worden tot onmatige deelname, gelet op **artikel 2, lid 2 Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**;
- De informatie die aangeboden wordt in het kader van verslavingspreventie, gelet op **artikel 7, lid 1 jo. artikel 8, lid 1 Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**.

Privacybeleid:

- De mate waarin een aanbieder een privacyverklaring conform **artikel 2 lid 1 jo. artikel 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** heeft opgesteld en gedeeld;²⁷
- Het gebruik van de persoonsgegevens en of deze gegevens ingezet worden voor gerichte bonussen, gelet op **artikel 5 lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming jo. artikel 2a Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**.

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme (hierna Wwft):²⁸

- De gegevens die verwerkt worden in dit kader, waaronder de verplichtingen omtrent de “know your customers”, gelet op **artikel 3 lid 7 Wwft**;
- De traceerbaarheid van gelden en of de verschillende transacties voldoende bijgehouden worden, gelet op het **Leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme pagina 17 e.v.**²⁹

Verder is er, naast deze vooral juridische analyse, gekeken naar ervaringen met de besproken aanbieders in de praktijk. Om een adequaat beeld te schetsen van de spelerservaringen worden de 25 meeste recente ervaringen in vijf categorieën verdeeld:³⁰

- Oneerlijk spelverloop;
- Niet uitbetaald;
- Geen toegang meer;
- Slechte klantenservice;
- Geen commentaar/positief.

De 25 meest recente ervaringen en de genoemde categorieën worden duidelijk getoond in een cirkeldiagram met het bijbehorende percentage. Verder wordt een totaaloverzicht getoond van **alle reviews**³¹ betreffende de illegale online kansspelaanbieders in een staafdiagram.

²⁷ [Verordening \(EU\) 2016/679](#), geraadpleegd op 25 oktober 2023.

²⁸ [Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme](#), geraadpleegd op 27 oktober 2023.

²⁹ [Algemene leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme](#), geraadpleegd op 25 oktober 2023.

³⁰ Op basis van reviews op Trustpilot.com.

³¹ Alle, dus niet de 25 meest recente zoals in de cirkeldiagrammen.

Het komt overigens voor dat sommige illegale kansspelaanbieders zeer positieve reviews ontvangen van spelers. Daarbij willen we volledigheidshalve een kanttekening maken: bij een veelheid aan specifieke positieve reviews vanuit Nederland, kan eventueel gesteld worden dat de betreffende aanbieder actief bezig is met het verkrijgen van positieve reviews binnen Nederland (om zo Nederlandse consumenten te werven).

Onder hoofdstuk 5 is daarnaast gekeken naar nog eens 19 illegale online kansspelaanbieders, welke op dit moment beschikbaar zijn voor Nederlandse consumenten. Daarbij is expliciet gekozen voor casino's die eenvoudig te bereiken zijn na het invoeren van de zoekterm 'Casino zonder Cruks'. Hierbij is minder uitgebreid onderzoek gevoerd in vergelijking tot hoofdstuk 4,³² maar is wel steeds gekeken naar dezelfde elementen.

Onder hoofdstuk 6 wordt de conclusie van het volledige onderzoek gedeeld.

³² Hierbij zijn bijvoorbeeld geen praktijkervaringen, zoals bijvoorbeeld op Trustpilot.com geplaatst, gedeeld.

3. Interviews ervaringen illegaal online kansspel aanbod

Hieronder volgen interviews die zijn afgenomen met personen die ervaringen hebben met illegaal online kansspel aanbod (ook en vooral ná 1 oktober 2021). Deze interviews zijn afgenomen nadat er een oproep namens het KVA geplaatst is op het forum van www.onetime.nl.

De geïnterviewde personen willen anoniem blijven, omdat dit rapport publiekelijk inzichtelijk wordt gemaakt. Hierbij zijn leeftijd en geslacht wel kloppend, enkel de naam is veranderd. Indien een verzoek tot openbaarmaking van identiteit wordt gedaan, kan na een belangenafweging besloten worden het contact te leggen tussen de verzoeker en de forumbeheerder van OneTime. De forumbeheerder kan, in overleg met de geïnterviewden, verifiëren dat het hier om daadwerkelijke personen gaat. Ook hebben de geïnterviewden aangegeven dat zij, indien dit in overleg met de forumbeheerder in een bepaalde situatie noodzakelijk lijkt te zijn, hun gedeelde verhaal kunnen bevestigen.

3.1. Interview 1

Naam: Erik³³

Leeftijd: 22 jaar

Geslacht: man

Heeft u in de afgelopen 2 jaar online gegokt? En was dit zowel bij vergunde online casino's als bij illegale online casino's?

Ja, in de afgelopen 2 jaar heb ik zowel bij legale als illegale online casino's gegokt.

Hoe weet u precies of een online casino legaal of illegaal is in Nederland? Hoe maakt u die inschatting/afweging?

Ik bepaal dit door te kijken naar Nederlandse casino-gerelateerde websites of tv-reclames. Vervolgens ga ik naar de website van de Nederlandse Kansspelautoriteit om de licentie te verifiëren. Als een casino bijvoorbeeld cryptocurrency accepteert als betaalmethode, concludeer ik dat het een illegaal casino is.

Heeft u bij veel verschillende illegale online casino's gegokt in de afgelopen 2 jaar? Kunt u er een paar opnoemen?

Ja, ik heb voornamelijk gegokt op de illegale websites. Bijvoorbeeld: Stake.com, Roobet.com en Chips.gg. Vóór 1 oktober 2021 gokte ik op websites zoals Bcasino, CrazyFox en Slothino.

³³ Dit is niet de daadwerkelijke naam van de geïnterviewde, deze persoon wenst anoniem te blijven.

Heeft u ook bij verschillende legale online casino's gegokt? Kunt u er een paar opnoemen?

Ja, ik heb gegokt op de websites van Toto, Betcity, Circus en Holland Casino.

Wat was voor u de reden om bij illegale online casino's te gaan gokken, terwijl er ook legale online casino's waren?

De illegale casino's hebben geen limieten wat betreft stortingen, inzetten, speelduur en uitbetalingen. Ook bieden ze "bonus buys" op slots aan, in tegenstelling tot Nederlandse websites. Uitbetalingen in cryptocurrency worden 24/7 automatisch verwerkt, zelfs voor grote bedragen van €10.000,00 en hoger. Ik gokte vaak, langdurig en met grote bedragen, en de illegale casino's hebben nooit ingegrepen. Bovendien boden de illegale casino's vaak royale bonussen en beloningen op basis van VIP-levels.

U bent met ons in contact gekomen omdat u slechte ervaringen hebt met illegale online casino's. Kunt u vertellen over deze slechte ervaringen?

In mijn geval heb ik geen enkele vorm van verslavingspreventie ervaren. Er was ook een casino dat simpelweg mijn saldo van circa €20.000,00 heeft verwijderd zonder uitbetaling. Het verkrijgen van hulp van kansspelautoriteiten in Malta of Curaçao bleek een uitdaging, zo niet onmogelijk.

Als u kijkt naar eventuele verslaving. Hebt u dan het idee dat u goed bent bijgestaan in preventie hiervan bij de illegale online casino's?

Absoluut niet. Er waren geen limieten en geen enkel illegaal casino heeft ooit ingegrepen. Stake, Roobet en Chips vroegen nooit om mijn gegevens, zelfs niet bij tienduizenden euro's inzet. Het sluiten van je account had geen zin, omdat je direct een nieuw account kon aanmaken. De illegale casino's werkten niet samen met Cruks, waar ik geregistreerd stond, dus dat was ook ineffectief. Mijn speelgedrag werd niet gemonitord, en ik kon op sommige dagen meer dan 5000 weddenschappen plaatsen en honderden, soms duizenden euro's storten zonder enige beperkingen.

Bij Stake kreeg ik een VIP-manager toegewezen nadat ik in totaal \$1.000.000 had ingezet. Het gokken werd door deze persoon gecomplimenteerd, aangemoedigd en beloond door middel van bonussen. Nadat ik enkele weken niet had gegokt kreeg ik onderstaand bericht, waarna \$50 aan mijn account werd toegevoegd.

"Hey Erik,

Hope everything is well, haven't seen you on Stake recently, hope everything is all good! If there's anything we can do to improve our service let me know.

We talked about extras recently, so I just wanted to send over some small bonuses in case you wanted to use them to enjoy a few bets :)

Regards! ✨"



Hoe was dit bij de legale online casino's?

In vergelijking met illegale casino's was dit uitstekend. Hier zijn er limieten, sommige kun je zelf aanpassen. Vanwege mijn leeftijd kon ik per maand maximaal €400 verliezen per casino. Toen ik aangaf dat ik gokverslaafd was (geweest) bij Betcity en Toto, werd mijn account direct gesloten door een medewerker.

Hebben legale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

In mijn geval niet echt. Bij geen enkel legaal casino is het uit de hand gelopen, mede dankzij de limieten en het snelle handelen van de medewerkers. Het ontbreken van de mogelijkheid om bonusbuys te doen zorgde ervoor dat ik mijn geld langzamer verloor.

Hebben illegale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

Ja, in de periode dat ik bij illegale casino's gokte, heb ik tienduizenden euro's verloren en aanzienlijke schulden opgebouwd (tienduizenden euro's). De confrontatie met brieven, e-mails, deurwaarders van schuldeisers en mijn verlangen om te blijven gokken veroorzaakte veel stress. Ik sloeg regelmatig school of sociale activiteiten over om te kunnen gokken. Ik woonde in een studentenhuus, maar door de drukte en de schuldeisers ben ik uiteindelijk verhuisd. Ik gaf mijn nieuwe adres bewust niet door om aan de schuldeisers te ontsnappen. Gelukkig heb ik inmiddels het merendeel van mijn schulden kunnen afbetalen.

3.2. Interview 2

Naam: Dennis³⁴

Leeftijd: 29 jaar

Geslacht: man

Heeft u in de afgelopen 2 jaar online gegokt? En was dit zowel bij vergunde online casino's als bij illegale online casino's?

Jazeker, ik heb zowel bij illegale als bij legale aanbieders gegokt. Achteraf gezien is alleen spelen bij een online casino met een vergunning in Nederland een betere keuze. Maar, omdat ik ingeschreven stond in het Cruks en ik soms toch drang voelde om te gaan gokken, koos ik voor het illegale aanbod.

Hoe weet u precies of een online casino legaal of illegaal is in Nederland? Hoe maakt u die inschatting/afweging?

Voor mij is dit direct vrij duidelijk. De lijst van vergunde aanbieders in Nederland is niet erg lang en ik blijf goed up-to-date door deelname aan fora. Ook is het erg makkelijk om het verschil te ervaren als je ingeschreven staat in Cruks en geen andere mogelijkheid hebt. Je komt er simpelweg niet meer in bij het legale aanbod.

Heeft u bij veel verschillende illegale online casino's gegokt in de afgelopen 2 jaar? Kunt u er een paar opnoemen?

Ja, onder andere lala.bet, betsonnia en prontobet. Ik ben er vast een aantal vergeten, maar voor mij is dit ook al enige maanden geleden.

Heeft u ook bij verschillende legale online casino's gegokt? Kunt u er een paar opnoemen?

Ook dit heb ik veel gedaan. Bij de meeste partijen heb ik wel gespeeld denk ik. In ieder geval bij Unibet, Jacks, 711 en Holland Casino.

Wat was voor u de reden om bij illegale online casino's te gaan gokken, terwijl er ook legale online casino's waren?

Zoals eerder gezegd stond ik destijds ingeschreven in Cruks en begon het toch te kriebelen. Helaas kan je dan nog steeds erg gemakkelijk met iDEAL geld storten bij dit soort illegale online casino's.

³⁴ Dit is niet de daadwerkelijke naam van de geïnterviewde, deze persoon wenst anoniem te blijven.

U bent met ons in contact gekomen omdat u slechte ervaringen hebt met illegale online casino's. Kunt u vertellen over deze slechte ervaringen?

Over het algemeen vond ik dat ik meer gestimuleerd werd om te gokken vergeleken met het legale aanbod. Ook is het natuurlijk vervelend om ingeschreven te staan in het Cruks, maar vervolgens zonder problemen geaccepteerd te worden bij dit soort partijen. Verder worden uitbetalingen vaak meer vertraagd bij dit soort illegale online casino's. Ik heb het idee, samen met heel veel anderen, dat dit ook gedaan wordt om te kijken of je dan vooralsnog je accounttegoeden verspeelt. Dat werkt verslaving en extreem gokgedrag natuurlijk wel in de hand. Bij legale aanbieders heb je je geld vaak binnen een dag, als het niet al binnen een kwartier is (zoals bij Jack's bijvoorbeeld). Dat is erg prettig.

Als u kijkt naar eventuele verslaving. Hebt u dan het idee dat u goed bent bijgestaan in preventie hiervan bij de illegale online casino's?

Nee. De illegale online casino's stimuleren je juist om meer en grover te spelen. Voorbeelden hiervan zijn dat ik een VIP-persoon ben bij lala.bet en ik een persoonlijke vip manager toebedeeld heb gekregen die mij zelfs appt wat ze voor me kan betekenen.

Hoe was dit bij de legale online casino's?

Hier is de stimulans om extreem te gokken minder aanwezig. Als je dit zelf wilt kan het overigens wel.

Hebben legale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

In algemene zin heeft online gokken meer negatieve impact doordat het 24/7 beschikbaar is. Dat is in Nederland natuurlijk ook het geval.

Hebben illegale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

Ik ben natuurlijk verder gegaan dan ik wilde, terwijl ik in het Cruks ingeschreven stond. Tegenwoordig let ik wel goed op met dit soort partijen overigens.

3.3. Interview 3

Naam: Geert³⁵

Leeftijd: 33 jaar

Geslacht: man

Heeft u in de afgelopen 2 jaar online gegokt? En was dit zowel bij vergunde online casino's als bij illegale online casino's?

De afgelopen jaren heb ik voornamelijk bij legale online casino's gegokt. Na het registreren bij Cruks ben ik enkele malen in aanraking gekomen met illegale online casino's.

Hoe weet u precies of een online casino legaal of illegaal is in Nederland? Hoe maakt u die inschatting/afweging?

Ik kijk daarbij naar aspecten die een online casino typisch Nederlands maken. Denk bijvoorbeeld aan de optie van iDEAL, en eventueel iDIN in het registratieproces.

Heeft u bij veel verschillende illegale online casino's gegokt in de afgelopen 2 jaar? Kunt u er een paar opnoemen?

De afgelopen maanden heb ik mij aangemeld bij een aantal illegale online casino's waar ik ook gespeeld heb. Dit waren onder andere JungliWin, LalaBet en Boomerang casino

Heeft u ook bij verschillende legale online casino's gegokt? Kunt u er een paar opnoemen?

Bij veel legale online casino's heb ik in de afgelopen jaren een account gehad, behalve bij de meest recente (LeoVegas) vanwege mijn Cruks-inschrijving.

Wat was voor u de reden om bij illegale online casino's te gaan gokken, terwijl er ook legale online casino's waren?

Zoals al eerder aangegeven was dit vooral door de Cruks-inschrijving en de blijvende drang om te gokken. Daarvoor is het ook incidenteel voorgekomen dat ik op zoek ging naar alternatieven, als ik bijvoorbeeld met hogere limieten wilde spelen. Dit leg je in Nederland aan banden en kun je ook niet 1, 2, 3 weer terugdraaien. Het was echter voornamelijk een roekeloze keuze om mij in te schrijven bij illegale casino's omdat ik last heb van verslaving.

³⁵ Dit is niet de daadwerkelijke naam van de geïnterviewde, deze persoon wenst anoniem te blijven.

U bent met ons in contact gekomen omdat u slechte ervaringen hebt met illegale online casino's. Kunt u vertellen over deze slechte ervaringen?

Verschillende aspecten maken illegale online casino's wat mij betreft onbetrouwbaar:

1. Je kunt je vaak registreren zonder enige vorm van verificatie.
2. Bij het storten van geld naar je accountsaldo kan je meestal geen gebruik maken van iDEAL. De alternatieven zijn vaak erg onbetrouwbaar (denk ook aan crypto). Dit kan bij sommige casino's tot resultaat hebben dat het geld niet netjes op je speelrekening komt, of op je persoonlijke rekening als je wint.
3. Het uitbetalen bij illegale online casino's kent een groot minpunt in vergelijking tot legale online casino's: er is vaak een flinke wachttijd voordat accounttegoeden uitbetaald worden. Bij legale casino's wordt dit meteen geaccepteerd en vaak ook al direct op je rekening bijgeschreven. Er is weinig tot geen tijd om je uitbetaling te annuleren. Dit ten opzichte van illegale casino's, waar je dagenlang die mogelijkheid hebt. Dit doen ze natuurlijk niet zonder reden (lijkt mij), en dat zorgt er regelmatig voor dat verslaafde spelers hun uitbetaling uiteindelijk weer wegspeken.

Als u kijkt naar eventuele verslaving. Hebt u dan het idee dat u goed bent bijgestaan in preventie hiervan bij de illegale online casino's?

Die lijkt zo goed als afwezig te zijn. Er wordt niet actief over gecommuniceerd, er wordt niet op je gelet. Sterker nog, er wordt aangezet tot meer spelen in bepaalde gevallen.

Hoe was dit bij de legale online casino's?

Beter. Er wordt met limieten gewerkt en actief gewezen op zelfuitsluiting.

Hebben legale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

Ja. Ook bij de legale aanbieders is er negatieve impact geweest. Dit is met de Cruks-uitsluiting wel opgelost nu.

Hebben illegale online casino's negatieve impact op uw persoonlijke en/of professionele leven gehad? Zo ja, op welke manier?

Ik ben gelukkig niet lang met illegale casino's in aanraking gekomen i.v.m. legale casino's en dit was meer een laatste verlengstuk van mijn verslaving. Wel ben ik daar uiteraard ook veel geld aan kwijtgeraakt en vanwege de vertraagde uitbetalingen ook een hoop geld misgelopen.

4. Onderzoeken³⁶

4.1. Betamo.com

Verslavingspreventie:³⁷

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Betamo.com biedt een webpagina aan waarin haar verslavingspreventiebeleid nader wordt toegelicht.³⁸ Er wordt geen informatie gegeven over de risico's van kansspelen. Ook ontbreekt er informatie over kwetsbare groepen (welke dit kunnen zijn) en informatie over mogelijke onmatige deelname aan kansspelen. Betamo.com beschrijft niet op welke manieren mogelijk vanuit Betamo.com kan worden ingegrepen. Ook is er geen uitleg te vinden over manieren waarop kwetsbare groepen worden beschermd. Het publiekelijk inzichtelijke verslavingspreventiebeleid van Betamo.com is summier en biedt weinig houvast voor spelers die zich zorgen maken over het eigen speelgedrag. In de algemene voorwaarden van Betamo.com³⁹ wordt aangegeven (onder withdrawal/refund policy) dat uitbetalingen tot wel 5 werkdagen kunnen duren. Zoals ook in de interviews werd aangegeven, kan dit spelers er toe zetten om uitbetalingen terug te draaien en verder te gokken. Verder kan Betamo.com uitbetalingen, conform de withdrawal/refund policy van de algemene voorwaarden, opschorten indien persoonlijke informatie niet geverifieerd is.

Jongvolwassenen: Betamo.com biedt verschillende bonussen aan. Al deze bonussen zijn beschikbaar voor personen die 18 jaar of ouder zijn. Hierin is aldus geen rekening gehouden met de categorie jongvolwassenen. Onder de algemene voorwaarden (eveneens onder withdrawal/refund policy, sub a), geeft Betamo.com aan dat het de identiteit van spelers kan controleren voordat een uitbetaling wordt verricht. Hiermee is het aldus mogelijk om een account aan te maken, te storten en actief te gokken zonder dat geverifieerd is of een speler überhaupt 18 jaar of ouder is.

Privacybeleid:

Doelen van gegevensverwerking: Betamo.com heeft een privacyverklaring.⁴⁰ Betamo.com geeft kort aan welke informatie zij verzamelen van spelers. Verder wordt aangegeven waarvoor deze gegevens gebruikt worden, daarbij wordt niet aangegeven dat zij de verzamelde gegevens gebruiken voor hun verslavingspreventiebeleid. Het privacybeleid geeft niet aan dat gegevens verzameld worden voor het analyseren van het speelgedrag van een speler om in te grijpen indien de speler onverantwoord speelgedrag vertoont. Indien Betamo.com deze

³⁶ Alle illegale online kansspelaanbieders, besproken onder hoofdstuk 4 en hoofdstuk 5 van dit onderzoek, bieden autoplay en bonus buys aan bij de beschikbare videoslots.

³⁷ Vanzelfsprekend heeft Betamo.com geen aansluiting bij het Cruks. Dit geldt voor alle besproken aanbieders in dit onderzoeksrapport en wordt daarom niet vaker benoemd.

³⁸ Betamo, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 19 oktober 2023.

³⁹ Betamo, '[Terms and Conditions](#)', geraadpleegd op 19 oktober 2023.

⁴⁰ Betamo, '[Privacy Policy](#)', geraadpleegd op 19 oktober 2023.

analyses niet uitvoert, is dit een kwalijk gegeven. Indien Betamo.com deze analyses wel uitvoert, dient hier juist expliciet over gecommuniceerd te worden daar het hier kan gaan om bijzondere persoonsgegevens.⁴¹

Soorten persoonsgegevens: Betamo.com maakt geen onderscheid tussen de categorieën van gegevens, bijzondere gegevens worden nimmer geadresseerd, het privacybeleid maakt geen onderscheid in de omgang met bijzondere gegevens en normale gegevens.

Nederlandse kansspelaanbieders gaan zorgvuldig om met bijzondere persoonsgegevens gelet op de gevoeligheid van bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens en het BSN.⁴²

Wwft:⁴³

Beleid Wwft: Het Wwft-beleid van Betamo.com wordt toegelicht in de algemene voorwaarden van Betamo.com. Betamo.com geeft aan dat zij gerechtigd zijn om het account van een speler te beëindigen en alle uitbetalingen op te schorten indien een speler verdacht wordt van witwassen. Daarbij wordt aangegeven dat dit gedaan wordt zonder dat de speler geïnformeerd wordt over de reden van beëindiging van het account. In Nederland dient de speler ten minste geïnformeerd te worden over de reden van het sluiten van een account, waardoor de mogelijkheid geboden wordt aan de speler om vervolgstappen te kunnen nemen (en bewijs te leveren, bijvoorbeeld). Conform de withdrawal/refund policy, is de absolute maximale uitbetalingslimiet € 75.000,-. Dit, terwijl er verschillen de videoslots beschikbaar zijn die winsten kunnen genereren die ver boven dit bedrag liggen.⁴⁴ Eveneens bepaalt Betamo.com dat het voor hen mogelijk is om winsten boven de € 40.000,- in maandelijkse betalingen van € 20.000,- uit te betalen.

⁴¹ Artikel 9 van de AVG beschrijft meer over de extra bescherming van bijzondere persoonsgegevens.

⁴² Paragraaf 6 van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen op afstand informeert hier eveneens over.

