

# Algemene Voorwaarden Keurmerk Verantwoorde Affiliates (KVA)

---

<b>Inhoud</b>	
1. Gegevens KVA organisatie.....	2
2. Toepasselijkheid.....	2
3. Uitvoering van de Overeenkomst .....	3
4. Kosten & Financiële Bepalingen.....	4
5. Beëindiging .....	4
6. Eigendom .....	4
7. Privacy.....	5
8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid .....	5
9. Aansprakelijkheid.....	5
10. Beleid bij klachten.....	5
11. Overmacht .....	5
12. Conversie.....	6
13. Nawerking .....	6
14. Niet naleving Algemene Voorwaarden .....	6
15. Toepasselijk recht.....	6
16. Forumkeuze.....	6

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Keurmerk Verantwoorde Affiliates (hierna: KVA). Deze Algemene Voorwaarden worden te allen tijde aangeboden wanneer een affiliatiewebsite (of meerdere websites) worden aangeboden voor de complianceprocedure van het KVA. Waar in dit document gesproken wordt van ‘**Overeenkomst**,’ wordt bedoeld op de relatie tussen KVA en de betrokken Affiliate (in het kader van de website die is aangedragen). De aanvrager (en eventuele houder) van het Keurmerk wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd als ‘**Affiliate**’.

Het Keurmerk Verantwoorde Affiliate wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden ook wel omschreven als ‘**Het Keurmerk**’ of ‘**Keurmerk**’. Het Keurmerk is gebaseerd op de opgestelde Code Keurmerk Verantwoorde Affiliate (ook wel aangeduid als ‘**de Code**’).

**LAATSTE VERSIE: 26-08-2024**

## 1. Definities en Gegevens KVA organisatie

### Definities:

**KVA:** Het Keurmerk Verantwoorde Affiliates;

**Affiliate:** De partij welke zich aanmeldt bij het KVA voor lidmaatschap van het Keurmerk;

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden;

**Overeenkomst:** De tussen de Affiliate en het KVA geldende afspraken op basis van deze algemene voorwaarden;

**Partijen:** De Affiliate en het KVA tezamen beschreven;

**Website:** De door de Affiliate aangedragen website, of meerdere websites. Waar in dit document van 'Website' in enkelvoud wordt gesproken, wordt bedoeld op meerdere websites indien Affiliate meerdere websites heeft aangedragen;

**De KVA-code:** De code, zoals deze geplaatst is op <https://kva.nl/>, waarin beschreven wordt op welke punten de Website van Affiliate gecontroleerd wordt (opgesteld op basis van de relevante wet- en regelgeving);

**Compliance Check:** De nalevingscontrole van door Affiliate aangedragen websites, op basis van de KVA-code;

**KVA-Team:** De medewerkers van het KVA, welke de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uitvoeren ten behoeve van de Affiliate (ook wel aangeduid als 'XYLS').

KVA is opgericht door XY Legal Solutions B.V. (KvK: 73716855), gevestigd aan de Euclideslaan 1, 3584 BL te Utrecht. Voor de KVA-gerelateerde zaken is een aparte afdeling opgezet: **Het benaderen van XY Legal Solutions B.V. met vragen over KVA is dus niet mogelijk.**

Informatievragen met betrekking tot KVA kunnen gericht worden aan: [info@kva.nl](mailto:info@kva.nl)

Het aanvragen van het keurmerk voor een casino Affiliate-website kan via: [aanvraag@kva.nl](mailto:aanvraag@kva.nl)

## 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen KVA en Affiliate (gezamenlijk: Partijen): hierbij gaat het dus om de volledige Overeenkomst tussen Partijen. Het houden van het Keurmerk is enkel mogelijk indien Affiliate akkoord is met, en zich conformeert aan deze Algemene Voorwaarden.
- Het Keurmerk kan aangevraagd worden door partijen met een online platform, waarop affiliatie plaatsvindt (in lijn met het Besluit ongerichte reclame kansspelen op afstand), met een KvK nummer (of buitenlands equivalent).