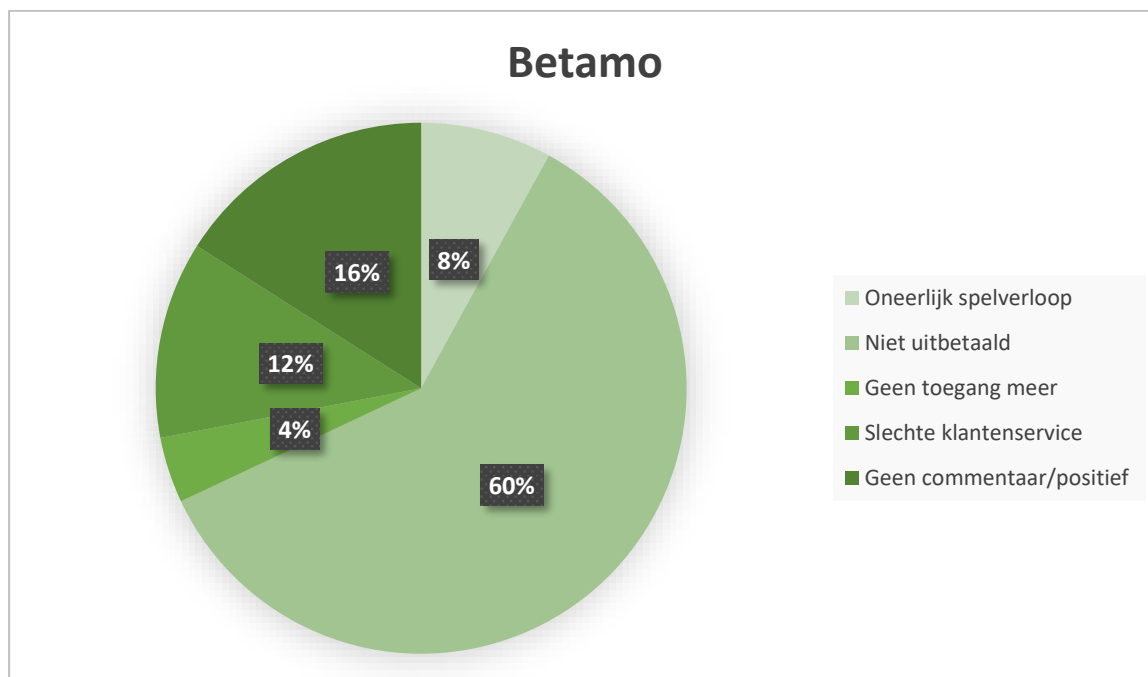
⁴³ Hoewel de Wwft typisch Nederlandse wetgeving is, wordt de duidelijkheid binnen dit onderzoek ook bij de illegale aanbieders gesproken van Wwft-beleid (waar het aldus gaat om beleid omtrent witwassen, fraude en terrorisme financiering). Daarnaast wordt er, bij onderdelen die met Wwft worden aangeduid, in bepaalde gevallen ook informatie geboden die slechts ziet op uitbetalingsvoorwaarden (onder andere); en niet direct op Wwft gerelateerd beleid.

⁴⁴ Denk aan 5 Lions Megaways, waarbij 125 euro de maximale inzet per draai is, en 500.000,- euro de maximale winst.

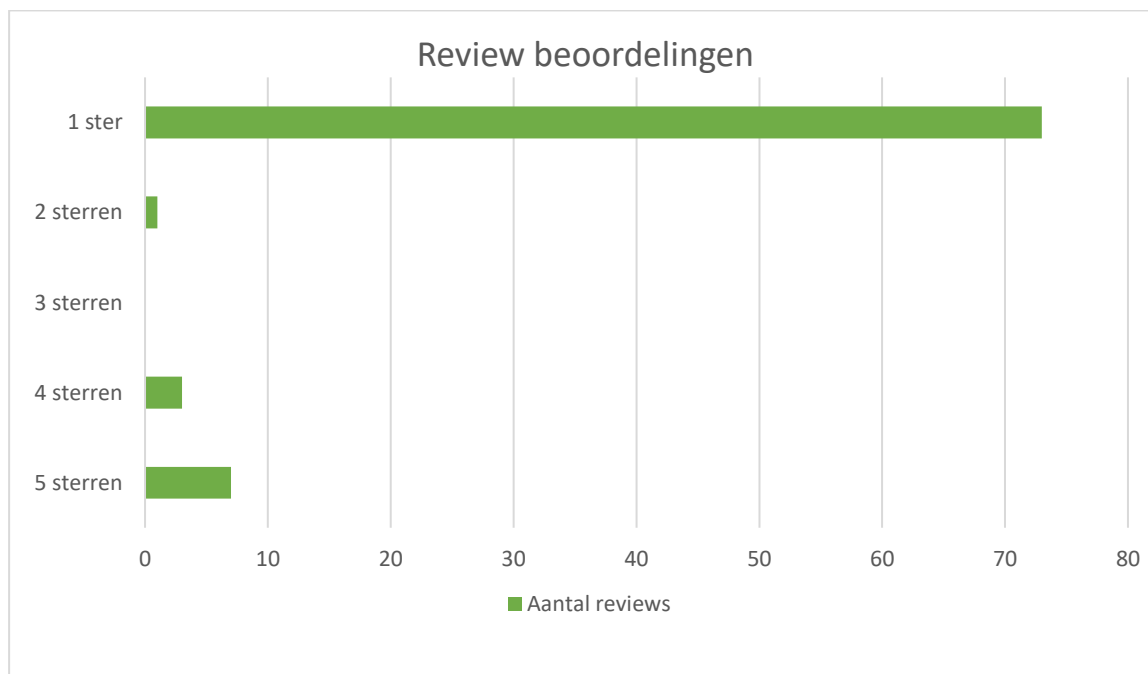
4.1.1. Reviews Betamo

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/betamo.com>

Onderstaande grafiek is gebaseerd op de 25 meest recente Nederlandse reviews over Betamo.com:⁴⁵



De onderstaande grafiek is gebaseerd op **alle** reviews op Trustpilot over Betamo.com:⁴⁶



⁴⁵ Dit is volledigheidshalve op dezelfde manier gedaan bij alle andere onderzochte aanbieders.

⁴⁶ Dit is volledigheidshalve op dezelfde manier gedaan bij alle andere onderzochte aanbieders.

Geschreven ervaringen over Betamo.com:⁴⁷

SV Shirley Van den berg
6 reviews · NL



10 mei 2023

Je krijgt 1x en daarna kun je...

Je krijgt 1x en daarna kun je stikken 🚫 🚫 🚫

Datum van ervaring: 10 mei 2023

👍 Nuttig · 🗨️ Delen



JS Jonathan Secret
1 review · NL



14 dec 2022

Freespins gekregen

Freespins gekregen, doorgespeeld tot ik 7k kon uitcashen. Hebben ze het geld afgenomen omdat ergens klein in hun regeltjes staat dat je bets niet hoger mogen zijn dan 5 euro per bet dus houden ze die 7k lekker voor hunzelf wat een k k bedrijf zieke oplichters

Datum van ervaring: 12 december 2022

👍 Nuttig 1 · 🗨️ Delen



CA Corne Arensman
4 reviews · NL



18 okt 2022

Oplichters zijn het

Oplichters zijn het. Eerste keer 20 erin 600 eruit met een Bonus in een slot weken later weer 600 eruit en op et laat hebben ze het helemaal verziekt met geld uitbetaling als je winst maakte kon je dat bedrag niet laten uitbetalen dus bleef maar spelen en toen was het geld op. En dan hebben ze nog geluk dat het een live chat support is en niet face to face want van binnen kookje van woede en dan zeggen van ja dat doen we om fraude en witwassen tegen te gaan ja me R..t ik stort toch via me eigen bankrekening toch geen andere rekening account of contant geld ofzo

Datum van ervaring: 16 maart 2022

👍 Nuttig 1 · 🗨️ Delen



JV Judith van Schijndel
2 reviews · NL



8 mrt 2022

Wat een oplichters

Wat een oplichters, z'n 600€ gespeeld en z'n 20.000 gewonnen , wil je innen allerlei omslachtige vragen alles moeten in scannen terwijl ze eigenlijk alles al hebben. Je kan zelfs niet eens 1000€ per x terug storten en nu ineens heel m'n account weg . Lekker is dat . Ongelooflijk pissig 🚫

Datum van ervaring: 08 maart 2022

👍 Nuttig 2 · 🗨️ Delen



BO Bob
4 reviews · NL



27 okt 2021

Let op ga niet met deze mensen in zee

Let op ga niet met deze mensen in zee

Na een mooie geld prijs gewonnen te hebben wou ik mijn geld incasseren dit kreeg ik niet voor mekaar via de chat hulp gezocht echter vele omslachtige antwoorden en geen goeie oplossing achteraf blijkt ook nog illegaal te zijn in Nederland gelijk gestopt

Datum van ervaring: 27 oktober 2021

👍 Nuttig 2 · 🗨️ Delen



dre
12 reviews · NL



4 dec 2022

Betamo Bad casino

Domme casino. Nedelanders speel deze slechte casino niet. Ze zijn oplichters ze willen steeds een bewijs van storten hebben. Betalen laat. En je wint bijna niks

Datum van ervaring: 03 december 2022

👍 Nuttig 1 · 🗨️ Delen



⁴⁷ Ter illustratie worden hieronder screenshots van publiekelijk gedeelde spelerservaringen van Nederlandse consumenten gedeeld. Dit wordt bij ieder onderzocht online casino gedaan.

ME Meryem
1 review NL



26 sep 2022

Oplichters!!!!

Oplichters!!!!!! Zojuist een bonus gehad van €50 voor mijn verjaardag dat een aantal voorwaarden had. Ik heb de hele middag gespeeld en uiteindelijk €250 kunnen uitbetalen!!! Later werd die gecancelled omdat betamo een aantal vragen had. Ik heb direct in de chat de vragen beantwoord en kon het bedrag weer opnemen, tot mijn verbazing zie ik dat ik maar €70 van de €250 kan opnemen en dat de rest bonus is. Uiteindelijk niet uitgekomen in de chat en heb moeten spelen met het geld wat nu uiteindelijk in hun zakken zit !!!! Goed bezig oplichters

Datum van ervaring: 26 september 2022

Nuttig Delen



KI Killuminatie
1 review DE



26 jun 2022

Het zijn de grootste oplichters die er...

Het zijn de grootste oplichters die er bestaan absoluut niet mee in zee gaan als je geld wilt krijg je het niet maar als je stort staat het er gelijk op ik zal ze op elke site en op elke manier aanpakken die vuile pispakken ik ga door tot die site weg is

Datum van ervaring: 26 juni 2022

Nuttig 1 Delen



4.2. Anonymous Casino

In algemene zin valt op dat deze aanbieder nergens communiceert over het al dan niet hebben van een vergunning binnen een bepaalde jurisdictie.

Verslavingspreventie:

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Anonymous Casino biedt geen informatie over verantwoord spelen en risico's van kansspelen. Er wordt ook nergens verwezen naar mogelijke hulp bij onmatig gokken of vermoedens van kansspelverslaving. Anonymous Casino biedt geen mogelijkheid aan spelers om zich uit te sluiten van de kansspelen.

Elementen die verslaving in de hand spelen: Anonymous Casino biedt aldus geen informatie waarmee spelers worden gewaarschuwd voor, of geholpen bij kansspelverslaving of onmatig gokgedrag. Anonymous Casino biedt geen interventiemiddelen en helpt spelers niet om verantwoord deel te nemen aan kansspelen. Het aanmaken van een account is erg eenvoudig, identiteit wordt niet gecontroleerd en storten is direct mogelijk na het aanmaken van een account.

Jongvolwassenen: Anonymous Casino biedt bonussen aan jongvolwassenen, waarbij wordt aangegeven dat de speler zelf verantwoordelijk is om hier op te letten.⁴⁸ Buiten een indicatie van de leeftijd in de voorwaarden van Anonymous Casino en bij het aanmaken van een account, heeft Anonymous Casino geen aanduiding dat enkel personen van 18+ deel mogen nemen aan kansspelen. Anonymous Casino heeft geen 18+ kenmerken op de website en geeft in haar verschillende sociale mediakanalen niet aan zich enkel te richten op personen van 18+. Hiermee lopen dus niet enkel jongvolwassenen risico, maar ook minderjarigen.

Privacybeleid:⁴⁹

Doelen van gegevensverwerking: Anonymous Casino geeft in haar privacyverklaring aan voor verschillende doelen gegevens te verzamelen. Daarbij wordt niet aangegeven dat Anonymous Casino gegevens verzamelt om het speelgedrag van spelers te analyseren. Volgens de privacyverklaring van Anonymous Casino, worden geen gegevens verwerkt in het kader van verantwoord spelen.

Wwft:

Betaalmiddelen: Anonymous Casino gebruikt enkel cryptovaluta als betaalmiddel. Dit betaalmiddel is in Nederland niet toegestaan omdat transacties niet adequaat gecontroleerd kunnen worden, gelet op de Nederlandse Wwft-wetgeving. Door cryptovaluta te gebruiken kunnen de transacties nauwelijks gecontroleerd worden en kan deze kansspelaanbieder gebruikt worden om geld wit te wassen of terrorisme te financieren.

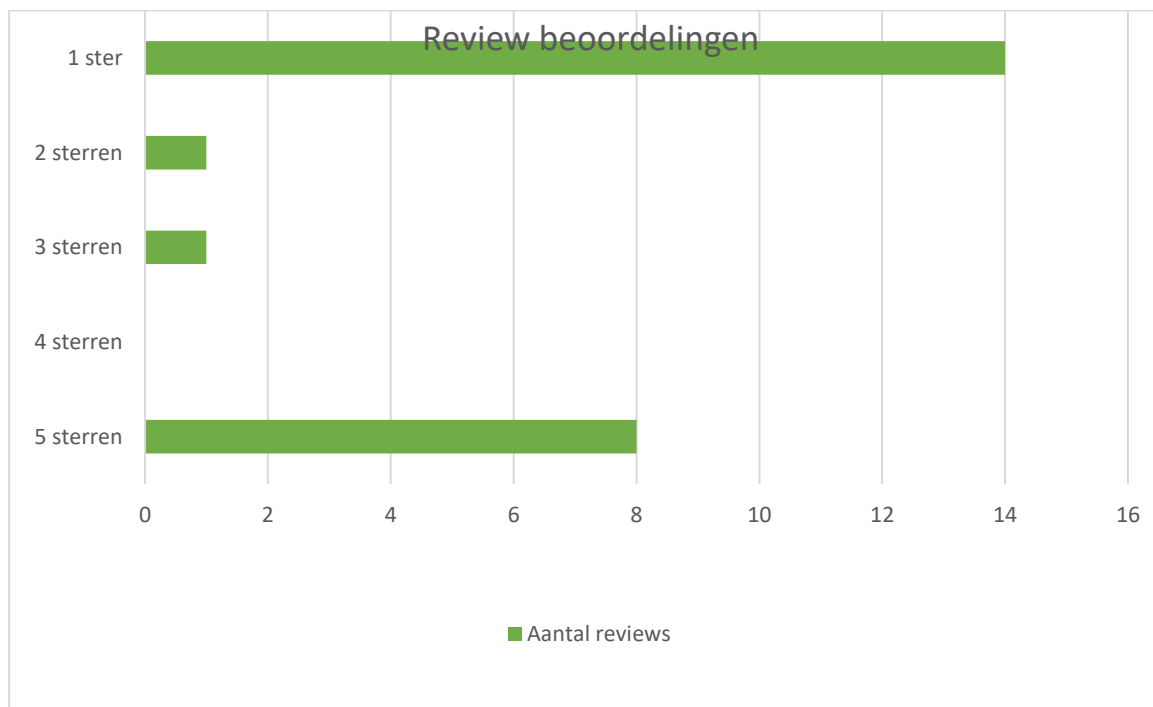
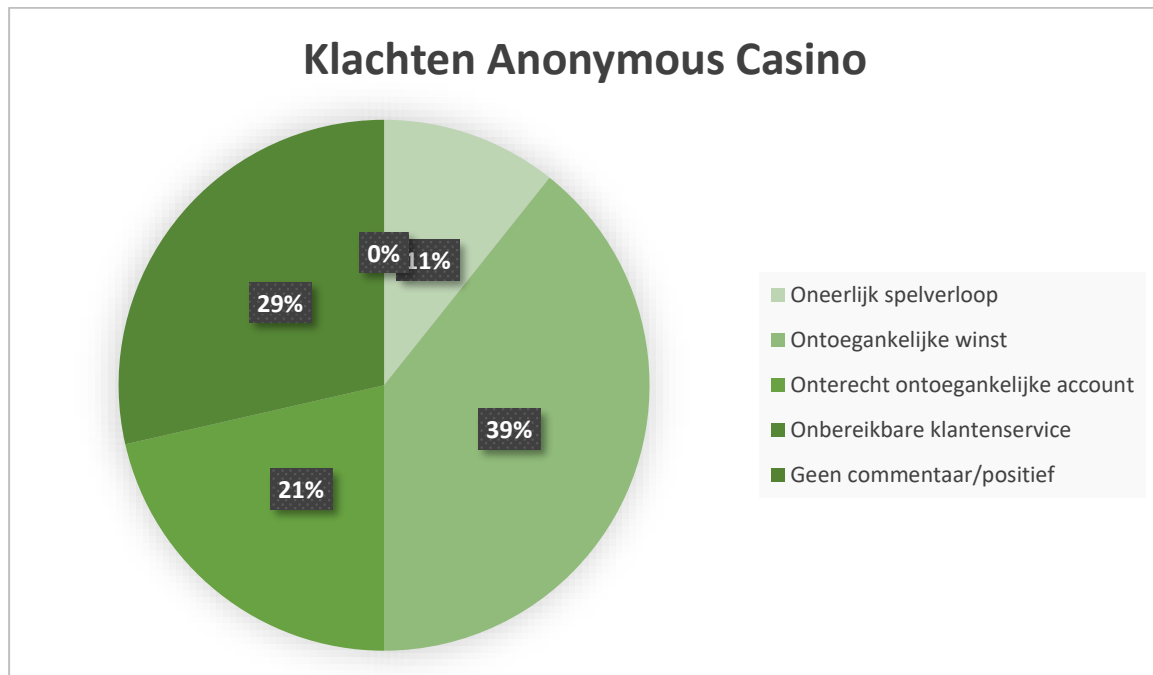
Beleid Wwft: Anonymous Casino geeft geen informatie over haar anti-witwasbeleid, en geeft niet aan of zij transacties controleren of trachten het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen.

⁴⁸ Anonymous Casino, '[Terms and Conditions](#)', geraadpleegd op 23 oktober 2023

⁴⁹ Anonymous Casino, '[Privacy Policy](#)', geraadpleegd op 23 oktober 2023

4.2.1. Reviews Anonymous Casino

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/www.anonymous-casino.com>⁵⁰



⁵⁰ Anonymous Casino is beschikbaar voor Nederlandse spelers en wordt ook getoond op affiliatiwebsites, gericht op NL. De reviews die zijn toegevoegd hieronder zijn ook van internationaal karakter, om een beeld te schetsen van de praktijk aldaar.

BC

BTC Casino User

1 review

GB

★☆☆☆☆

Feb 16, 2023

I did the thing of ignoring the reviews...

I did the thing of ignoring the reviews I saw here and elsewhere (check out AskGamblers for all the unanswered complaints this casino has) and now I wish I'd hadn't. This casino is, if not rogue, highly highly unethical in it's practises.

I would give this site minus 5 stars if I could, and I seriously advise avoiding it. Here's my two reasons why:

1) You can have as many accounts here as you like, but for any reason that they deem worthy they will close any account and seize your funds.

Here's why this happened to me: I had made a deposit, spun for a while then was going to withdraw but noticed my deposit still had no confirmations on the BTC blockchain. So thought I better not withdraw until my deposit has settled, and so I increased the fee on my deposit (this is a normal thing to do with BTC - you use "RBF" to increase your fee). I noticed that this caused my deposit to credit twice. And then a minute later the account got closed out.

I mean, fair enough, maybe they thought I was trying a double spend trick (hint: I was not!). They are an Anonymous Casino and must get abuse attempts constantly. So I sent messages via their form. Three messages in all. Not a hint of a reply. Nothing.

So my funds seized and account closed with no recourse. I mean, just FU Anonymous Casino. At the least you'd reply and say why. I think most other casinos I've used would do this.

2) So, ok, maybe they're overzealous in their abuse crackdown attempts. That "could" be understandable. But the second reason, and I know this because I'm sad enough to do data analytics on how casino slot games operate, that some of the slots on this site are set at "way" below the RTP than at other casinos. I can't say it's true for all games but for the Habanero slots I've used for example, I can see very clearly that the RTPs are set way below that at other casinos. I mean probably a significant % below. You'll see "long" streaks of losses here that you won't see at other places. Some slot providers do allow sites to change the RTP, and they certainly choose the lowest here. It just eats you alive.

Honestly the benefit you get from the "anonymous" aspect isn't worth having to deal with a casino this dodgy. Try mBit Casino or Bets.io or the other much more ethically run anonymous casinos instead. You'll have a better experience in your play and your customer service.

Date of experience: February 13, 2023

SM

Steve Mitten

2 reviews

GB

★☆☆☆☆

May 27, 2022

Gotta love the 5* fake reviews

Gotta love the 5* fake reviews. As fake and incredulous as the casino itself.

Sure Victoria is great tho. If she exists 😊

Date of experience: May 27, 2022

CL

Craig Longley

5 reviews

GB

★☆☆☆☆

Feb 7, 2022

0 stars but I can't give that,do not...

0 stars but I can't give that,do not deposit here they will not pay out any winnings,they have ripped me off £719,this casino is a scam do not use it!!!

Date of experience: February 07, 2022

Tommy Wray

10 reviews

GB

★☆☆☆☆

Oct 13, 2021

Requested withdrawal of £403 and...

Requested withdrawal of £403 and received £108?? No explanation, never replied to any emails. AVOID.

Date of experience: October 13, 2021

MM

Matthijs M

9 reviews

SE

★☆☆☆☆

Mar 1, 2023

I deposited money a few times times...

I deposited money a few times times here and finally won after 2 days playing. When I made a withdrawal after 5 minutes my account was disabled without any reason any my money was gone.... This is extremely bad and I never experienced this scam in my life... wish I had read the other comments first.... I just can't believe that I lost all my money and that they just take it from everyone without a reason and block the account as soon as you made a withdrawal. No response nothing..... if i will ever get an answer or my money i will let this now in this review.

Date of experience: March 01, 2023

Rae Rivera

3 reviews

US

★☆☆☆☆

Jul 1, 2023

Wasted potential

Was my favorite place but then they started to obviously fix games to lose non stop and even I won something that should be huge they pay a tiny fraction and claim there was no mistake on their end. It's sad. Could be a great casino too. If they weren't crooks. I hit what, at .0011tc bet was 1.1tc win, at .0075 and it paid .91tc and I let them know and they basically ignored it. The games are bootleg and fixed. The company went belly up, which is why there's so much positivity a few years back versus now.

Date of experience: June 28, 2023

Fernando Paredes

1 review

GB

★☆☆☆☆

Sep 3, 2022

I have deposited 25£ and made 101£...

I have deposited 25£ and made 101£ playing. Now when I try to withdraw they said that I have played against there rules and deducted my whole money. No more answers have been given after my complaints.

see email conversation below;

Re: Hi, I have received and email saying that My withdraw has been cancelled. I have deposited my money (25£) and played now more 3 times on a roulette table. Pls approve my request withdrawal

Dear Fernando,

Thank you for contacting us.

We would like to inform you that £101 deducted based on term 9.11

Placing total bets equal to or greater than 30% of the value of the smallest deposit currently in play. Including purchasing in-game features including but not limited to free spins with a total bet amount of 30% or greater than the value of the deposit.

Bets equal to zero, hedge betting or low margin bets. They will all be considered as Irregular Play.

Kind Regards,

Support Team

any help plsss

Date of experience: September 02, 2022

KL

klant

2 reviews

NL

★☆☆☆☆

Feb 18, 2022

Will not pay the money I won accuses me of fraud

I had an account on the casino for many months and they paid out instant every time. Now a couple days ago I topped up my account with bitcoin and went to the casino to find out that my account had been randomly shutdown. I felt sad for the lost 75 euro's I had already send in but decided to just create a new instant random account because it worked fine for so many months. I then send 50 euro's to the new account and magically I won within a couple minutes over 1250 euro's I was pretty happy so decided to ask for a cash out in BTC. When I went looking a couple minutes later my new account had also been shutdown and the browser logged out. I contacted support and they claimed I committed fraud with a double payment. Turns out their system is so broken when you send money to the account and don't wait long enough for it to verify on the blockchain the system sees this a fraud when you pay again before the verification was done. This turns out to also be the case if you send it to a new made account with a total fresh bitcoin address. The reply from support was fraud double spending and nothing else. To all my emails after this asking if I get my money back and I get my winnings because I do not see how it is my fault that their system is broken I have got no replies. I have been reading all the comments on here and it looks to me it's time this site is taken down. I have a lot of free time now they won't let me gamble anymore and if they do not pay me the money I won I will not stop until they are taken down totally. They will soon find out they have messed with the wrong person. I will ask Cloudflare for the host (which in case of fraud like this they will provide me) and I will keep following every host they decide to use and have them reported and taken down on every single one... They have been warned.

Date of experience: February 18, 2022

KVA

26

4.3. Bluvegas

Verslavingspreventie:⁵¹

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Bluvegas heeft een webpagina over verantwoord speelgedrag. Dit beleid is echter summier van aard en is op geen manier gelijk aan hetgeen vergunde Nederlandse aanbieders aan informatie dienen te bieden.

Elementen die verslaving in de hand spelen: Bluvegas biedt een maandelijkse cashback bonus aan.⁵² In Nederland is deze vorm van bonus niet toegestaan omdat de bonus spelers aanzet om op een onmatige wijze deel te nemen aan kansspelen en bevordert kansspelverslaving, gelet op het bericht van de Ksa op 29 november 2022.⁵³ Bij het aanmaken van een account vraagt Bluvegas gegevens op van de persoon waarbij geen bewijsstukken van diens leeftijd (neem als voorbeeld een geldig identificatiebewijs) geüpload dienen te worden. Hierdoor kunnen personen onder de leeftijd van 18 jaar een account aanmaken bij Bluvegas en spelen. Uitbetalingen worden gedaan na twee werkdagen. Ook is het opvallend dat, conform artikel 3.3. van de algemene voorwaarden, uitbetalingen pas worden gedaan na het leveren van 'due dilligence documentatie'. Zoals dit bij veel aanbieders het geval is, is het aldus mogelijk om te storten en te spelen voordat de identiteit van een speler gecontroleerd is. Tijdens deze controleperiode blijft het mogelijk om een uitbetalingsverzoek terug te draaien.

Conform artikel 4.9 van de algemene voorwaarden van Bluvegas⁵⁴ kan het tot 10 dagen duren voordat een uitbetaling wordt verwerkt. Indien een uitbetaling langer dan 10 dagen duurt, wordt een speler over redenen voor de vertraging geïnformeerd.

Jongvolwassenen: Bluvegas geeft vrijwel niet aan dat enkel personen van 18+ gerechtigd zijn om deel te nemen aan haar kansspelaanbod. Bluvegas heeft een 18+ kenmerk in de footer, enigszins onduidelijk, achter een pop-up. Er wordt verder nauwelijks gecommuniceerd dat deelname aan de aangeboden kansspelen enkel mogelijk is voor meerderjarigen. Bonussen en marketing zijn in dezelfde mate beschikbaar voor jongvolwassenen (18 tot 24), zoals deze dat zijn voor personen van 24 jaar of ouder.

Privacybeleid:⁵⁵

Retentie van gegevens: Bluvegas geeft in haar privacyverklaring aan dat verschillende gegevens, verschillende retentieperioden hebben. Hierbij wordt aangegeven dat gegevens betreffende zelfuitsluiting en problematisch gokgedrag voor altijd opgeslagen kunnen worden. In Nederland is het niet toegestaan om deze gegevens betreffende verantwoord speelgedrag en uitsluiting van kansspelen voor altijd op te slaan, gelet op artikel 4.1 lid

⁵¹ Bluvegas, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 26 oktober 2023.

⁵² Bluvegas, '[Monthly Cashback](#)' geraadpleegd op 24 oktober 2023.

⁵³ Ksa, '[Ksa: Stop met cashback-bonussen, gepubliceerd op 29 november 2022](#)', geraadpleegd op 24 oktober 2023.

⁵⁴ Bluvegas, 'Terms and Conditions', geraadpleegd op 26 oktober 2023.

⁵⁵ Bluvegas, '[Privacy Policy](#)', geraadpleegd op 26 oktober 2023.

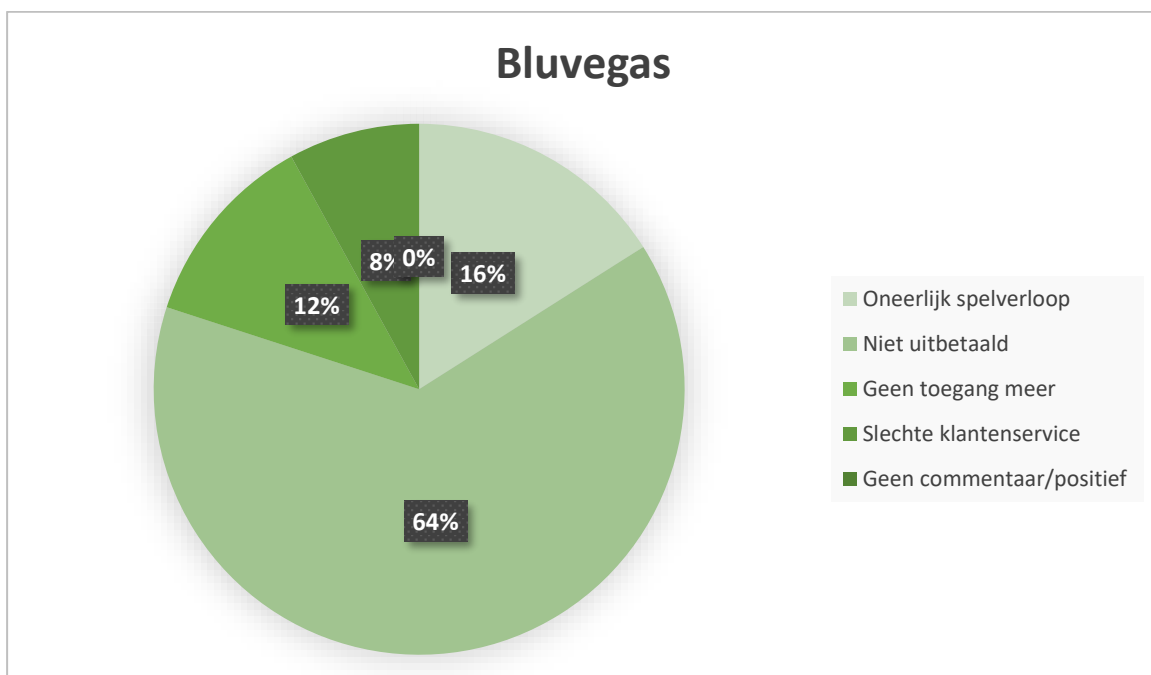
1 sub b jo. 4.13 lid 4 van de Regeling Kansspelen op afstand mogen deze gegevens enkel 12 maanden lang bewaard worden.

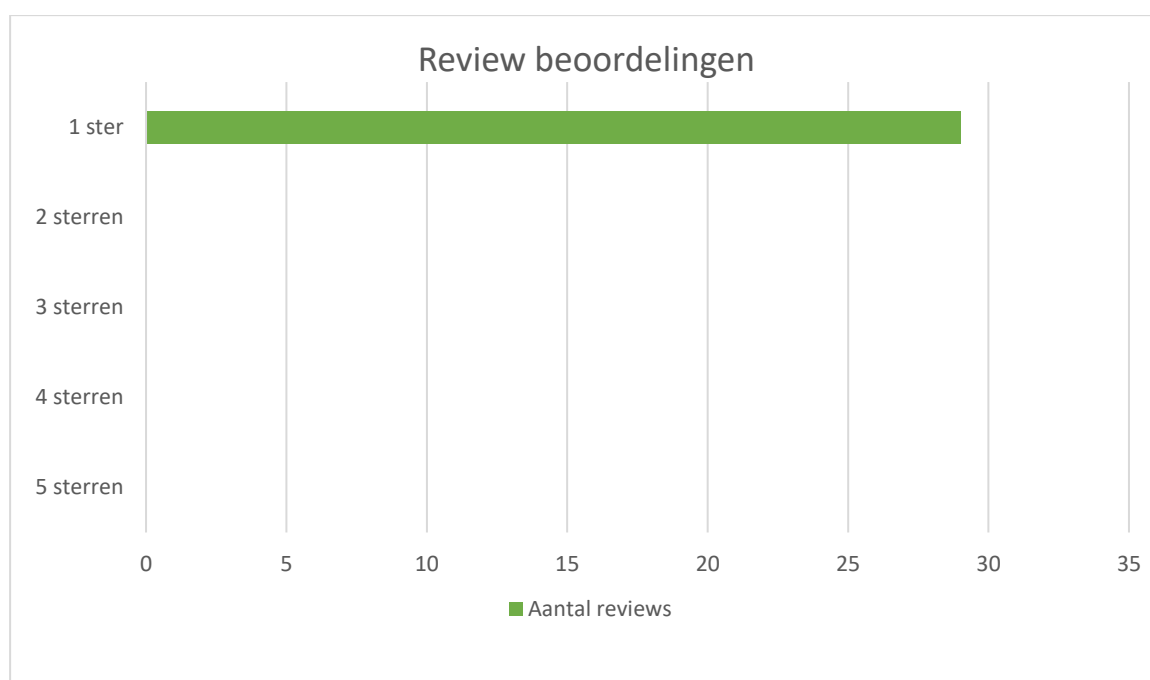
Wwft:

Betaalmiddelen: Bluevegas biedt verschillende betaalmethodes aan waaronder cryptovaluta. Cryptovaluta is in Nederland niet toegestaan omdat transacties niet adequaat gecontroleerd kunnen worden, gelet op de Nederlandse Wwft-wetgeving en de oorsprong van het geld moeilijk te achterhalen is. Door cryptovaluta te gebruiken kunnen de transacties nauwelijks gecontroleerd worden en kan deze kansspelaanbieder gebruikt worden om geld wit te wassen of terrorisme te financieren. Conform artikel 4.10 van de algemene voorwaarden behoudt Bluevegas zich het recht voor om uitbetalingen van € 20.000,- of meer in niet nader omschreven termijnen uit te betalen.

4.3.1. Reviews Bluevegas

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/www.bluevegas.com?languages=all>





MD marcel duffels
17 reviews · NL



24 jan 2022

Lees goed de voorwaarden als je met een...

Lees goed de voorwaarden als je met een bonus speelt! Stort minimaal 50 euro! Anders krijg je maar 10 x je deposit uitbetaald als je minder stort met een bonus ! Bv als je 2000 euro wil uitbetalen krijg je maar 250 als je een storting heb gedaan van 25 euro met een bonus erbij! Laat staan dat je ca 6 dagen moet wachten op je withdrawal!

Datum van ervaring: 24 januari 2022

Nuttig Delen

JD John de Jong
39 reviews · NL



11 mrt 2023

Ik roep alle Nederlandse spelers op dit...

Ik roep alle Nederlandse spelers op dit casino te rapporteren bij de kansspelautoriteiten (KSA).

Samen staan we sterk. Ik heb ze al gerapporteerd inclusief de screenshots van mijn deposits. Ze opereren illegaal op de Nederlandse markt. Als de KSA ze aanpakt, gaan ze na genoeg meldingen gegarandeerd een gigantische boete krijgen.

Datum van ervaring: 11 maart 2023

Nuttig Delen

MA Martijn
1 review · NL



5 dec 2021

Prima site maar neem NOOIT een bonus!!

Prima site maar neem NOOIT een bonus!!

De bonus vereisen zijn crimineel. Je ziet niet van te voren hoeveel je moet 'wageren'. In de faq staat dat je alleen de BONUS 35 x moet wageren, maar in de 'kleine' lettertjes staat dat ook je INZET 35 x moet.

Voorbeeld 25 euro met 25% bonus (dus 6,25) moet je 35 x (25 + 6,25) = 1093,75 vergokken!! Dat is dus 175 x je ontvangen bonus!!!

Qua bonus dus absoluut oplichters. Bewust misleiding.

Datum van ervaring: 05 december 2021

Nuttig Delen

MD marcel duffels
17 reviews · NL



24 jan 2022

Lees goed de voorwaarden als je met een...

Lees goed de voorwaarden als je met een bonus speelt! Stort minimaal 50 euro! Anders krijg je maar 10 x je deposit uitbetaald als je minder stort met een bonus ! Bv als je 2000 euro wil uitbetalen krijg je maar 250 als je een storting heb gedaan van 25 euro met een bonus erbij! Laat staan dat je ca 6 dagen moet wachten op je withdrawal!

Datum van ervaring: 24 januari 2022

Nuttig Delen

TH TheWolfpack
36 reviews · NL



1 apr 2022

Slecht casino

Slecht casino , op de games die je speelt nooit geen bonus games , bijna alle Malta casino's hebben een slechte win rate. Als je graag wil spelen raad ik echt een Nederlands online casino aan , Jacks , betcity , fair play .

Op bluvegas gedoemd om je geld te verliezen, en mits je wel geld wint met een bonus bijvoorbeeld , dan is de wager altijd torenhoog, en als je een foutje maakt met je bet en hoger inzet als 5€ Volden ze al je wins en krijg je alleen je deposit terug, lees dus swz de bonus voorwaarden goed want ze lichten je op waar je bij staat !

Datum van ervaring: 01 april 2022

Nuttig Delen

MR MrDD
1 review · NL



18 jan 2022

GROOTSTE SCAM OOI!

GROOTSTE SCAM OOI!

Nadat ik 1500 euro had verloren op deze scam site, kreeg ik een casback van 75 euro
Van deze 75 euro heb ik 6000 euro gemaakt.

Nadat ik alles kon laten uitbetalen hebben ze mij een dag later 5600 euro gestolen van mijn account.

Ik heb zelf contact opgenomen met de MGA.

SPEEL HIER NIET! ZE NAAIEN JE KKR HARD!

Datum van ervaring: 18 januari 2022

Nuttig Delen

BA Barran
1 review · NL



10 mei 2021

Slechtste casino van overal

Slechtste casino van overal. Niks klopt. Geen cashback. Tyden kloppen niet. Nooit wat te winnen. Bonussen bij deposits ook niet te zien. Klopt voor geen meter. Aftsand van houden!!!!

Datum van ervaring: 10 mei 2021

Nuttig Delen

W Willem Kruijt
17 reviews · NL



22 mrt 2022

Bad casino

Bad casino, slowly and don't let your win

Datum van ervaring: 22 maart 2022

Nuttig Delen

4.4. 21 Red

Verslavingspreventie:

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: 21 Red heeft een webpagina over verantwoord speelgedrag.⁵⁶ De webpagina over verantwoord speelgedrag is onoverzichtelijk en biedt nauwelijks informatie aan de websitebezoeker om bij andere partijen hulp/aanvullende informatie te krijgen betreffende kansspelverslaving.

Elementen die verslaving in de hand spelen: 21 Red biedt een mogelijkheid aan voor zelfuitsluiting van kansspelen voor een door de speler te bepalen termijn. Het is echter niet zo dat het terugdraaien hiervan aan een bepaalde periode gekoppeld is. Met een eenvoudig (chat)bericht aan 21 Red kan de speler weer verder met gokken. 21 Red biedt verder ook een cashback bonus aan.⁵⁷ Deze vorm van bonus is in Nederland niet toegestaan. Het uitbetalingsbeleid, gespecificeerd onder 'Wwft' bij dit hoofdstuk, speelt verslaving in de hand doordat accounttegoeden ongewenst beschikbaar blijven.

Jongvolwassenen: 21 Red biedt verschillende bonussen aan, alle bonussen van 21 Red zijn aanwendbaar voor personen van 18+. Dit is in Nederland niet toegestaan. Jongvolwassenen zijn extra gevoelig voor kansspelverslaving waardoor in Nederland er bewust voor gekozen is om bonussen enkel toegankelijk te maken voor personen van 24 jaar of ouder.

Privacybeleid

Soorten persoonsgegevens: 21 Red heeft een privacyverklaring.⁵⁸ In deze privacyverklaring wordt aangegeven welke persoonsgegevens van een speler bewaard worden. De privacyverklaring van 21 Red maakt geen onderscheid tussen normale persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens (waaronder gegevens betreffende de gezondheid van een speler en diens kansspelgedrag). Deze bijzondere persoonsgegevens worden ook niet aanvullend beschermd, gelet op het privacybeleid van 21 Red. Zoals het overigens ook voor de algemene voorwaarden en het verslavingspreventiebeleid geldt, is het privacybeleid slecht leesbaar en onduidelijk.

Wwft

Uitbetaling: 21 Red geeft in haar algemene voorwaarden onder artikel 43.4 aan dat uitbetalingen die het door 21 Red te bepalen maximum niet uitbetaald worden.⁵⁹

⁵⁶ 21 Red, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁵⁷ 21 Red, '[Weekend Highroller Cashback](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁵⁸ 21 Red, '[Privacy Policy](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁵⁹ 21 Red, '[Terms & Conditions](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

Uitbetaling bonus: Artikel 58.3.7 van de algemene voorwaarden van 21 Red bepaalt dat spelers bij verschillende bonussen maximaal 100 euro kunnen winnen. Dit wordt niet aangegeven bij de beschrijving van de bonussen zelf. 21 Red geeft in de beschrijving van de bonussen niet aan dat spelers maximaal 100 euro kunnen winnen met de bonus. Volgens de artikelen 62 en 63 van de algemene voorwaarden gelden er maximumuitbetalingen van € 7.000,- per maand. Bij uitbetalingen die dit bedrag overschrijden, worden de overtollige tegoeden teruggeplaatst op de spelersrekening en dient de speler te wachten tot volgende maand.

4.4.1. Reviews 21Red

21Red heeft geen vindbare reviews die afkomstig zijn van een betrouwbare onafhankelijke derde partij. Hierdoor heeft voor deze illegale online kansspelaanbieder geen review onderzoek plaatsgevonden.

4.5. Nucleonbet

Verslavingspreventie:

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Nucleonbet heeft een webpagina over verantwoord speelgedrag.⁶⁰ Nucleonbet biedt weinig middelen aan spelers om hulp/aanvullende informatie bij derde partijen te krijgen betreffende kansspelverslavingen.

Elementen die verslaving in de hand spelen: Nucleonbet biedt een mogelijkheid aan voor zelfuitsluiting van kansspelen voor een door de speler te bepalen termijn. Eveneens worden limieten (sessie/storting) mogelijk gemaakt. Zelfuitsluiting en limieten kunnen ongedaan worden gemaakt met een email aan Nucleonbet. Conform artikel 63.2 van de algemene voorwaarden van Nucleonbet (zie voetnoot 41) zijn uitbetalingen gelimiteerd tot maximaal € 7.000,- per maand. Tegoeden die dit bedrag bij uitbetaling overstijgen worden teruggeplaatst op de accounttegoeden. Hiermee heeft de speler dus tot aan de volgende maand de tijd om vooralsnog verder te spelen met tegoeden die eigenlijk uitbetaald moesten worden (naar wens van de speler).

Jongvolwassenen: Nucleonbet biedt bonussen aan personen van 18+. In Nederland is het enkel toegestaan om bonussen aan te bieden aan personen die 24+ zijn om te voorkomen dat jongvolwassenen door het gebruiken van bonussen kansspelverslavingen ontwikkelen.

Privacybeleid:

Retentie van gegevens: Nucleonbet geeft in haar privacyverklaring aan dat verschillende gegevens, verschillende retentieperioden hebben.⁶¹ Hierbij wordt aangegeven dat gegevens betreffende zelfuitsluiting en problematisch gokgedrag ten minste voor vijf jaar bewaard blijven. In Nederland is het niet toegestaan om deze gegevens betreffende verantwoord speelgedrag en uitsluiting van kansspelen voor vijf jaar op te slaan, omdat deze gegevens bijzonder gevoelig zijn.