### 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- Het Keurmerk wordt verleend indien Affiliate de eigen verklaring geaccordeerd heeft en wanneer de website(s) gecontroleerd is (zijn) door het KVA; volgens de vastgestelde procedure (zoals deze te vinden is op de website van KVA).
- Jaarlijks vindt een controle (update) van de aangeboden website(s) plaats, waarna besloten wordt of de betreffende houder gerechtigd is het keurmerk te houden.
- KVA zal enkel per e-mail bereikbaar zijn voor vragen. Vragen, los van aanvragen voor ontvangen keurmerk, worden volgens intern beleid behandeld.
- Een aanvraag voor het Keurmerk wordt binnen uiterlijk 21 dagen na ontvangst van het verzoek via [aanvraag@kva.nl](mailto:aanvraag@kva.nl) in behandeling genomen, nádat betaling is voldaan. Verlening (bij goedkeuring website) vindt uiterlijk 28 dagen na het starten van de behandeling plaats door kennisgeving per e-mail. Affiliate is vanaf dit punt gerechtigd het Keurmerk als afbeelding te plaatsen op de website.
- Voor de verlening van het Keurmerk gaat de Affiliate akkoord met de algemene voorwaarden van het KVA, waarna een algemene controle van de aangegeven website plaatsvindt volgens de procedure. De resultaten leiden al dan niet tot het ontvangen van het Keurmerk. Bij het niet ontvangen van het Keurmerk is het aan het KVA om hier eventuele onderbouwing bij te geven.
- Affiliate betaalt per aangeboden website contributie.
- KVA zal Compliance Checks ten behoeve van het verlenen van het Keurmerk steekproefsgewijs uitvoeren. Dit betekent dus dat niet de volledige website een volledige check krijgt. KVA kan ervoor kiezen eveneens social media accounts van Affiliate mee te nemen in de Compliance Check. Affiliate kan pagina's opperen ter controle, maar of deze daadwerkelijk beoordeeld worden is aan KVA.
- Het ontvangen van het Keurmerk houdt in dat Affiliate vanaf het punt van het ontvangen van de goedkeuringsmail de afbeelding van het Keurmerk op de website dient te plaatsen in de footer (waar KVA naar eigen inzicht aanvullende eisen aan kan stellen, denk aan het 'tracken' van de afbeelding). Bij de jaarlijkse verlenging zal besloten worden of de afbeelding nog altijd zichtbaar mag blijven op de website. Het is Affiliate, indien Affiliate het Keurmerk draagt, toegestaan zijnde 'houder van het Keurmerk' naar buiten te treden. Indien besloten wordt het Keurmerk in te trekken, is Affiliate verplicht de afbeelding van het Keurmerk **binnen 14 dagen** van de website te verwijderen op straffe van een te verbeuren boete van **€ 1.000,- per dag voor zolang de overtreding voortduurt**. Eveneens zal de website van Affiliate op een websitepagina 'Ingetrokken Keurmerken' van KVA geplaatst worden.
- Het Keurmerk wordt steeds automatisch met een jaar verlengd. Het KVA streeft ernaar om de Compliance Checks voor verlenging uiterlijk 30 dagen voordat het Keurmerk voor de Affiliate vervalt op te starten. Dit houdt in dat indien de Affiliate wenst het lidmaatschap op te zeggen voor een of meerdere websites, Affiliate dit dient te doen met inachtneming van een aanzegtermijn van 30 dagen. Affiliate ontvangt een factuur conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden voordat de jaarlijkse check up wordt verricht.
- Indien KVA tussentijds kennisneemt van overtredingen van de Code door Affiliate, kan het Keurmerk direct worden ingetrokken.
- Het huidige bestuur (op het moment waarop KVA officieel van start is gegaan, september 2021) van XY Legal Solutions B.V. is gerechtigd het Keurmerk te allen tijde onder te brengen bij een andere rechtspersoon.