Wwft:

Sluiten van een account: Nucleonbet geeft in de algemene voorwaarden onder artikel 3.1. aan dat zij volledige controle hebben over het openen en sluiten van een account.⁶² Nucleonbet stelt dat zij bestaande accounts van spelers naar eigen goedkeuren te allen tijde mogen verwijderen zonder de speler in te lichten, en hier ook geen verklaring voor hoeven te geven. In Nederland is dit niet toegestaan omdat het sluiten van een account speelgoed van een speler ontnemt. Daarnaast dient er een duidelijke verklaring gegeven te worden waarom een spelersaccount verwijderd/ontoegankelijk gemaakt wordt. Onder artikel 2.5.7. van de algemene voorwaarden wordt eveneens gesteld dat maximale (netto)winsten € 5000,- per 24 uur bedragen. Het is onduidelijk wat er gebeurt met winsten die dit bedrag overschrijden. Nucleonbet heeft meerdere videoslots in

⁶⁰ Nucleonbet, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

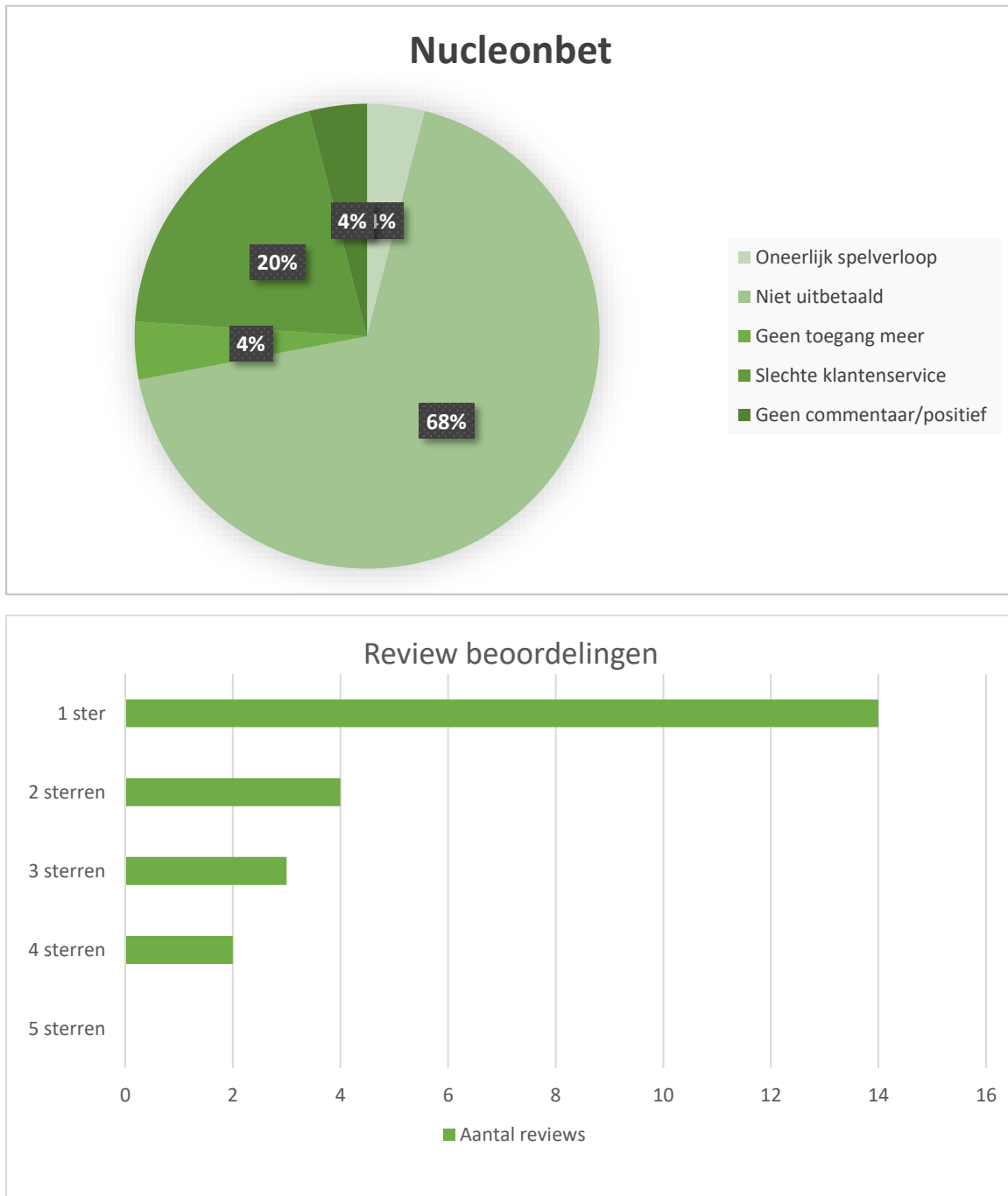
⁶¹ Nucleonbet, '[Privacy policy](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁶² Nucleonbet, '[Terms & Conditions](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

het aanbod die dergelijke winsten ver overstijgen.⁶³ Bij winsten boven de € 30.000,-, conform artikel 63.2 van de algemene voorwaarden, bepaalt Nucleonbet dat zij uitbetalingen in termijnen kunnen doen (waarbij niet wordt aangegeven wat hierbij de termijnbedragen of termijnen zijn).

4.5.1. Reviews Nucleonbet

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/nucleonbet.com>



⁶³ Nucleonbet heeft bijvoorbeeld Big Catch Bass Fishing Megaways in het assortiment, waarbij winsten tot € 156.250,- mogelijk zijn bij een inzet van € 100,- per draai.

Ali
AL 1 review NL



30 apr 2023

opgelicht door nucleonbet.com

Het zijn oplichters ze hebben de welverdiende 3700 euro niet uitbetaald en afgepakt, klantenservice die ze hebben lijkt alsof je met bot's spreekt enigste wat je als reactie terugkrijgt is standaard text.

dus als je vraagt om opheldering die ga je ook niet krijgen.

ga absoluut niet in zee met nucleonbet.com je krijgt geen rode cent

Datum van ervaring: 12 april 2023

Nuttig 1 Delen

Anonymous
AN 2 reviews NL



29 apr 2022

LET OP CASINO BETAALT NIET UIT

LET OP CASINO BETAALT NIET UIT! LIVE CHAT NIET BEREIKBAAR!!!!
3000 euro scam ACCOUNT WORDT NIET GEVRIFIEERD< ZE BLIJVEN
VRAGEN OM DOCUMENTEN?????? ZE VRAGEN ZELF EEN
TELEFOONREKENING WAAR ALLEMAAL 06 NUMMERS OP
STAAN.....

WATCH OUT CASINO DOESN'T PAY, NO LIVE CHAT. CASH OUT
NEVER COMES, 3000 EURO SCAM

Datum van ervaring: 29 april 2022

Nuttig 2 Delen

SML
S 2 reviews NL



16 aug 2023

Opgelicht voor 90000.

Opgelicht voor 90000.
Je leest het goed, ik heb met een bonus buy van 1000 euro maar liefst
90000 euro gewonnen. Helaas denkt Nucleonbet daar anders over en
hebben ze met een smoes over veiligheid zonder pardon al het geld
afgepakt, toch nog wel een bonusje van 100 euro mogen ontvangen
uiteindelijk, en bedankt!

Klacht ligt al meer dan een jaar bij MGA echter geven die niet thuis, sla
dit casino lekker over zou ik zeggen. :)

Datum van ervaring: 16 augustus 2023

Nuttig Delen

Willem Kruijt
17 reviews NL



22 jul 2022

Zeer slechte online casino, not done!

Zeer slechte online casino, ze zijn traag in betalingen. Ga niet gokken
als het geld weer op je account komt. Je verliest direct! Flinke afrader,
slechte support. vrij trage reactie en de live support kan je helemaal
vergeten.

Not done!

Datum van ervaring: 22 juli 2022

Nuttig Delen

Ismael
IS 1 review NL



22 apr 2022

Nucleonbet Fraude

Mensen, begin hier niet aan.1000€ gewonnen en niet uitbetaald,
ondanks ik alle documenten hebt geupload (duurde een week of 3 tot
het goedgekeurd was). Live chat en email verkeer leverde niks op. Live
chat, sluiten ze zonder pardon te zeggen af.stelletje oplichters. Niet
storten.

Datum van ervaring: 22 april 2022

Nuttig Delen

Antwan
AN 4 reviews NL



Geüpdatet op 21 jun 2022

All 3 weken geen uitbetaling ontvangen

All 3 weken aan het vechten om mijn 3000 terug te krijgen.
Keer op keer komen ze met nieuwe smoesjes en vertragingen.
Het geld zou all 2 x onderweg zijn maar nog niks gezien!
Madre ingeschakeld en die gaan contact opnemen en hopen dat ik me
geld nog ga zien!
Zou hier nooit maar dan ook nooit op gaan spelen echt een drama met
uitbetalen!!
Ps. Ik kan iedereen het aanraden een klacht in te dienen bij madre,
hopelijk gaat er dan een belletje rinkelen en gaat dit voorkomen worden
in de toekomst want ik zie hier dat er veel meer dezelfde problemen
hebben.

Datum van ervaring: 21 juni 2022

Nuttig 1 Delen

Marvin
MA 1 review NL



29 jul 2022

Geld innen kunnen ze wel maar zo netjes...

Geld innen kunnen ze wel maar zo netjes zijn om mensen fatsoenlijk uit
te betalen, ho maar. Zo lang mogelijk rekken in de hoop dat de persoon
in de tussentijd zijn geld alsnog vergokt. Als je zo als casino bent ben je
het laagste van het laagste als je het mij vraagt. Doe jezelf (en mij) een
plezier en gun die mensen geen cent, andersom wordt het je net zo
hard niet gegund, schandvlekken.

Datum van ervaring: 29 juli 2022

Nuttig Delen

klant
KL 2 reviews NL



28 jun 2022

In totaal 12000 euro gewonnen in 2...

In totaal 12000 euro gewonnen in 2 verschillende periodes.

Allebei de keren is het bedrag zonder pardon afgepakt.

De 1e keer kwamen ze met een smoes dat je niet hoger dan €5 mocht
betten en de 2e keer lieten ze helemaal niks van zich horen!!

Ook worden alle uitbetalingen gecancelled!

Klacht naar MGA gestuurd

SPEEL HIER NIET OP MENSEN, DEZE SITE IS EEN COMPLETE SCAM!

Datum van ervaring: 28 juni 2022

Nuttig Delen



4.6. Betsamigo

Verslavingspreventie:

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Betsamigo heeft een webpagina over verantwoord speelgedrag.⁶⁴ Deze biedt weinig concrete informatie over mogelijke opties voor ondersteuning bij eventuele kansspelverslaving.

Elementen die verslaving in de hand spelen: Betsamigo biedt een cashback bonus aan.⁶⁵ In Nederland is deze vorm van bonus niet toegestaan. Bonussen kunnen aangeboden worden aan spelers vanaf 18 jaar. Het terugdraaien van zelfuitsluiting kan middels het sturen van een email. Conform artikel 56.10 van de algemene voorwaarden (zie voetnoot 46) kan Betsamigo uitbetalingen tegenhouden totdat de identiteit van een speler geverifieerd is. Hier wordt geen termijn voor geboden. Conform artikel 63.2 van de algemene voorwaarden is het mogelijk om maximaal € 7.000,- per maand uit te betalen. Overige tegoeden die de € 7.000,- bij uitbetaling overschrijden worden teruggestort op het account. De volgende maand kan de speler eventueel om uitbetaling van de resttegoeden vragen.

Jongvolwassenen: Betsamigo geeft nauwelijks aan dat enkel personen van 18 jaar of ouder gerechtigd zijn om deel te nemen aan haar kansspelaanbod. Op grond van artikel 56.10.1 van de algemene voorwaarden bepaalt Betsamigo dat het verifiëren van de identiteit van een speler pas officieel verplicht is als er meer dan € 2.000,- gestort of uitbetaald wordt. Daarmee is het aldus mogelijk om als minderjarige te gokken bij Betsamigo.

Privacybeleid:

Retentie van gegevens: Betsamigo geeft in haar privacyverklaring aan dat verschillende gegevens, verschillende retentieperioden hebben.⁶⁶ Hierbij wordt aangegeven dat gegevens betreffende zelfuitsluiting en problematisch gokgedrag ten minste voor vijf jaar bewaard blijven. In Nederland is het niet toegestaan om deze gegevens betreffende verantwoord speelgedrag en uitsluiting van kansspelen voor vijf jaar op te slaan, omdat deze gegevens bijzonder gevoelig zijn. In de algemene voorwaarden van Betsamigo wordt verder aangegeven dat zij persoonsgegevens naar eigen inzicht mogen delen met andere partijen indien zij overtredingen met Wwft wetgeving vermoeden.⁶⁷ Dit is in Nederland niet toegestaan omdat enkel specifieke gegevens met derde partijen gedeeld mogen worden voor een Wwft onderzoek.

⁶⁴ Betsamigo, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁶⁵ Betsamigo, '[Highroller Casino Tuesday](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁶⁶ Betsamigo, '[Privacy Policy](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

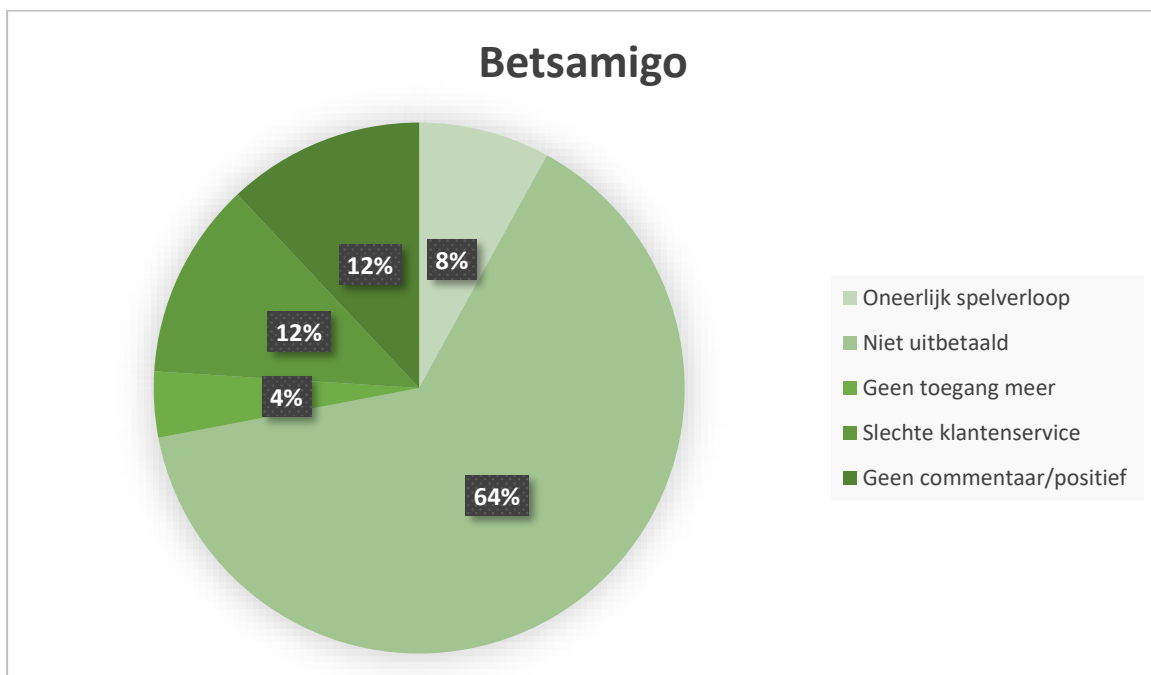
⁶⁷ Betsamigo, '[Terms & Conditions](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

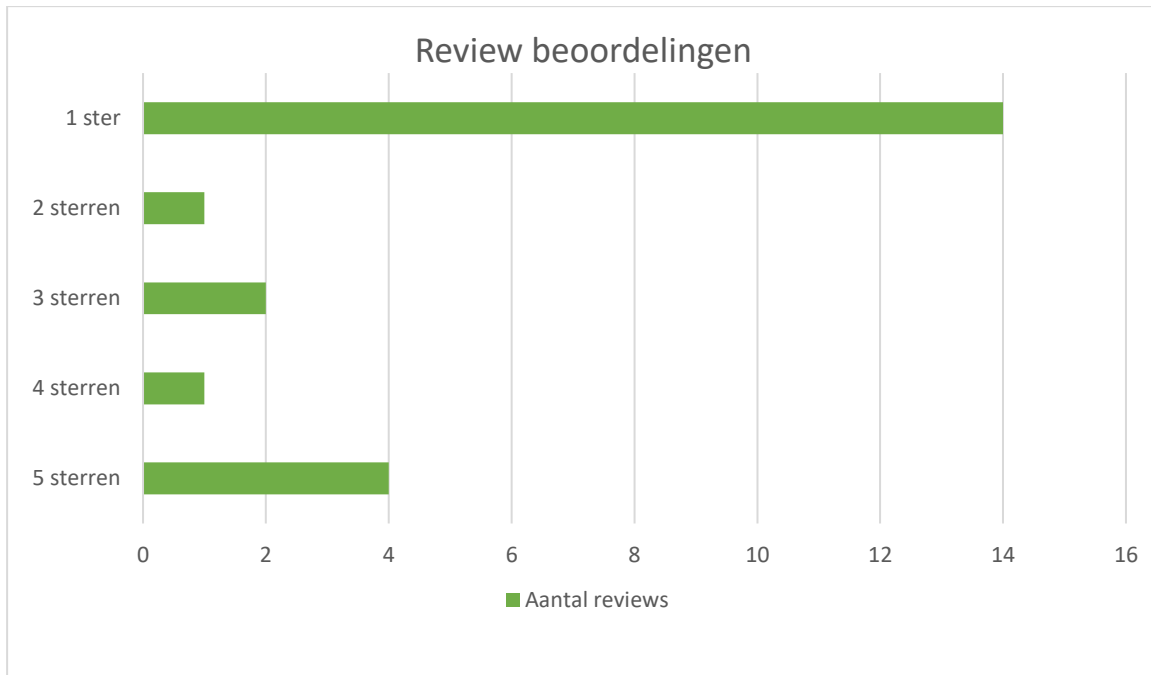
Wwft:

Beleid: Het AML-beleid van Betsamigo.com is onduidelijk verwoord. Niet alleen wijkt deze af van de geaccepteerde normen volgens de Europese richtlijnen (welke gedragingen gelden als fraude), de beschikbare gegevens staan dusdanig verspreid tussen andere documentatie dat het een speler geen duidelijk beeld kan verschaffen. Het verbieden van strategieën zoals het Martingale systeem onder het mom van AML doeleinden is niet alleen misleidend, maar ook onverwachts en oneerlijk jegens de speler. De arbitraire eisen, onduidelijk beleid en de zware gevolgen die Betsamigo in gang kan zetten, maken dat deze aanbieder weinig betrouwbaarheid biedt aan spelers. Conform artikel 63.2 van de algemene voorwaarden heeft Betsamigo het recht om bij winsten boven de € 30.000,- in niet nader bepaalde termijnen uit te betalen aan spelers.

4.6.1. Reviews Betsamigo

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/www.betsamigo.com>





AK **abdil Koylu**
7 reviews · NL



7 hours ago

Betsamigo thieves the poeple works...

Betsamigo thieves the poeple works there play my account and cashout 18500 euro i have make a screenshot off this problem now i send this too the Ksa Netherlands this thieves mus pay everything back what i lose personel Betsamigo play on players account!!

Date of experience: October 25, 2023

Useful · Share



LR **Leszek Rogowski**
3 reviews · NL



Oct 10, 2023

Total crap

Total crap, the worst casino I've ever played. Zero chance of winning. Thieves and fraudsters, a tragedy. Don't play because you will only lose money. I don't know who allows such shi.t Scavengers

Date of experience: October 10, 2023

Useful · Share



Sorainha Nogueira
2 reviews · NL



Jun 24, 2023

Casino dont pay winnings

My withdrawl is pending for 3 weeks , i have 40 k to withdrawl from the 40 k they just paid 1000 euro. My account is 3 times verified and approved, when i ask about them money they are always giving a excuses. I will go to Malta in July personal toMGA , mga does nothing by the way.

Date of experience: June 24, 2023

Useful 3 · Share



VI **Ville Ikonen**
8 reviews · FI



Jan 12, 2023

Same experience what another customers...

Same experience what another customers have. They never pays out withdrawals. Its total scam. Can believe MGA have licenced that kind of scam site. Hope everybody makes complaints to MGA and we can get that kind of cheaters out of gambling business.

Date of experience: January 12, 2023

Useful · Share



GK Gabriela Kargulewicz
3 reviews · PL



Jun 29, 2023

thieves!!!

the worst casino that can be, casinos that do not have a license are more solvent and reliable. Please, can someone tell me how to report them for license revocation? after all, it can't stay like that, they can't just enrich themselves illegally without paying anything. I'm waiting for my 4th week for my payment and they confiscated half of it for no reason now they want to verify once again where I sent them a lot of documents. I don't think they will pay me anything after such a long time, they practically don't respond to emails. What do the people who run these casinos do, this is outright thievery, a normal person will steal a couple of dollars and go to jail and they steal amazing amounts of money and get away with it?

Date of experience: June 29, 2023

Useful 2 · Share

RA rauskimon
17 reviews · FI



Dec 12, 2022

Slow verification slow withdrawal slow customer service

It took 4+1 days for reviewing my documents, when I asked when are they are going to process my withdrawal up to 72hours. so if you plan to make deposit here earliest you can get your winnings back is 1week sounds really like they are paying from the last weeks losses back to you. anyways they show themselves as "pay n play" casino where you can register with 3ds verification But when you try to withdraw it takes "up to" 7days.

Date of experience: December 11, 2022

Useful · Share

LA Labman
11 reviews · SE



Jan 8, 2023

Worthless slots that has no RTP at all

Worthless slots that has no RTP at all, doesn't matter what u play or when, probably disqualified RTP too legit and legal terms, You shouldnt ever deposit here ever. Consider withdrawals is probably same problems

Date of experience: January 07, 2023

Useful · Share

JD John de Jong
39 reviews · NL



Jan 2, 2023

Scam casino

Scam casino.

Your withdraw will never been pays. Already waiting more then a month... they keep talk about documents, but everytime I ask what they want, it took a week for an answer.

Voor Nederlandse spelers. Doe mij een plezier en maak een screenshot van je gemaakte deposits... stuur deze allen naar de KSA en rapporteer dit casino. Samen zijn we sterker. Betsamigo verdiend een boete van op zijn minst €35.000 euro.. maar het liefst meer.

Date of experience: December 01, 2022

Useful 5 · Share

4.7. Voltslot

Verslavingspreventie:

Inhoud van het voor spelers beschikbare verslavingspreventiebeleid: Voltslot heeft een webpagina over verantwoord speelgedrag waarop weinig concrete informatie over hulpverlening geboden wordt.⁶⁸

Elementen die verslaving in de hand spelen: Voltslot geeft aan dat zij verzoeken voor zelfuitsluiting niet direct in behandeling nemen en dat een verzoek tot zelfuitsluiting niet per direct resulteert in het blokkeren van een account. Voltslot geeft aan dergelijke verzoeken binnen 24 uur te behandelen, waarbij in Nederland een verzoek tot uitsluiting direct resulteert in het blokkeren van een account. Voltslot biedt een cashback bonus aan.⁶⁹ In Nederland is deze vorm van bonus niet toegestaan omdat de bonus spelers aanzet tot onmatige deelname aan kansspelen. Spelers van 18+ mogen gebruik maken van de bonussen van Voltslot, en kunnen hier ook over benaderd worden. De in Nederland gedefinieerde categorie jongvolwassenen kan hierin dus eveneens actief benaderd worden. Conform artikel 6.13 van de algemene voorwaarden⁷⁰, geldt er een maandelijkse maximale uitbetaling van € 5.000,-. Overige tegoeden worden hierbij teruggeplaatst op het account. Volgens artikel 6.19 worden uitbetaling binnen drie werkdagen verwerkt, waarmee de speler aldus een ‘bedenktermijn’ heeft. Pas bij uitbetalingen kan/zal Voltslot zich, conform artikel 6.20, bezighouden met het verifiëren van de identiteit van een speler. Hiermee is het aldus mogelijk om als minderjarige te gokken bij Voltslot.

Privacybeleid:

Retentie van gegevens: Voltslot geeft in haar privacyverklaring aan dat verschillende gegevens, verschillende retentieperioden hebben.⁷¹ Hierbij wordt aangegeven dat gegevens betreffende zelfuitsluiting en problematisch gokgedrag ten minste voor vijf jaar bewaard blijven. In Nederland is het niet toegestaan om deze gegevens betreffende verantwoord speelgedrag en uitsluiting van kansspelen voor vijf jaar op te slaan, omdat deze gegevens bijzonder gevoelig zijn.

Wwft:

Spelerstegoeden: Voltslot heeft als beleid dat tijdens enig onderzoek naar fraude en witwassen, het spelersaccount gesloten mag worden. De speler hierover informeren is geen onderdeel van het beleid van deze aanbieder. Als onderdeel van het sluiten van het account worden alle winsten tenietgedaan en het gehele saldo behalve de laatste storting toegeëigend. Voltslot bevriest het account niet en gaan gelijk over op de voorgenoemde maatregelen. Eveneens geldt er, conform artikel 6.22, een inactiviteitsbijdrage bij Voltslot. Als eerder aangegeven is dit volgens boetebeleid van de Kansspelautoriteit verboden.

⁶⁸ Voltslot, ‘[Responsible Gaming](#)’, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

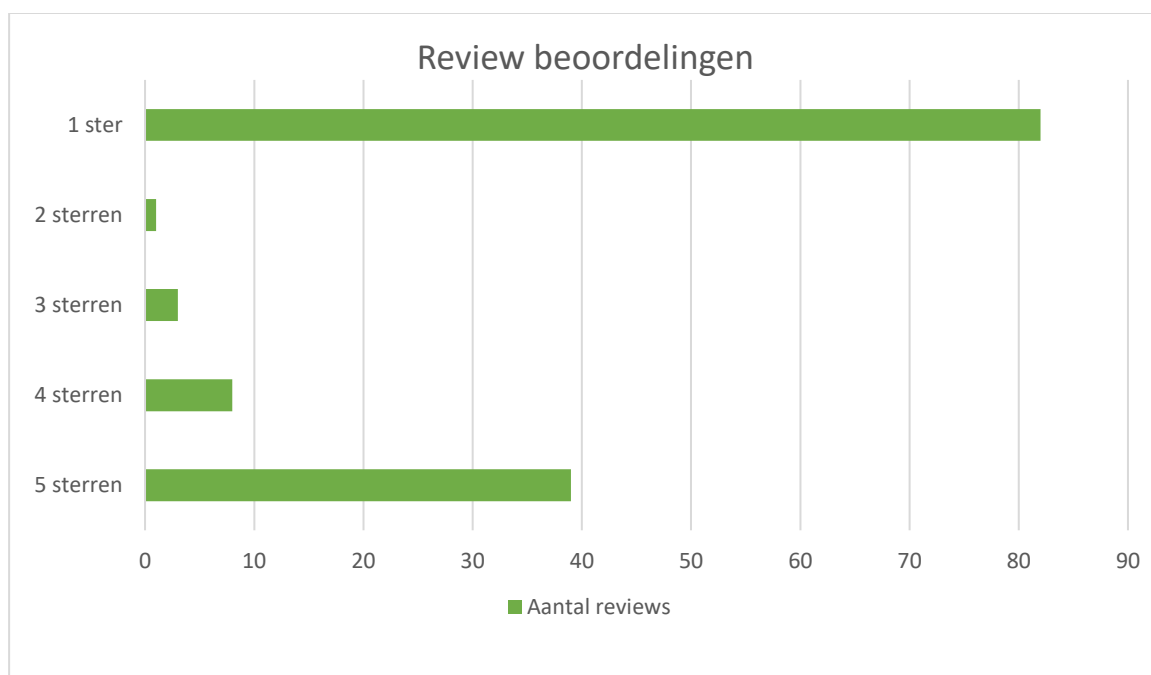
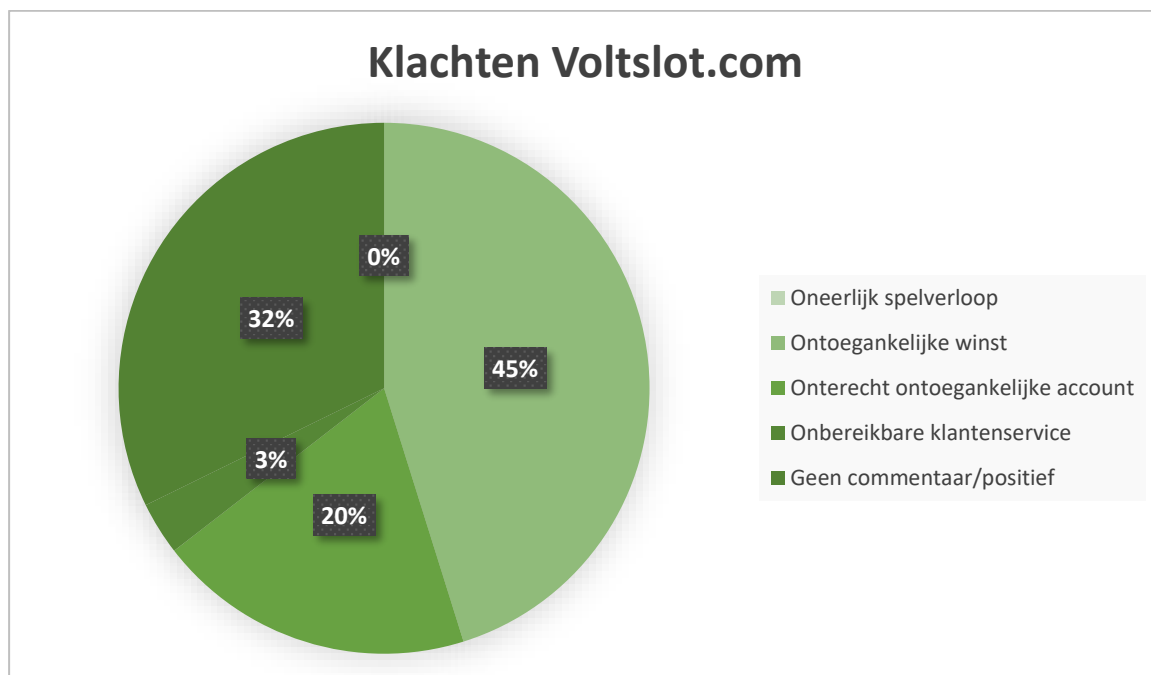
⁶⁹ Voltslot, ‘[Cashback 15%](#)’, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

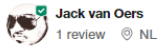
⁷⁰ Voltslot, ‘[Terms and Conditions](#)’, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

⁷¹ Voltslot, ‘[Privacy Policy](#)’, geraadpleegd op 26 oktober 2023.

4.7.1. Reviews van Voltslot

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/voltslot.com>





Jack van Oers
1 review · NL



5 uur geleden geüpdatet

WAT niet mijn naam is Jack van Oers .En...

En dan om 2 uur de waarheid dat he nooit meer op deze oplichters moet spelen heel interessant straks staat het op iedere site

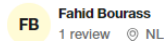
WAT niet mijn naam is Jack van Oers .En ik ga jullie vertellen waarom je niet op VOLTSLOT EUSLOT EN FAER GAME SOFTWARE KFT MOET SPELEN.

ten eerste word je zwaar opgelicht op een zeer zielige manier door gewoon criminelen. Russen Curacao Haïti Hongarije ik heb het aan al deze oplichters want geloof mij pak kasine of jacks casino in ieder geval een met een NEDERLANDSE LICENTIE.

WANT ZE HOUDEN ZICH VOOR ALS OFFICIËLE CASINOS MAAR DAT LICENTIE KOOP JE IN CURACAO BIJ DE ALBERT HEIN . EEN BANANA LICENTIE NOEM IEDEREEN ZE HET.

WEET JE IK HEB EEN ACCOUNT GEWISSELD OMDAT IJN ANDERE ACCOUNT GEWOON GELD INDE EN IK KREEG NIKS TERUG . DUS IK WISSEL 3 CIJFERS VAN MIJN ACCOUNT . DUS IK GA VERDER MET SPELEN EN STORT MIJN NIEUW ACCOUT VOL NAAR 14000 EURO VERLIES KRIJG IK EINDELIJK PRIJS . EN ZONDER GEKHEID GEEF MIJN NIEUWE ACCOUNT GEEN CENT TERUG . WAAROM IK MOG WEL DUIZENDEN EURO STORTEN GEEN PROBLEEM IK EINDELIJK UIT BETALEN EN ECHT DUIZENDEN EUROS ERIN GEGOOIT .EN WAT ZEGT VOLTS SLOT NEE NAAR 14000 EURO ZONDER I X UIT TE KUNNEN HALEN ZEGGEN DIE OPLICHTERS NEE U HEEFT NOG EEN ACCOUNTBOPEN EN DAAROM MOCHT IK WEL STORTEN NAAR NIET UITBETALEN EN IK KRIJG MIJN GELD NIET TERUG DUS ZE HOUDEN MIJN GELD EN IK KON GEEN PRIJS UITHALEN VUILE DIEVEN.

Datum van ervaring: 24 oktober 2023



Fahid Bourass
1 review · NL



7 dagen geleden

OPPASSEN ZIJN OPLICHTERS!!!

Om geld op te zetten hoeft je niet eens je e-mail te verifiëren geld erop zetten is zo makkelijk maar uitbetalen is onmogelijk wie zijn geld daar op zet is z'n geld kwijt voor je een gokje kan wagen!

Datum van ervaring: 18 oktober 2023

👍 Nuttig 1 · 🗨️ Delen



Maikel Albert
2 reviews · NL

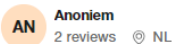


Geüpdatet op 9 okt 2023

OPLICHTERS PAS OP !!!!!!!

Paar duizend euro gewonnen en ze doen moeilijk om uit te betalen, zeer slechte online casino. Speel niet bij deze gasten zijn oplichters wacht al dagen op me geld nog steeds niks ontvangen. Ik ga overal mijn ervaring neerzetten om iedereen te waarschuwen voor deze oplichters. S.Vrtaal

Datum van ervaring: 08 oktober 2023



Anoniem
2 reviews · NL



21 sep 2023

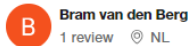
Eigenlijk niet eens 1 ster!!!

Eigenlijk niet eens 1 ster!!!

Na veel gezeur en raar systeem om te spelen waardoor ze al je geld stelen. Na het sluiten van account toch nog 175 euro van je bankrekening afschrijven. Echt fraude!!!! Elke keer weer van het kastje naar de muur gestuurd worden door de customercare. Al screenshot gestuurd maar telkens automatisch antwoord !

Niet spelen!!!! Ze schrijven gewoon geld van je account 😡😡😡😡😡

Datum van ervaring: 20 september 2023



Bram van den Berg
1 review · NL



13 okt 2023

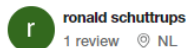
Casino heeft me letterlijk opgelicht

Casino heeft me letterlijk opgelicht. 75 euro gestort. Daarna live games gespeeld, verschillende keren gedaan, niks aan de hand. Daarna door technische fouten mijn inleg niet geaccepteerd, werd de hoofdprijs toevallig net gewonnen. Daardoor een hoop mis gelopen. Waarna mij verteld wordt dat ik geen live games mag spelen omdat ik een bonus heb. Dus als je verliest mag het wel, maar als je wint mag het niet. Medewerkers doen er ook niks aan en vertellen je dat het aan mijn bonus ligt.

Ik mijn bonus geweigerd is al mijn geld weg en heb nog niet eens voor 20 euro gespeeld!! Dus 75 euro kwijt

Speel hier niet mensen, het zijn grote oplichters

Datum van ervaring: 13 oktober 2023



ronald schuttrups
1 review · NL

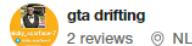


15 sep 2023

Uitbetalen is dramatisch

Dit casino heeft een leuk en fijn spelaanbod en is snel met het geld storten. Echter wanneer je grotere bedragen wilt uitkeren heb je dit niet binnen een week. Daarnaast moet je goed opletten op de eigen regels die ze hebben met betrekking tot bonussen etc. Je kunt merken dat het geen casino is die geregistreerd is in NL.

Datum van ervaring: 15 september 2023



gta drifting
2 reviews · NL



13 okt 2023

Ik kan nogsteeds me geld niet opnemen

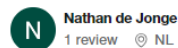
Ik kan nogsteeds me geld niet opnemen , jullie hebbe mij een bericht gestuurd maar er is niks veranderd.

Er staat alleen maar pending bij het uploaden van me documenten.

Maar word nooit goed gekeurd.

Ik wil dat dit goed komt dus doe er iets aan .

Datum van ervaring: 13 oktober 2023



Nathan de Jonge
1 review · NL



31 aug 2023

Als je verified bent krijg je de withdrawal gewoon (3 tot 5 dagen)

Ik heb goede ervaringen met dit casino. Mijn eerste deposit duurde 24 uur voordat het aankwam op de website. Mijn tweede deposit duurde 30 min voordat het aankwam. Daarna was mijn deposit er meteen zonder te wachten. Om verified te worden was wel even een dingetje, omdat mijn stad met een IJ stond in mijn account en met een Y op me bankafschrift. Met een simpel mailtje naar support was dit verholpen. Als je een wiretransfer doet moet je wachten tot er processing staat, onder processing zie je een knop withdrawal. Klik daar op en je kunt je IBAN en SWIFT (BIC) code invullen. Na 3 tot 5 dagen had ik mijn withdrawal op mijn rekening. Ondanks deze casino een licentie heeft van Curacao (Costa Rica) heb ik gewoon mijn winst terug gekregen op mijn rekening. 150 euro in/1000euro uit. Ik moest wel zeggen dat ik vlekken in me nek kreeg van alle 1 star reviews, maar als je verified bent KRIJG JE JOUW WITHDRAWAL. vandaar deze 5 sterren review. Als je de reden niet weet waarom je niet verified wordt, ga dan op de chat, mij werd precies gezegd wat er mis was en hoe ik het moest veranderen om wel verified te worden. Succes allemaal.

Datum van ervaring: 31 augustus 2023



4.8. FGFox.com

Verslavingspreventie:

Verslavingspreventiebeleid: Het verslavingspreventiebeleid van Fgfox.com is summier van aard en biedt nauwelijks houvast voor spelers. Fgfox.com verwijst kort naar een aantal Britse hulpinstanties.⁷²

Vertraagde en beperkte uitbetaling: uitbetaling van spelerstegoeden kan tot 3 werkdagen duren (zie artikelen 6.8 jo. 6.13 van de algemene voorwaarden, verwijzing in voetnoot 53 van dit rapport). De speler kan ook niet meer dan drie uitbetalingen tegelijk aanvragen, waardoor uitbetalingen tot twee weken kunnen duren. Hierdoor is een verslavingsgevoelige speler vatbaar om door te spelen met het geld, waardoor deze niet op tijd kan stoppen. De maximale uitbetaling is daarnaast € 5.000,- per maand, waarbij overtollige tegoeden teruggeplaatst worden op de spelersrekening.

Privacybeleid:

Geen onderscheid in de omgang met gewone en bijzondere persoonsgegevens: Fgfox.com maakt geen onderscheid in de omgang met betrekking tot de gewone en bijzondere persoonsgegevens.⁷³ Fgfox.com kan op grond van het privacybeleid ook jongvolwassenen (tot 24 jaar) benaderen met marketing en bonusaanbiedingen.

Wwft:

Cryptovaluta: Fgfox.com accepteert cryptovaluta als betaalmiddel voor spelerstegoeden. De oorsprong van geld uit cryptovaluta is lastig te achterhalen, waardoor het risico op witwassen groter is. Dit vergemakkelijkt witwaspraktijken voor criminelen en faciliteert deze activiteiten. Dit kan bij uitstek de samenleving beschadigen.

Overig:

Maximale winsten aan bonussen: Een speler mag verwachten dat winst ook echt winst is, ongeacht met welke gelden hij speelt. Fgfox.com stelt een maximum aan het te winnen geld met bonussen. Hierdoor kan een speler grotere risico's nemen en daarvoor niet uitbetaald worden wanneer deze wint.⁷⁴

Onzekerheid met weddenschappen: een gemaakte weddenschap dient definitief te zijn. Fgfox.com is het hier niet mee eens en stelt het recht te hebben om alle weddenschappen te weigeren of op een later moment te annuleren. Hierdoor heeft de consument geen zekerheid en kan de aanbieder een oneerlijk voordeel behalen.

Onduidelijke verificatiemethoden: Artikelen 5.1 tot en met 5.4 van de algemene voorwaarden bieden onduidelijke informatie over de verificatieprocedures. Fgfox.com kan informatie opvragen. Hierbij kunnen uiteenlopende documenten worden opgevraagd, waarbij het volgens 5.3 volledig aan Fgfox.com is om de due diligence procedure hierin te bepalen. Zij kunnen dus volledig lukraak kiezen welke aanvullende documentatie

⁷² Fgfox, '[Responsible Gaming](#)', geraadpleegd op 23 oktober 2023.

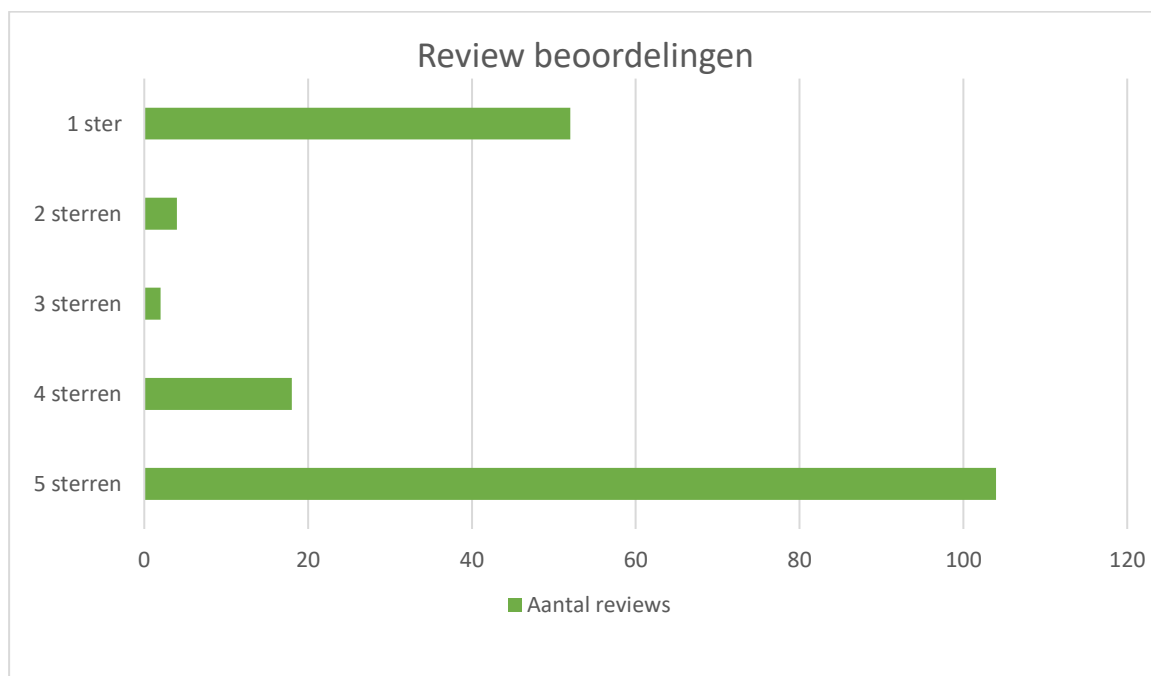
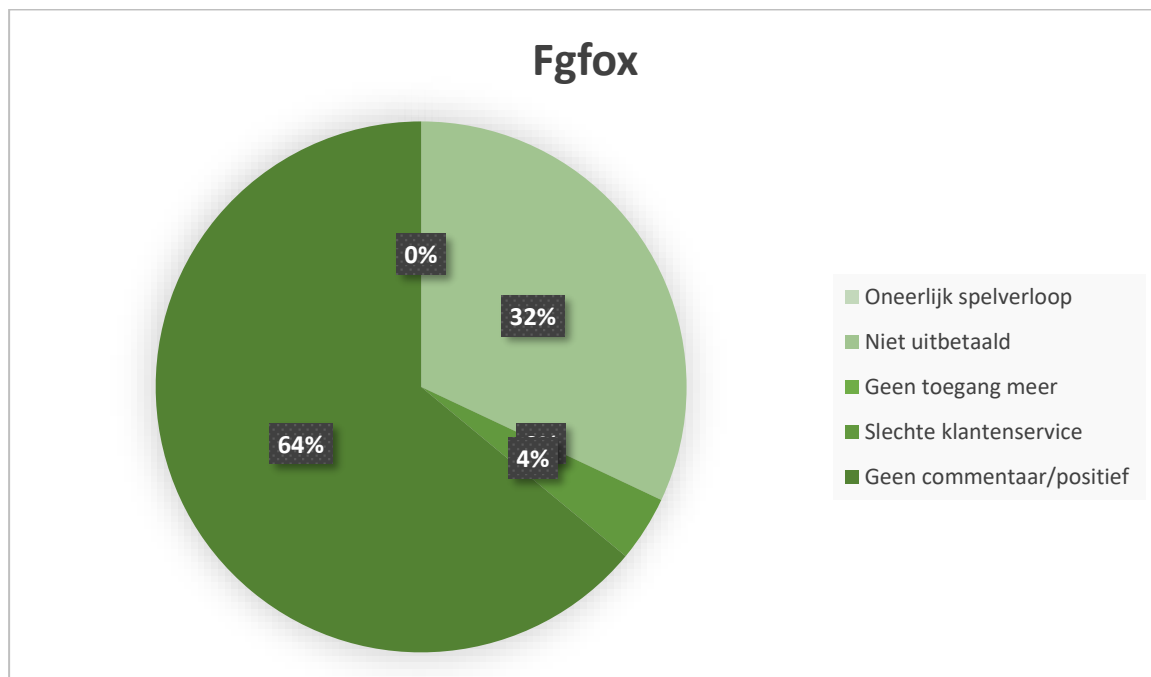
⁷³ Fgfox, '[Privacy policy](#)', geraadpleegd op 23 oktober 2023.

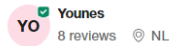
⁷⁴ Fgfox, '[Terms and Conditions](#)', geraadpleegd op 23 oktober 2023.

zij in willen zien. Bij het niet voldoen aan deze procedure, kan het account gesloten worden of kunnen accounttegoeden verdwijnen van het account.

4.8.1. Reviews Fgfox Casino

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/fgfox.com>





Updated Oct 11, 2023

Do not fall for their free bonus money

Do not fall for their free bonus money. They take all your money and you can only play their bad bonus games. No live roulette no live blackjack. I deposited 20 euro and I got 40. So 20 euro bonus but they lock the whole 40 euro. Support told me this and it was not listed on their page about bonuses. I told support that I want to cancel my account and I want a refund. They denied that completely.

Let me put it in simple terms for you:

You put 20 euro in

you get 40 euro

You have to play that 40 euro for >1800 euro. Meaning of that 40 euro you have to place 1800 euros in bets.

Normal casino make it that if you go all in or below 1 euro the minimal bet is cancelled as you have wagered everything. All the big casinos in netherlands do this.

But with fg fox your max bet for bonus funds is 5 euro.

Think about that 1800 / 5 is 360 rounds that you have to play at the maximum bet.

DO NOT PLAY here it is just throwing your money away to a stranger

Date of experience: October 10, 2023

Useful Share



Updated Sep 1, 2023

Ignoring.. SCAM!

See my other review from Jacktop Casino.