#### 4. Kosten & Financiële Bepalingen

- De initiële kosten voor Affiliate bij het aanvragen van het Keurmerk bedragen € 1.125,- (exclusief BTW) **per website**.
- Affiliate ontvangt direct (binnen een redelijk tijdsbestek) na het indienen van de aanvraag een factuur vanuit XY Legal Solutions B.V. getiteld 'KVA Aanvraag – Naam Website –'. De betaaltermijn hierbij is **14 dagen**, waarbij KVA zich het recht voorbehoudt pas ná betaling te starten met de behandeling (conform artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden). **LET OP:** Bij afkeuring van de website van Affiliate wordt **geen** bedrag teruggestort. Affiliate is zelf verantwoordelijk voor het aandienen van de website en heeft voorafgaand een Eigen Verklaring getekend.
- De jaarlijkse verlengingskosten bedragen € 925,- per website (exclusief BTW).
- Het KVA is gerechtigd de jaarlijkse verlengingskosten te verhogen. Dit kan slechts eens per jaar gebeuren.

#### 5. Beëindiging

- Het bestuur van XY Legal Solutions B.V. is gerechtigd het keurmerk op ieder moment op te zeggen (te stoppen met het Keurmerk). Indien dit het geval is; is Affiliate gerechtigd het keurmerk voor in ieder geval een jaar zichtbaar te houden op diens website vanaf het moment dat deze was aangevraagd. Dit betekent dat KVA na ophouden te bestaan minstens een jaar lang uitleg biedt over de situatie op <https://kva.nl/> zodat het dragen van het merk waarde heeft voor de periode waarover contributie is betaald.
- KVA kan het Keurmerk naar eigen inzicht intrekken (waarbij onderbouwing wordt gegeven per mail); ook na steekproeven los van de officiële controles. KVA reageert naar eigen inzicht op (schriftelijke, digitaal) reacties. Onderbouwing dient hierbij steekhoudend te zijn in het kader van de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast is de Affiliate geen Keurmerkhouder meer indien niet voldaan wordt aan de betalingsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- Affiliate is niet meer gerechtigd het Keurmerk te dragen indien de kosten voor de jaarlijkse check up niet zijn voldaan.

#### 6. Eigendom

- KVA beschikt over het intellectuele eigendom van het woordmerk, het logo, de procedures en de producten.

## 7. Privacy

- Voor meer informatie over privacy en persoonsgegevens verwijzen wij graag naar **onze privacyverklaring**.

## 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Beide partijen (KVA en Affiliate) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 9. Aansprakelijkheid

- KVA is in geen geval aansprakelijk voor gevallen waarin Affiliate een boete ontvangt van een overheidsinstantie welke gemachtigd is boetes op te leggen aan Affiliate. Affiliate onderkent immers eigen verantwoordelijkheid te nemen waar het gaat om het conformeren aan de Code Verantwoorde Affiliates.
- KVA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KVA is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Affiliate vrijwaart KVA van alle aanspraken van derden, en zal KVA de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door KVA verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst met Affiliate.
- Bij grove nalatigheid of schuld zal KVA de aansprakelijkheidsverzekering van overkoepelende vennootschap XY Legal Solutions B.V. aanspreken.

## 10. Beleid bij klachten

- Affiliate dient klachten per mail in te dienen bij KVA. Klachten worden binnen 4 weken in behandeling genomen. Affiliate heeft geen recht op restitutie van factuurbedragen indien een klacht gegrond is bevonden.

## 11. Overmacht

- Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor KVA ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is KVA niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën,

pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

- KVA heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. KVA behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Affiliate te factureren.
- Indien KVA een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Affiliate zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

## 12. Conversie

- Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst, enig andere Overeenkomst tussen Partijen geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

## 13. Nawerking

- Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst of enig andere Overeenkomst tussen Partijen.

## 14. Niet naleven Algemene Voorwaarden

- Indien Affiliate zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft KVA het recht om de Overeenkomst of Overeenkomsten welke gesloten zijn te beëindigen.

## 15. Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten tussen Aanvrager en KVA, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## 16. Forumkeuze

- De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen. Niettemin heeft KVA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Heeft u vragen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden? Neem dan contact op via [info@kva.nl](mailto:info@kva.nl).