I went to the chat to ask why i dont here nothing from my vip manager Markus anymore. Markus sent me daily alot of emails with offers and to stay at FG Fox.

When i was on the chat i got exact te same person from Jacktop casino that is ignoring me there. his name Gabriel

I confront him with screenshots and he was in shock (fake shock)

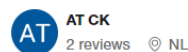
When i kept talk to him that he is the same person from Jacktop but working also for Fg fox. he kept denied. I kept asking for my Vip manager and dont understand why i dont here nothing anymore.

Fast forward. When i confronted them that they are ignoring me and i am thinking they are the same people from jacktop they ghosted my. The kept reading my chat with 0 response. What is going on with these casino? When you make an complain or you have to receive money they GONE!

Reply back

You guys are really bad for this. On trustpilot you give such a beautiful nice answer. But unfortunately i still wont here nothing from you. You are still ignoring

Date of experience: August 31, 2023



Aug 24, 2023

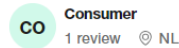
I spent 3580 euros over the past 2...

I spent 3580 euros over the past 2 months and never won a single time. Mostly played pragmatic Gates of Olympus.

I would expect to win at least something. But nothing whatsoever. Not even 400 euro's. I know losing is part of the game, the house always wins, but this is ridiculous.

Date of experience: August 23, 2023

Useful Share



Updated Aug 25, 2023

Ignorance by VIP-manager about complaint

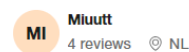
Hi,

I sended a lot of messages to my personal assistant put they keep ignoring me. They dont wanna pay me an amount of 20000 euro back. What can i do? My first mail was in february

reaction: where can i send my complaint to? Ticket id; UPQ755

Date of experience: February 08, 2023

Useful Share



Updated Aug 12, 2023

Illegal playing and misleading

You say that i can email you. Well i did again but never recieved any response of you!!!

Illegal playing and misleading. Dont respond on your complaint at all. Not even try to fix it. Biggest scam ever seen

Date of experience: August 10, 2023

Useful Share



Jul 4, 2023

Player from the Netherlands

Player from the Netherlands, deposited through Ideal, don't do this, it takes too long, still waiting, it is 2023. proof of deposit asked by support, nothing they can do. Other sites are much better, i asked if they can put the bonus spins on account so i can play while i wait, no help at all. Just small talk.

Date of experience: July 04, 2023



10 sep 2023

Cruks

Hallo, helaas bij dit casino terecht gekomen naar een stresvolle periode. Heb cruks alleen naar lange tijd geprobeerd om tog te gokken en hier uitgekomen casino heeft geen deposit limieten en heeft geen zorgplicht omdat ze niet zijn aangesloten met een licentie waar je dus alleen een probleem kan oplossen onderling zonder een derde onafhankelijke partij. Heb een melding gedaan bij de ksa en mijn advocaat hoop dat dit casino

Geweerd word voor het nederlandse publiek ze reageren niet eens meer op de mail zelfs de vip manager niet. Let op met hier spelen!

Datum van ervaring: 07 september 2023

Nuttig Delen



4.9. Mystake.bet

Verslavingspreventie:

Elementen die verslaving in de hand spelen: Om verslaving tegen te gaan zijn goede processen en zelfuitsluiting nodig. Mystake.bet maakt het mogelijk om zelfuitsluiting terug te draaien.⁷⁵

Jongvolwassenen: E-sports zijn competities die worden uitgespeeld in een videospel. Omdat het digitaal is, heeft deze vorm van competitie een grote aantrekkingskracht voor jongeren en jongvolwassenen. Mystake.bet biedt weddenschappen aan op deze e-sports, terwijl het publiek voor deze weddenschappen erg jong is. Hetzelfde jonge publiek is niet uitgesloten van het ontvangen van bonussen, terwijl dit in Nederland wel het geval is. Met het ruime verificatieproces is het voor minderjarigen eveneens mogelijk om een account aan te maken bij Mystake.bet en geld te storten.

Privacybeleid:

Rechten: kansspelaanbieders hebben toegang tot veel, mogelijk gevoelige gegevens. Daarom is het belangrijk dat de rechten van de speler bewaakt worden. Mystake.bet informeert Europese spelers niet over hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Daarbij wordt ook geen duidelijke manier geboden om gebruik te maken van deze rechten omdat Mystake.bet geen contactgegevens voor dit doel heeft opgenomen.⁷⁶

Wwft:

KYC checks: in Nederland wordt iedere speler gecontroleerd bij inschrijving. Dit geeft zekerheid aan beide partijen, echter biedt Mystake.bet dit niet. De KYC check wordt pas uitgevoerd bij het opnemen van spelerstegoeden, waarbij uitbetalingen eveneens vast kunnen lopen. Bij twijfel wordt zelfs 20% van de tegoeden nooit uitgekeerd. Hierbij is het slechts mogelijk om 80% van de storting te ontvangen.⁷⁷

Beleid: Mystake.bet accepteert cryptovaluta transacties voor kansspelen. In Nederland worden cryptovaluta niet geaccepteerd als betaalmiddel voor kansspelen omdat de oorsprong van de valuta lastig tot niet te achterhalen is. Door dit wel te doen, is de kans op witwaspraktijken en financiering van terrorisme aanzienlijk verhoogd.

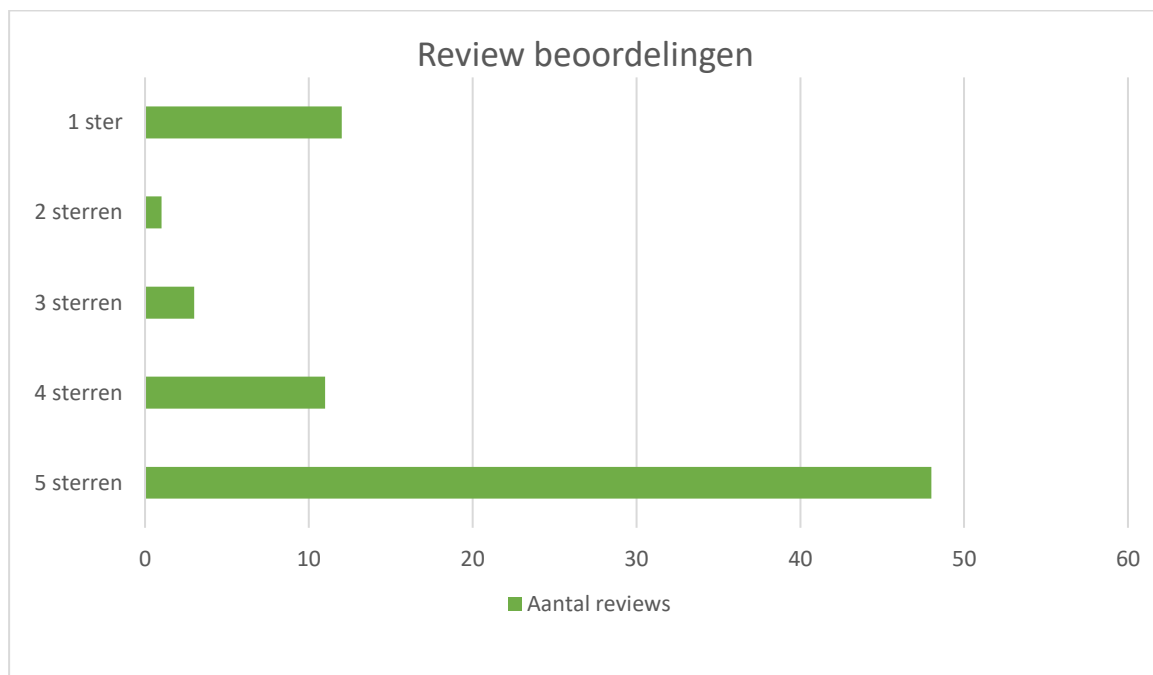
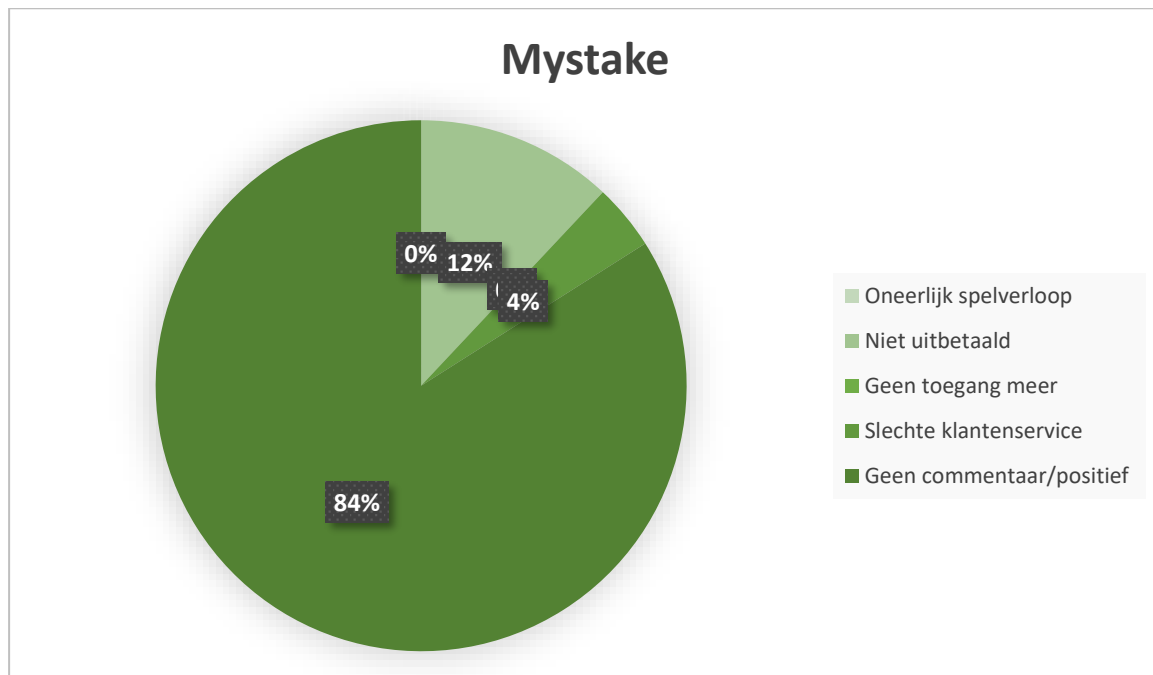
⁷⁵ Mystake, '[Self exclusion](#)', geraadpleegd op 20 oktober 2023.

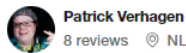
⁷⁶ Mystake, '[Privacy policy](#)', geraadpleegd op 20 oktober 2023.

⁷⁷ Mystake, '[KYC/AML policy](#)', geraadpleegd op 20 oktober 2023.

4.9.1. Reviews Mystake.bet

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/mystake.bet>





Patrick Verhagen

8 reviews NL



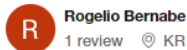
Updated Aug 21, 2023

Difficult casino ever

I got verified, then I Made some deposits. And now they wont pay due to there saying double account. You can not take A time out. There are no deposit limits. And they do everything not to pay. One of the worst casino's to play. Be aware, but they hold up and pay. But if you are adicted its hard to go trough the three days

Date of experience: August 21, 2023

Useful Share



Rogelio Bernabe

1 review KR



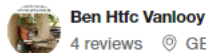
Jul 2, 2023

Beware at MYSTAKE

I was verified after I submitted all of the document they need. I follow their T&C. After winning about 80 dollars, I tried to withdrew my investment money and left the winnings amounting more than 80 dollars. With no surprised they e-mailed me that my withdrawal was rejected because they cannot send the money to my Skrill wallet. They cannot send the money to the bank where the deposited money came from. Well I just forget my 25 dollar investment and less 100 dollar winnings, I don't want to waste my time with this kind of scammers.

Date of experience: June 17, 2023

Useful 1 Share



Ben Httc Vanlooy

4 reviews GB



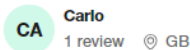
Aug 27, 2023

Avoid, best way to save yourself from scam Deposited in euro and money went...

Deposited in euro and money went missing, deposited in GBP and day after that option wasn't available to withdraw or deposit, customer support couldn't help in two occasions, I decided to count the loses and close account

Date of experience: August 25, 2023

Useful Share



Carlo

1 review GB



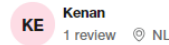
Jan 15, 2023

Terrible

Terrible. I was verified until they changed their decision and said my bank statement wasnt acceptable. After going back and forth on the live chat, they couldnt tell me why. I don't have any proof of address so now my money is stuck there and I dont know what to do. A shambles of a company

Date of experience: January 15, 2023

Useful Share



Kenan

1 review NL



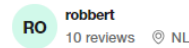
Oct 31, 2022

Account blocked

Today I made some money 1272.03 euro to be exact. After verifying everthing they tell me that my account is blocked due to an investigation for 6 months. That is stupid! I used a bonus, so I'm entitled to at least 100 euro. Scammers...

Date of experience: October 31, 2022

Useful 1 Share



robbert

10 reviews NL

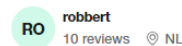


Jun 30, 2022

Nice casino to play

Date of experience: June 30, 2022

Useful Share



robbert

10 reviews NL



Jun 30, 2022

Nice casino to play

Date of experience: June 30, 2022

Useful Share

4.10. Boomerang.bet

Verslavingspreventie

Zelfuitsluiting: Boomerang.bet hanteert een wachttermijn bij zelfuitsluiting van 24 uur. Boomerang.bet heeft geen (vindbaar) verslavingspreventiebeleid voor spelers.

Maximum uitbetalingen: Boomerang.bet hanteert een maximale maandelijkse uitbetaling van € 30.000,- per maand. Overige bedragen worden teruggestort op het spelersaccount. Boomerang.bet geeft aan dat de identiteit van een speler gecontroleerd kan worden bij uitbetaling. Dit betekent dat het in principe mogelijk is voor minderjarigen om een account aan te maken, geld te storten en te gokken.

Wwft

Cryptovaluta: Boomerang.bet staat toe dat spelers gebruik maken van cryptovaluta om spelerstegoeden op te waarderen. Door cryptovaluta te accepteren verhoogt Boomerang.bet de kans dat hun diensten gebruikt worden voor witwassen of terreur doeleinden.

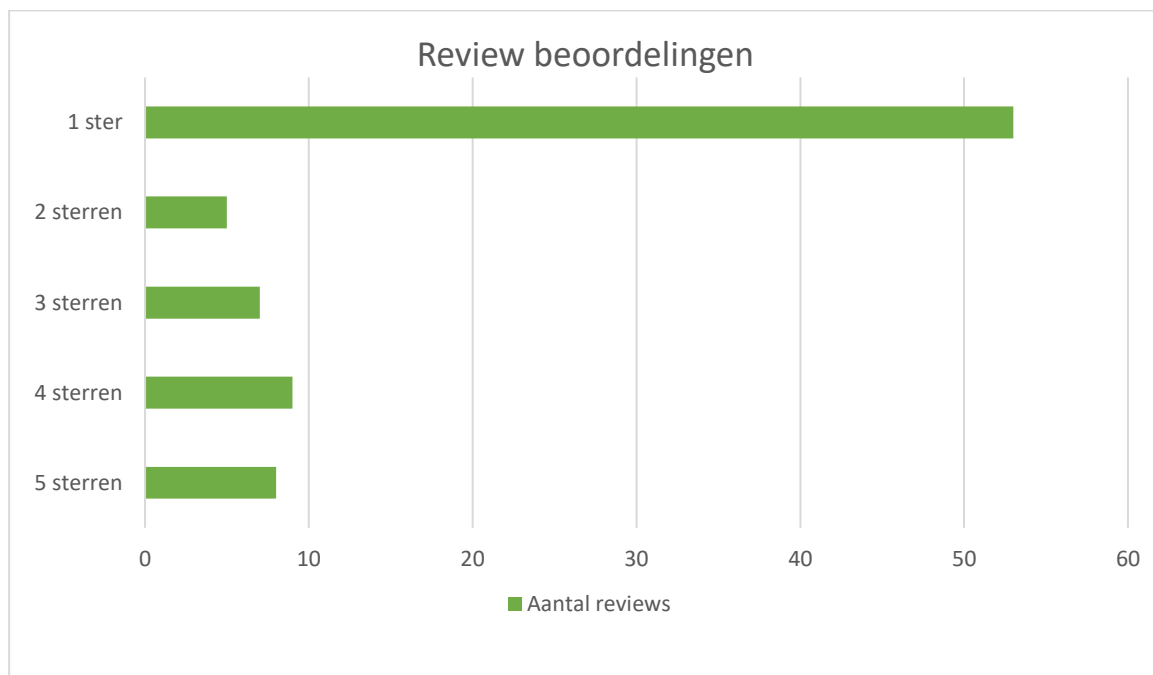
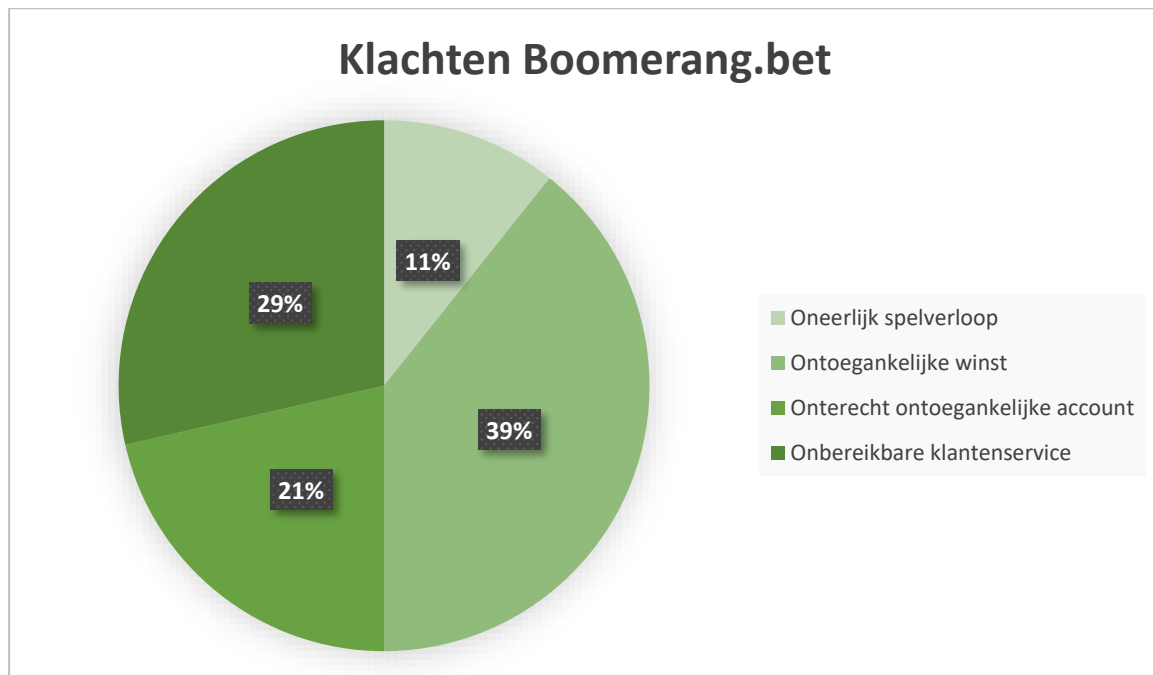
Overig

Inactieve accounts: Boomerang.bet hanteert een inactiviteitsbijdrage.⁷⁸

⁷⁸ Boomerang, '[Terms of use](#)', geraadpleegd op 18 oktober 2023.

4.10.1. Boomerang.bet

Gebaseerd op: <https://nl.trustpilot.com/review/boomerang.bet>



Honest Reviews Only
30 reviews · NL



13 hours ago

It's a shame boomerang.bet asking for...

It's a shame boomerang.bet asking for to verify your account. I recieved this message;

Thank you for taking the first step.
We are in touch with you regarding your request. In order to transfer your request to administration, be so kind to follow also this step:

1) provide us with the selfie and a video request of refund (mention a reason, please) with your ID and a sheet of paper with an inscription: Hello Boomerang.bet with current date.

Sorry, goed way to far. For this reason I will report boomerang bet to the kansspelautoriteiten and I would like to ask to other Dutch players to do the same.

Date of experience: October 24, 2023

Useful · Share

Carlos Jamett Aránguiz
1 review · CL



3 days ago

It is a total scam

It is a total scam. After having my profit withdrawals cancelled multiple times today they have blocked my account for no clear reason. My recommendation is not to deposit a single penny in this scam. After waiting more than 10 days for a withdrawal to become effective yesterday they tell me that they have technical problems with NodaPay and that I must continue waiting. Today they send me an email where they unilaterally close my account for "having colluded with other users". A complete scam

Date of experience: October 21, 2023

Useful · Share

ahmad zerbo
1 review · NL



6 days ago

Theft and scammers

Theft and scammers, no withdrawal would go through, they take your money within a second but the withdrawal takes weeks and eventually they don't pay. Please throw your money in garbage and don't give it to theses scammers.

Date of experience: October 19, 2023

Useful 1 · Share

Julian
1 review · NL



Updated Oct 17, 2023

I requested a payout a week ago

I requested a payout a week ago, sent a message after waiting 2 days and it would be in my account on Friday. On Friday it was still not in my account, so I sent another message. There was a problem with NodaPay, so payment could only be made on Monday. Obviously not deposited again on Monday and still nothing received. I'll keep you posted on how it turns out.

17/10; contact via chat is ofcourse hapened. They told me the same everytime.

Date of experience: October 09, 2023

Useful 1 · Share

Omar Awad
4 reviews · NL



Oct 12, 2023

They say cashout takes between 1 and 7...

They say cashout takes between 1 and 7 workdays, but truly they never send you the money before 7days.

No evolution gaming server.

Very nad casino they, wishing while cash out periode that you cancel your request, so they do not need to pay you.

Date of experience: October 12, 2023

Useful · Share

Jan Rozsypal
1 review · CZ



Updated Oct 5, 2023

Fastest withdraw what I ever seen

Fastest withdraw what I ever seen. Almost instantly

Edit: No. My positive rating was just test. I'm waiting soo long for withdraw. Support on chat saying always something different. 1-4 days. 1-10 days. But weekends don't count. After 2 days of waiting for accept my withdraw I got email. There they congratulate me for win and said, win was sent to payment provider who send it to me till 4 days. From 4 days was 7 days and now they speak also about 10 days.. terrible. Casino without money or idk. Never again After 2 days I got this congrat email. And there was link on trustpilot.com with instruction, I have to go here and say, where is the fastest withdraws. In boomerang.bet absolutely not.

Date of experience: September 28, 2023

Teodor Kanchev
7 reviews · NL



Sep 22, 2023

Dear people from Netherlands!!

Dear people from Netherlands!!! Don't play here!!! I have bought more than 90 bonuses of the game starlight princes never win as 20x 30x 40x with a 20 cent bet!!!

I have played over 400 bonuses all of then can't make any profit as deposit!! This people are scam hiding in islands no any contacts about license scan as he ill

Date of experience: September 22, 2023

Useful · Share

Ahmed M
5 reviews · NL



Updated Sep 21, 2023

FRAUD & Manipulation

Scammers, the games kick u out and restart again in a new game when it comes to bonus, more than 5 times it kick me out, they eat ur money and very awful and rude customer services. I used dozens of online platforms but believe me if you're naive and stupid use this casino and let them suck ur money, if u deposited a million u can't get a single win, and they will manipulate you by adding a little bonus to ur account.

Even with deposits, I deposited for last time but my money didn't arrive, they said 6 hours and it should be instant but 2 days and money is still pending, i told them i will close my account when I receive my deposits and I'll refund them back. They closed my account and cannot open it. With money should be going to my account.—

Updated: almost 4 days and the same issue...

Contacted the customer services again as u replied to me here. But u came out with the same sh'ttt and manipulation, I fed up with this

Date of experience: September 20, 2023

4.11. Lala.bet

Verslavingspreventie

Jongvolwassenen: Lala.bet sluit geen jongvolwassenen uit van de promoties en bonussen. Lala.bet heeft het aanbod op zekere hoogte afgestemd op jongvolwassenen. Zo wordt wedden op e-sports aangeboden, een sport waarvan de doelgroep overwegend minderjarig of jongvolwassen is. Het is daarnaast zo dat Lala.bet op grond van de beschikbare algemene voorwaarden (zie voetnoot 63) pas bij het eerste uitbetalingsverzoek controleert op identiteit. Het is daarmee mogelijk om als minderjarige een account aan te maken en eventueel te storten.

Privacybeleid

Bewaartermijnen: Lala.bet heeft een uitgebreide en gedetailleerde privacyverklaring op de website staan.⁷⁹ De privacyverklaring volgt de wettelijke voorschriften zoals deze verplicht zijn in Europa, op een enkel punt na. Lala.bet stelt geen definitieve bewaartermijn voor de gegevens, waardoor het onduidelijk is voor de consument voor hoelang deze gegevens bewaart zullen blijven. Dit opent de mogelijkheid voor overmatige verwerking en een zware inbreuk op de privacy van het individu, met desastreuze gevolgen voor hun rechten en vrijheden.

Wwft

Cryptovaluta: Lala.bet accepteert onder voorwaarden virtuele valuta, ook wel bekend als cryptovaluta. Cryptovaluta staat bekend als een relatief anoniem betaalmiddel, en zelfs middels exchanges is het lastig om de oorsprong van het middel te achterhalen. Dit verhoogt het risico op witwaspraktijken. Ook is het, in combinatie met het eenvoudige registratieproces, eenvoudig voor minderjarigen om op deze manier te spelen bij Lala.bet.

Overig

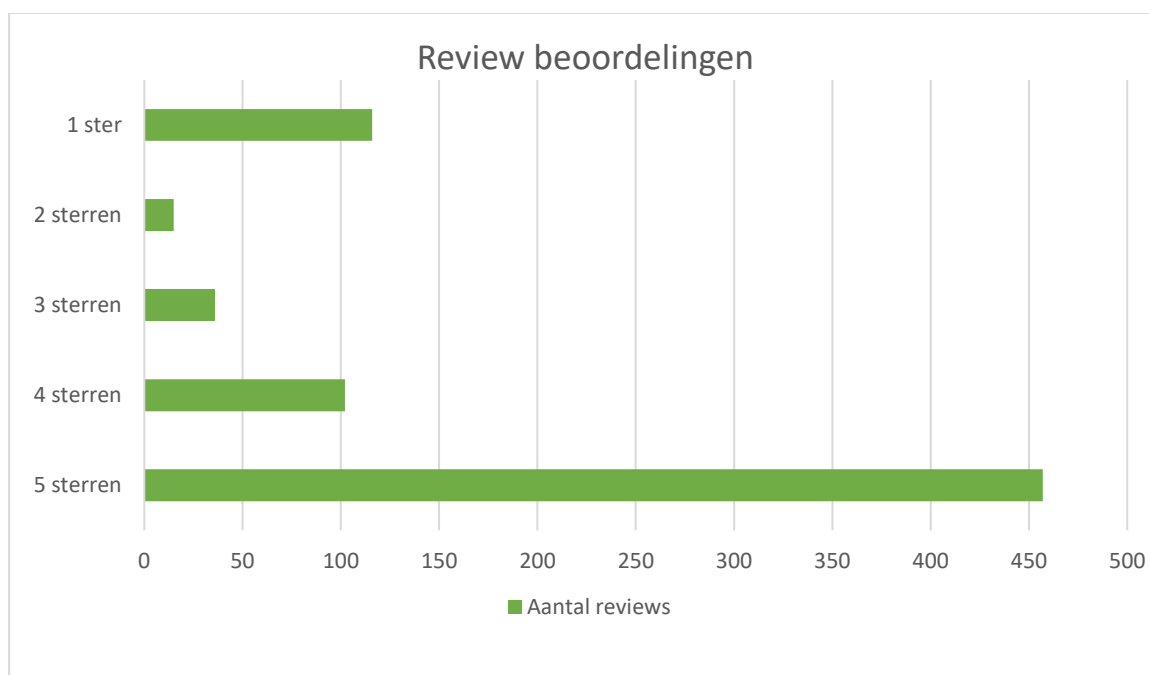
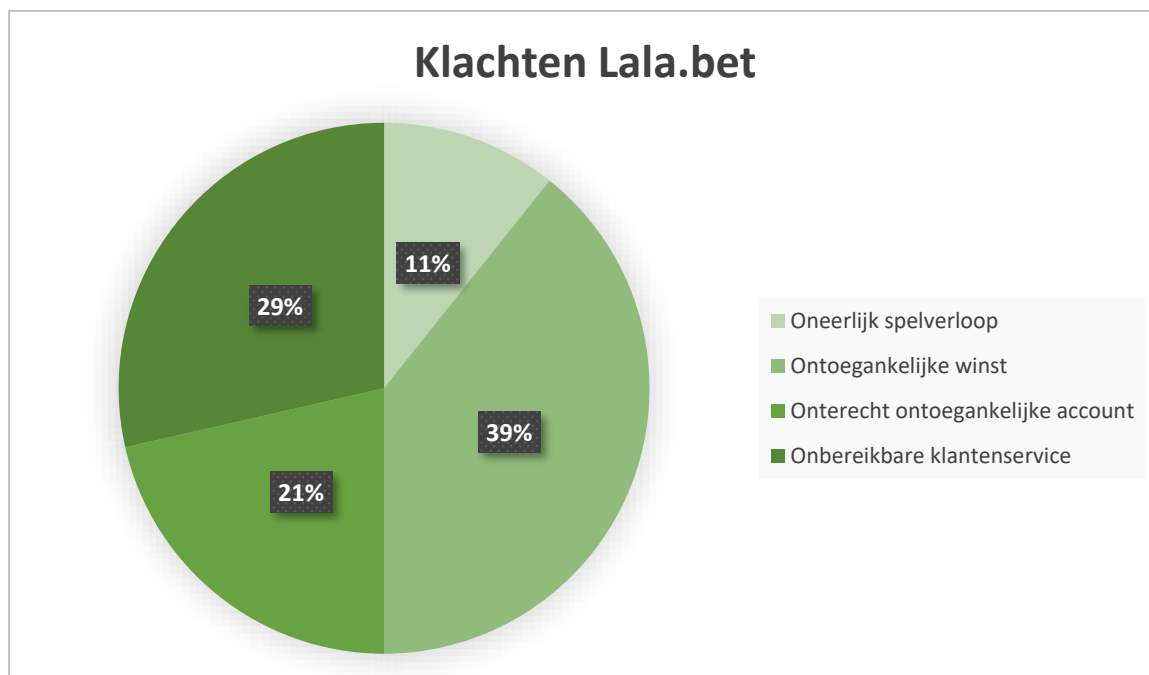
Afschrijven van gelden van de spelersrekening: Lala.bet schrijft elke maand 10 euro af wanneer een spelersaccount al 6 maanden inactief is geweest.⁸⁰

⁷⁹ Lala bet, '[Privacy policy](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

⁸⁰ Lala bet, '[Terms of use](#)', geraadpleegd op 25 oktober 2023.

4.11.1. Lala.bet

Gebaseerd op:




Farid
 3 reviews · NL


 2 days ago

VIP MANAGER RUFUSING TO PAY OUT CASHBACK

Dear Lala bet,

WE NEED TO GET IN CONTACT NOW AND HAVE THIS SORTED OUT IMMEDIATELY.

Your VIP manager is refusing to pay me out my cashback bonus at the amount that it should be. He offers half of it and wont come off it completely violating your own bonus policy, I have screenshots of the whatapp conversation, I have sent emails to him en to the support staff but the VIP manager keeps lowballing my cashback bonus. He says I can get maximum half of what it should be and he wont come off this. ABSOLUTE SCAM and VIP MANAGER WHO THINKS HE CAN MAKE HIS OWN BONUS POLICIES.

I CAN SHARE THE WHATSAPP CONVERSATION AND THE EMAILCHAIN ME, HIM AND THE SUPPORT HAS HAD. VIP MANAGER REFUSING TO PAY OUT CASHBACK AMOUNT IN ACCORDANCE WITH OWN BONUS POLICY.

GET IN CONTACT NOW PLEASE

Date of experience: October 23, 2023

 Useful
  Share


Tara Rooney
 1 review · NL


 Oct 10, 2023

 Useful 1
  Share


Mr. Ethiek
 4 reviews · NL


 Updated Oct 10, 2023

 Useful
  Share


Alan Hussein
 19 reviews · BE


 Oct 13, 2023

Horrible casino Scam

This casino totally scam, im just trying to withdraw 50 euro but withdraw option not available, only deposit option available, its first time in my life i seen that withdraw option not available.

Date of experience: October 11, 2023

 Useful
  Share


Milan Tak
 1 review · NL


 Sep 30, 2023

 Useful 2
  Share


Jes
 1 review · NL


 Sep 28, 2023


Luuk Castelijns
 1 review · NL


 Sep 19, 2023

 Useful 2
  Share

5. Aanvullende lijst illegale casino's

In hoofdstuk 4 zijn 11 illegale aanbieders uitgebreid besproken. In dit hoofdstuk gaan we in op illegale aanbieders⁸¹ die specifiek vindbaar zijn onder de zoekterm 'Casino zonder Cruks'.⁸²



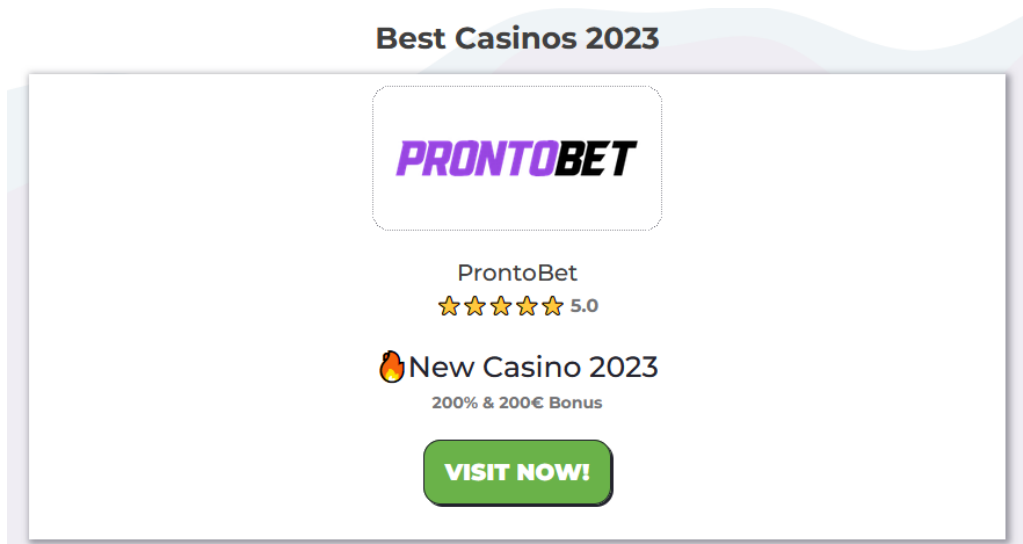
Na het klikken op deze link (<https://casinoszondercruks.com/>), kom je direct bij deze button:



Deze verwijst door naar een overzicht van aanbieders die beschikbaar zijn voor Nederlandse spelers (te vinden op <https://casino-direct.net/>):

⁸¹ Alle aanbieders die genoemd worden zijn, op moment van schrijven (27-10-2023), beschikbaar voor Nederlandse spelers.

⁸² Zoals in het KVA onderzoek van 4 oktober 2023 besproken (<https://kva.nl/onderzoek-door-het-keurmerk-verantwoorde-affiliates-kva-inzake-zoekvolume-illegaal-aanbod-kansspelen-op-afstand/>), zijn er partijen die actief zoeken naar spelers die ingeschreven staan bij het Cruks, en aldus zeer waarschijnlijk verslavingsproblemen hebben.



Hieronder volgt een korte waardering van deze partijen:

1. <https://www.prontobet.com/>

Artikel 2 van de payment policy: Maximale uitbetaling a € 40.000,- per maand. Behoudt zich het recht voor om uitbetalingen gelijk aan € 40.000,- of daarboven in niet nader beschreven termijnen uit te betalen.

Prontobet.com neemt, met tenzij bepaling, ongeveer 1 tot 3 werkdagen de tijd voor het verrichten van een uitbetaling. In de tussentijd kan de speler verder gokken.

Prontobet.com kan een uitbetaling tegenhouden indien niet voldaan wordt aan de KYC-procedure. Prontobet.com stelt daarbij dat ze bijvoorbeeld ook kunnen vragen om een identiteitsbewijs dat goedgekeurd is door een notaris.

Het is in principe mogelijk voor minderjarigen om een account aan te maken bij Prontobet.com. Verificatie van identiteit vindt in de regel plaats, op grond van artikel 2 van de algemene voorwaarden, bij het verrichten van een uitbetaling.

Prontobet.com richt zich met bonussen op jongvolwassenen.

2. <https://www.heycasino.com/>

Artikel 5 van de algemene voorwaarden: Maximale uitbetaling a € 40.000,- per maand. Behoudt zich het recht voor om uitbetalingen gelijk aan € 40.000,- of daarboven in niet nader beschreven termijnen uit te betalen.

Heycasino.com neemt, met tenzij bepaling, ongeveer 1 tot 3 werkdagen de tijd voor het verrichten van een uitbetaling. In de tussentijd kan de speler verder gokken.

Heycasino.com kan een uitbetaling tegenhouden indien niet voldaan wordt aan de KYC-procedure. Heycasino.com stelt daarbij dat ze bijvoorbeeld ook kunnen vragen om een identiteitsbewijs dat goedgekeurd is door een notaris.

Het is in principe mogelijk voor minderjarigen om een account aan te maken bij Heycasino.com. Verificatie van identiteit vindt in de regel plaats, op grond van artikel 2 van de algemene voorwaarden, bij het verrichten van een uitbetaling.

Heycasino.com richt zich met bonussen op jongvolwassenen.

3. <https://betspino.com/>

Artikel II van de Payment Policy: Betspino.com hanteert een maximale uitbetaling van € 20.000,- per maand. Daarbij worden bedragen die € 20.000,- overschrijden op het account gelaten. Deze kunnen de volgende maand opgevraagd worden.

Betspino.com controleert eventueel op identiteit bij een uitbetalingsverzoek, waarmee de website toegankelijk is voor minderjarigen.

Betspino.com heeft geen (vindbaar) verslavingspreventiebeleid dat beschikbaar gesteld wordt voor spelers.

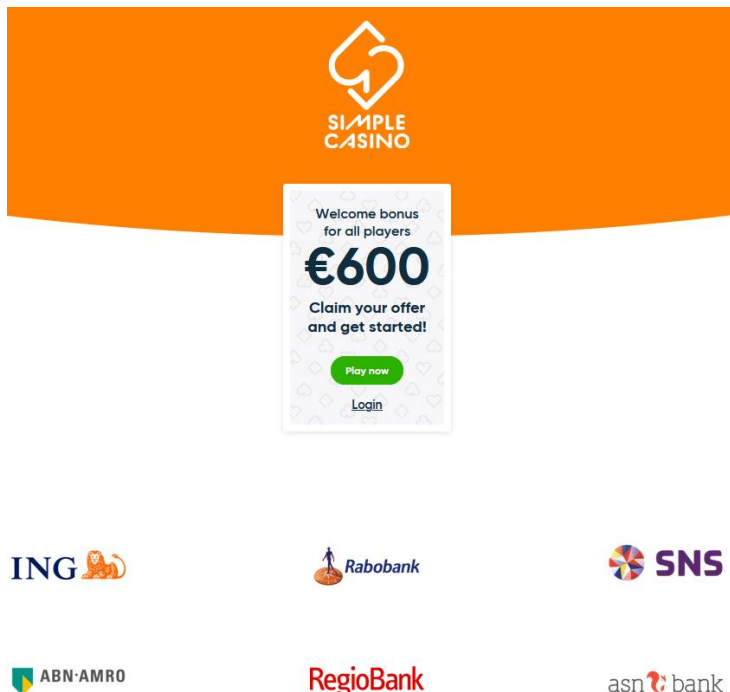
Betspino.com accepteert cryptovaluta.

4. <https://voltslot.com/>

Reeds besproken onder hoofdstuk 4.

5. <https://www.simplecasino.com/>

Werft op actieve wijze Nederlandse spelers, bijvoorbeeld met de volgende pagina:



Het is bij Simplecasino.com mogelijk om als minderjarige te spelen. Verificatie van identiteit vindt eventueel plaats bij een uitbetalingsverzoek.

6. <https://lala.bet/>

Reeds besproken onder hoofdstuk 4.

7. <https://www.qbet.com/>

Bij registratie wordt automatisch het land 'Netherlands' ingevuld, daarbij worden Nederlandse +31 telefoonnummers geaccepteerd. Leeftijd dient wel ingevuld te worden, maar er vindt nog geen verificatie plaats. Het is mogelijk om een fictief adres en een fictieve geboortedatum in te voeren en toch de registratie te voltooien.

Beschikt over de mogelijkheid om te gokken op e-sports.

Qbet.com accepteert Cryptovaluta.

Artikel 9.3 zegt het volgende over uitbetalingen 'Prior to accepting a withdrawal we may request that you provide legal identification for example certified copies of passports, ID cards or other such documentation as we feel is required in the circumstances. We may also carry out phone verification, face verification or other such verification as is required to ensure that you are who you say you are. We reserve the right to cancel a withdrawal if we are waiting for updated legal identification from you.' Hiermee wordt de verificatie achteraf gedaan en kan Qbet om iedere reden de uitbetaling stopzetten.

8. <https://jungliwin.com/>

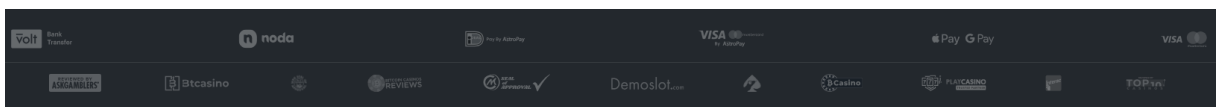
Nederland wordt expliciet in de algemene voorwaarden benoemd als uitgesloten land, maar toch is het mogelijk om een account aan te maken. Het opgeven van de geboortedatum is optioneel, minderjarigen kunnen hier dus makkelijk gokken.

Het verificatieproces vindt pas plaats op het moment dat een uitbetaling plaatsvindt (lid 4 onder account registration), of bij het storten van een bepaald bedrag.

Beleid voor verantwoord spelen is afwezig.

Heeft de mogelijkheid tot het inzetten op e-sports, wat als aantrekkelijk voor jongeren en jongvolwassenen wordt gezien.

In de footer wordt ook iDeal aangegeven als betaalmethode:



9. <https://justbit.io/>

Bij registratie vindt geen verificatie plaats, eveneens kan een onjuist adres opgegeven worden, de leeftijd kan ook fictief worden opgegeven. Nederlandse +31 nummers worden geaccepteerd, 'Netherlands' is ook beschikbaar als optie bij het registratieproces.

Betalingen en opnames zijn mogelijk met cryptovaluta.

Uitbetalingen hebben een max van 20.000 euro per maand, tenzij het gaat om cryptovaluta, dan kan het oplopen tot 500.000 euro. Er kunnen vergoedingen gevraagd worden voor de uitbetaling. De hoogte hiervan wordt pas bekend bij opname.

Er is geen beleid voor verantwoord spelen aanwezig, noch is het mogelijk om speellimieten in te stellen.

Het is mogelijk om te gokken op e-sports.

10. <https://boomerang.bet/>

Reeds besproken onder hoofdstuk 4.

11. <https://www.casinosky.com/>

Verificatie vindt pas plaats bij uitbetaling, het is daarmee mogelijk om met fictieve persoonsgegevens een account aan te maken.

Het is mogelijk om tegoeden te storten met cryptovaluta.

Het is mogelijk om op e-sports te gokken.

Het maximum aan uitbetalingen is 20.000 euro in 30 dagen.

Er is beleid voor verantwoord spelen aanwezig, echter is de vraag in hoeverre dit ook opgevolgd wordt. Daarbij kan het tot 48 uur duren voordat limieten ingaan, hiervoor dient ook een e-mail verzonden te worden naar het support e-mailadres. Ondertussen kan er doorgespeeld worden.

12. <https://palm.casino/>

De website is volledig in het Nederlands beschikbaar (op de algemene voorwaarden na).

Bij registratie is het mogelijk om gebruik te maken van een fictieve naam. Adresgegevens en leeftijd zijn niet nodig om in te vullen. Nederlandse +31 nummers worden geaccepteerd. Er vindt geen verificatie van gegevens plaats.



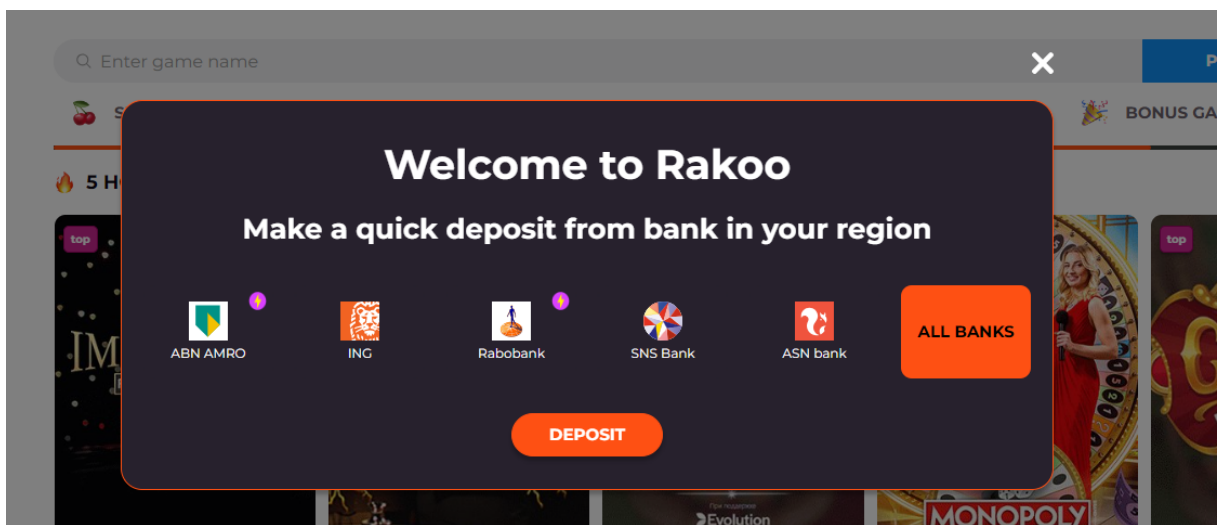
Na registratie kan er direct gestort worden, de standaard opties zijn cryptovaluta of visa. Daarnaast is het mogelijk om de accountbalans te verhogen met het gebruik van sms-betaaldiensten.

Per maand kan er maximaal 10.000 euro uitbetaald worden. Bij 1.000 euro wordt er een extra onderzoek ingesteld, dit onderzoek kan tot 72 uur duren.

Nederland wordt niet aangegeven als uitgesloten gebied.

13. <https://rakoocasino.com/>

Bij het betreden van de website wordt er direct ingespeeld op de Nederlandse markt met het tonen van de onderstaande pop-up waarin Nederlandse banken voor stortingen worden weergegeven.



Bij registratie kunnen eenvoudig fictieve gegevens ingevuld worden. +31 telefoonnummers worden geaccepteerd. Er vindt geen identiteitsverificatie plaats.

Het is mogelijk om te betalen met cryptovaluta.

Nederland wordt niet in de lijst met uitgesloten landen weergegeven.

Er is geen beleid voor verantwoord spelen aanwezig. Er is wel een mogelijkheid tot het instellen van zelfuitsluiting, dit moet echter via contactopname met het support e-mailadres gebeuren.

14. <https://turbospins.io/>

De website is beschikbaar in het Nederlands. Daarnaast is het mogelijk om met iDeal te betalen.

Deposit methoden			
METHODE	BESCHIKBARE VALUTA	COMMISSIE	VERWERKINGSTIJD
	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	moment
	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	moment
	EUR	0%	moment
	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	moment
PAY BY BANK	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	moment
	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	moment
	EUR/USD/AUD/NZD/CAD	0%	Afhankelijk van Blockchain tot 1 uur

Cryptovaluta stortingen zijn eveneens mogelijk.

In de algemene voorwaarden staat expliciet dat alle spelers gebruik mogen maken van een VPN (artikel 2.6).

Er kan per week maximaal 2.000 euro uitbetaald worden.

Door het eenvoudige verificatieproces is het mogelijk voor minderjarigen om bij deze aanbieder een account aan te maken. Door de optie van cryptovaluta is het mogelijk om daarbij ook te gokken als minderjarige.

Voor het instellen van limieten dien je contact op te nemen met het support e-mailadres.

15. <https://www.luckycharms.co/>

Bij de registratie is het mogelijk om gebruik te maken van een fictieve naam. +31 telefoonnummers worden geaccepteerd. Er hoeft geen leeftijd opgegeven te worden. De website is daarmee beschikbaar voor minderjarigen.

Verificatie vindt plaats bij uitbetalingen. Het is mogelijk om cryptovaluta te gebruiken als betaalmethode.

16. <https://spintornado.com/>

De website is beschikbaar in het Nederlands via de taal button.

Registratie is mogelijk met een fictieve naam en een +31 telefoonnummer.

Het is mogelijk om te betalen met cryptovaluta.

Nederland staat niet tussen de uitgesloten landen in de algemene voorwaarden.

Per maand kan er maximaal 8.000 euro (wekelijks 2.000) opgenomen worden, indien er meer dan 1.000 euro wordt opgenomen, vindt er een verificatie plaats.

Er is geen verslavingspreventiebeleid aanwezig.

17. <https://www.dbosses.com/>

Er vindt geen verificatie plaats bij de registratieprocedure, het is aldus mogelijk om met fictieve gegevens een account aan te maken. Daarmee is de website beschikbaar voor minderjarigen.

Nederland staat in de algemene voorwaarden niet weergegeven onder de uitgesloten landen.

Het is mogelijk om te storten met cryptovaluta, evenals 'cashtocode' e-vouchers, waarmee anoniem betalingen gedaan kunnen worden.

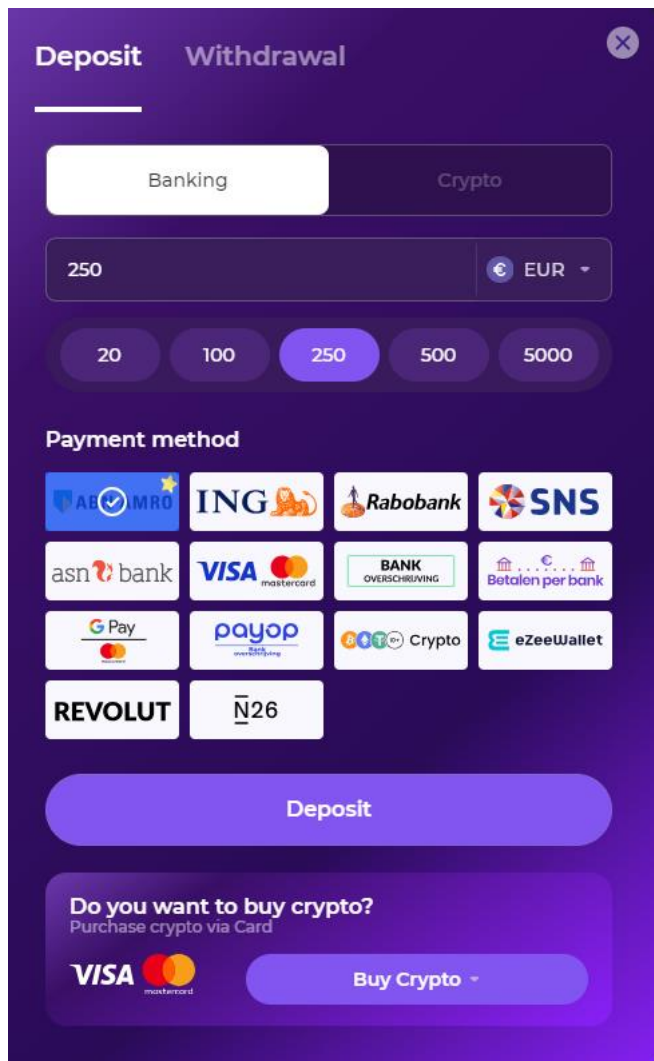
De maximale uitbetaling is 20.000 euro per maand (5.000 euro per week).

Verificatie vindt plaats bij de uitbetaling.

18. <https://0xbet.com/>

Er vindt geen verificatie van de registratie plaats. Enkel een gebruikersnaam en een e-mailadres zijn nodig.

Bij registratie wordt direct de volgende pop-up met Nederlandse banken (in het Nederlands) getoond:



Het is mogelijk om met cryptovaluta te betalen.

Limieten kunnen op omslachtige wijze aangevraagd worden bij de klantenservice. Er is geen termijn gesteld voor wanneer deze ingaan.

Er is verder geen beleid voor verantwoord spelen aanwezig.

19. <https://simsino.com/>

Bij het registratieproces is het mogelijk om gebruik te maken van fictieve gegevens, waarmee de aanbieder beschikbaar is voor minderjarigen. Er worden eveneens +31 telefoonnummers geaccepteerd. Er vindt geen verificatie plaats totdat de storting meer dan 2.000 euro bedraagt of indien er een opname plaatsvindt.

De maximum uitbetaling is 20.000 euro per maand met een maximum van 5.000 per week.

Het is mogelijk om stortingen te doen met cryptovaluta.

Nederland staat niet onder de landen waarvoor een uitzondering geldt.

20. <https://www.mangacasino.com/>

Het is mogelijk om een registratie te voltooien met fictieve gegevens. Hiermee is het voor minderjarigen mogelijk om hier een account aan te maken. Er dient enkel verificatie middels het telefoonnummer plaats te vinden.

Verificatie van identiteit kan eventueel plaatsvinden bij uitbetaling.

Manga Casino heeft de mogelijkheid om verder onderzoek te verrichten en hiermee betalingen op te schorten.

21. <https://wizebets.com/>

Bij registratie kan een fictieve naam en geboortedatum opgegeven worden, er is geen verdere verificatie vereist.

Het is mogelijk om met cryptovaluta stortingen te verrichten.

Eveneens worden Nederlandse banken getoond bij de beschikbare betaalmiddelen:

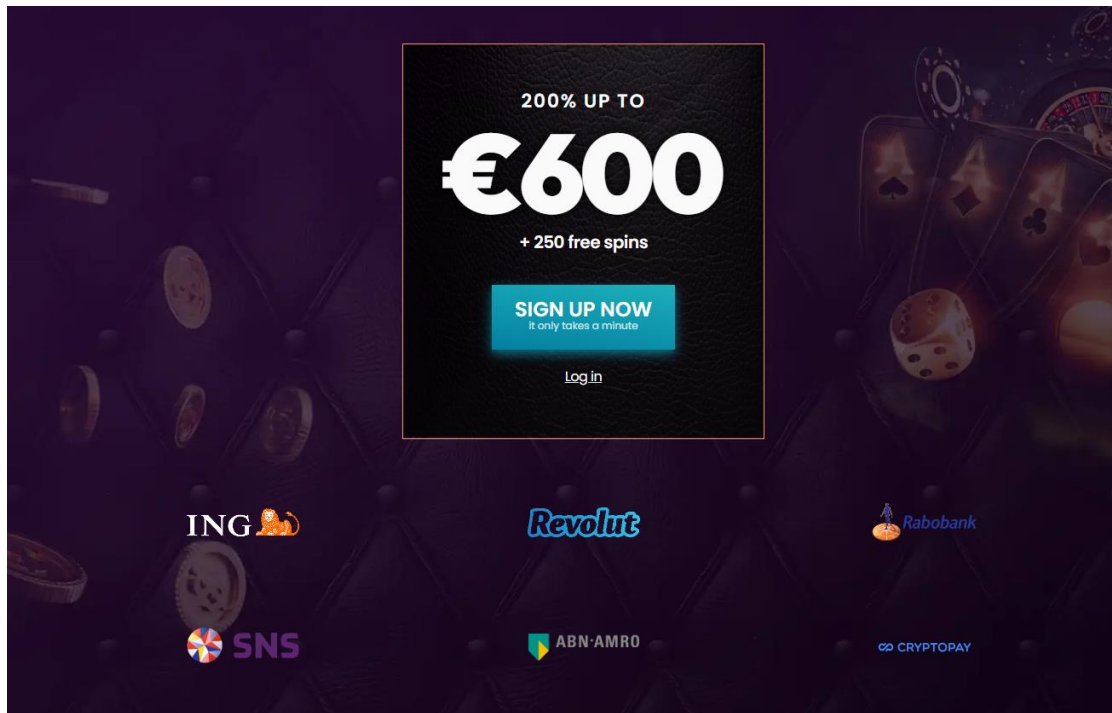


Nederland staat eveneens niet in de lijst met uitgesloten lijsten.

Er is geen beleid voor verantwoord spelen aanwezig.

22. <https://www.playboom24.com/en-NL/>

Werft op actieve wijze Nederlandse spelers door direct banken aan te geven waarmee Nederlandse spelers kunnen betalen. Daarnaast is het ook mogelijk om 'anoniem' met crypto te betalen:



'The Netherlands' wordt bij registratie automatisch ingevuld, daarnaast is het mogelijk om met een Nederlands 06-nummer te registreren.

Bij uitbetalingen boven de 2000 euro/dollar zowel voor een enkele als cumulatieve betalingen worden extra controles uitgevoerd, waarbij de betaling (tijdelijk) niet plaatsvindt. Er kunnen kosten in rekening gebracht worden voor het opnemen van gelden, de hoogte hiervan wordt pas bij de transactie bepaald.

Beleid voor verantwoord spelen is zeer summier, het kan tot 48 uur duren voordat speelbeperkingen in werking treden, hiervoor moet ook een mail gestuurd worden naar het support e-mailadres.

Beschikt over de mogelijkheid om te gokken op e-sports.

6. Conclusie

De onder hoofdstuk 5 besproken illegale aanbieders zijn beschikbaar voor Nederlandse consumenten en worden actief aangeprezen op illegale affiliatiewebsites, met een focus op Nederland. De onder hoofdstuk 4 besproken illegale aanbieders zijn grotendeels beschikbaar voor Nederlandse consumenten, of waren dit recentelijk nog.

Geconcludeerd kan worden dat deze illegale aanbieders een ernstig gevaar vormen voor Nederlandse consumenten. Hieronder volgen in het kort bevindingen (niet uitputtend) die deze stelling ondersteunen, waarbij het goed is om aan te geven dat vanzelfsprekend geen van deze partijen de Cruks-aansluiting kennen en het voor spelers aanwezige verslavingspreventiebeleid in alle gevallen summier was.

Waar hieronder gesproken wordt van aanbieders die potentieel beschikbaar zijn voor minderjarigen, is het vooral belangrijk om aan te geven dat er veel aanbieders zijn die én geen identiteit verifiëren bij het aanmaken van een account, én waarbij cryptovbetalingen mogelijk zijn. Voor minderjarigen is het erg eenvoudig om te beschikken over cryptovaluta.⁸³

4.1. Betamo.com

De identiteit van spelers wordt geverifieerd wanneer een uitbetaling wordt aangevraagd. Een minderjarige kan aldus een account openen, geld storten en spelen.

Uitbetalingen kunnen 5 werkdagen duren, waarmee er een bedenktijd is voor spelers om al dan niet verder te gokken met accounttegoeden.

Jongvolwassenen worden actief benaderd met bonusaanbiedingen, en kunnen hier dus eveneens gebruik van maken.

Er geldt een algehele, absolute uitbetalingslimiet van € 75.000,- in totaal. Bij hogere winsten heeft de speler hierbij een probleem.

4.2. Anonymous Casino

Informatie over verantwoord gokken ontbreekt volledig. Bonussen worden aan alle spelers (dus ook jongvolwassenen) aangeboden.

Het aanmaken van een account gaat eenvoudig, de identiteit van een speler wordt niet gecontroleerd.

Anonymous Casino kent enkel Cryptovaluta als betaalmiddel, waarmee witwassen en fraude een serieus probleem kunnen vormen.

⁸³ Dit wordt zelfs aangeprezen in bepaalde gevallen: <https://news.bitcoin.com/buy-bitcoin-youre-underage/>, geraadpleegd op 27 oktober 2023.

4.3. Bluevegas

Biedt cashback bonus aan, ook bij jongvolwassenen.

Personen onder de 18 kunnen een account aanmaken bij Bluevegas. Controle op identiteit wordt pas uitgevoerd, indien Bluevegas dit nodig acht, bij een uitbetalingsverzoek.

Uitbetalingen kunnen tot 10 dagen duren. Bij langere duur wordt een speler simpelweg geïnformeerd over de reden hiervan. De speler kan verder gokken totdat de uitbetaling verwerkt is.

Bluevegas behoudt zich het recht voor om uitbetalingen van € 20.000,- of meer in niet nader omschreven termijnen uit te betalen.

Cryptobetalingen zijn mogelijk bij Bluevegas.

4.4. 21 Red

Zelfuitsluiting kan bij 21 Red eenvoudig worden teruggedraaid door een mail te sturen aan de klantenservice.

Bonussen worden actief aangeboden aan jongvolwassenen. 21 Red biedt cashback bonussen aan.

Maximum uitbetalingen bij 21 Red zijn € 7.000,- per maand. Indien een speler meer probeert uit te betalen, wordt het bedrag dat € 7.000,- overschrijdt teruggestort op de accounttegoeden. De speler kan het restant de volgende maand uitbetalen, en er tot die tijd mee verder gokken.

4.5. Nucleonbet

Zelfuitsluiting en gestelde limieten (sessie en storting) kunnen bij Nucleonbet per email eenvoudig ongedaan gemaakt worden, voor het verlopen van de termijn.

Uitbetalingen zijn gelimiteerd tot € 7.000,- per maand, waarbij de overgebleven tegoeden (die de uitbetalingslimiet overschrijden) worden teruggeplaatst op het spelersaccount. De speler heeft daarmee tot volgende maand de tijd om al dan niet verder te gokken.

Bonussen worden actief aangeboden aan jongvolwassenen.

Nucleonbet bewaart gevoelige persoonsgegevens, over bijvoorbeeld kansspelverslaving, minstens vijf jaar.

Nucleonbet stelt dat maximale (netto)winsten gelden van € 5.000,- per 24 uur. Het is onduidelijk wat er gebeurt met een winstbedrag dat deze € 5.000,- overschrijdt.

Bij winsten boven de € 30.000,- houdt Nucleonbet zich het recht voor uitbetalingen in niet nader te bepalen termijnen uit te betalen aan de speler.



4.6. Betsamigo

Betsamigo stelt dat de identiteit van een speler pas (verplicht) gecontroleerd wordt als er een storting of uitbetaling van € 2.000,- of meer wordt gedaan. Daarmee is het aldus mogelijk om als minderjarige te gokken bij Betsamigo.

Ook Betsamigo hanteert de € 7.000,- maandelijkse uitbetalingslimiet, waarbij overige tegoeden worden teruggestort op het spelersaccount. Daarbij hanteren zij eveneens de termijnbetalingen bij winsten boven de € 30.000,-.

Bonussen worden aangeboden aan jongvolwassenen.

4.7. Voltslot

Voltslot kent een maximale maandelijkse uitbetalingslimiet van € 5.000,-, waarbij overige tegoeden worden teruggeplaatst op het spelersaccount. Hiermee kan aldus weer gegokt worden.

Uitbetalingen worden bij Voltslot verricht binnen 3 werkdagen. Gedurende deze periode kan de speler verder gokken.

Pas bij uitbetalingen kan Voltslot ervoor kiezen de identiteit van een speler te controleren. Er kan dus in principe door minderjarigen gegokt worden bij Voltslot.

Voltslot hanteert een inactiviteitsbijdrage, welke door de Kansspelautoriteit gezien wordt als onredelijk voor de consument.

Bonussen zijn beschikbaar voor jongvolwassenen.

4.8. Fgfox.com

Fgfox.com hanteert vage verificatieprocedures. Fgfox.com kan naar eigen inzicht bepalen of aangeleverde informatie voldoende is, en eveneens bepalen of er aanvullende informatie nodig is (in welke vorm dan ook). Het niet voldoen aan deze grillige verificatieprocedure kan leiden tot het sluiten van het spelersaccount en het verlies van accounttegoeden.

Fgfox.com accepteert cryptovaluta, waarmee een groter risico bestaat op witwassen, fraude en financiering van terrorisme.

Fgfox.com kent maximale maandelijkse uitbetalingen van € 5.000,-, waarbij spelers tot de volgende maand verder kunnen gokken met de overtollige bedragen.

Ook jongvolwassenen worden actief benaderd met bonusaanbiedingen.

4.9. Mystake.bet

Bij Mystake.bet is het mogelijk om te wedden op E-sports. Vooral jongeren en/of jongvolwassenen hebben hier interesse in.

Pas bij het uitbetalen van tegoeden, of op enig moment dat het Mystake.bet uitkomt, wordt gecontroleerd op identiteit. Hiermee is het mogelijk voor minderjarigen om een account aan te maken, geld te storten en te spelen.

Mystake.bet accepteert cryptovaluta als betaalmiddel/methode. Dit werkt risico's op witwassen en fraude in de hand.

4.10. Boomerang.bet

Boomerang.bet is een illegale aanbieder die erg vaak terugkomt op Nederlandse illegale affiliatiewebsites. Deze aanbieder hanteert een wachttermijn van 24 uur voordat een speler zich kan uitsluiten van de aangeboden kansspelen.

Boomerang.bet accepteert cryptovaluta als betaalmethode/betaalmiddel.

Boomerang.bet hanteert een inactiviteitsbijdrage.

Controle op de identiteit wordt, indien Boomerang.bet dit nodig acht, vaak pas uitgevoerd bij de (eerste) uitbetaling. Hiermee is het in principe mogelijk om hier te gokken als minderjarige.

Stortingen kunnen, via Volt, onder andere met Nederlandse banken als ING verricht worden.

4.11. Lala.bet

Lala.bet benadert ook jongvolwassenen actief met bonussen en promoties. Lala.bet heeft e-sports in het spelaanbod, waarbij over het algemeen jongvolwassenen en minderjarigen interesse hebben hierin.

Lala.bet controleert pas op identiteit bij een uitbetalingsverzoek (niet per sé het eerste uitbetalingsverzoek) en opent daarmee de mogelijkheid voor minderjarigen om een account aan te maken. Daar Lala.bet ook cryptovaluta accepteert, is dit een aanbieder die het voor minderjarigen eenvoudig maakt om op het platform te gokken.

Lala.bet hanteert een maandelijkse inactiviteitsbijdrage van € 10,- per maand, na zes maanden van inactiviteit.

Onder hoofdstuk 5 zijn eveneens 19 illegale aanbieders besproken waarbij al deze websites potentieel beschikbaar zijn voor minderjarigen, verantwoord spelen beleid vrijwel overal ontbreekt en waarbij cryptobetalingen (of andersoortige anonieme stortingen) mogelijk zijn.

Waar het KVA in dit onderzoek slechts 30 illegale aanbieders bekeken heeft, is het goed om aan te geven dat er gedurende het onderzoek van 4 oktober 2023 door het KVA⁸⁴ maar liefst 422 illegale aanbieders werden geïdentificeerd (niet uitputtend), waarbij in ieder geval 254 van deze aanbieders beschikbaar kunnen zijn voor Nederlandse consumenten. De voor Nederlanders beschikbare illegale markt is daarmee (in omvang en beschikbaarheid) vele malen groter dan de vergunde Nederlandse markt.

Waar in de inleiding al aangegeven werd dat de kanalisatiegraad naar het legale aanbod gelukkig hoog is, is het ook goed om aan te geven de beschikbaarheid van illegaal aanbod omvangrijk blijft. Het intrekken van de Wet Koa zou leiden tot een gevaarlijke situatie voor Nederlandse consumenten, waarbij (zoals aangetoond in dit onderzoek) op geen enkele manier rekening wordt gehouden met verslavingsgevoeligheid en zelfs de (jonge) leeftijd van spelers. Een gereguleerde markt, waarbij legale Nederlandse affiliates gericht verwijzen naar het legale aanbod, zou daarmee gezien moeten worden als noodzakelijk voor het beschermen van de Nederlandse consument.

De Nederlandse vergunninghouders dienen zich te conformeren aan strenge regels op het gebied van verslavingspreventie, reclame, Wwft, financiële stabiliteit en meer. De Kansspelautoriteit controleert de vergunde aanbieders doorlopend en heeft de bevoegdheid om sancties op te leggen bij het overtreden van regels. Een gereguleerde markt, waarbij door initiatieven als NOGA, VNLOK en het KVA ook zelfregulering plaatsvindt, zou de voorkeur moeten genieten. Zonder Wet Koa belanden spelers in hoge mate bij oncontroleerbare en volstrekt onverantwoorde illegale aanbieders.

⁸⁴ Op de grootste illegale affiliatesite van Nederland, Casinojager.com, worden meer dan 240 illegale aanbieders aangeprezen.